

Додаток 1  
до Положення про розкриття інформації  
та розміщення інформаційного  
документа про стандартний страховий  
продукт на вебсайтах страховиків та  
страхових посередників  
(пункт 10)



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
Програма страхування № 06\28А «Захист від шахраїв»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця 1

| № з/п | Вид інформації   | Інформація для заповнення страховиком  |
|-------|--|--|
| 1     | 2  | 3  |
| 1     | 1. Інформація про страховика   |  |
| 2     | Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | ПрАТ «СК «КАРДІФ»<br>ЄДРПОУ 34538696   |
| 3     | Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування                         | Ліцензія на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) (Витяг НБУ з ДРФУ №27-0024/32191 від 25.04.2024)   |
| 4     | Місцезнаходження страховика  | вул. Іллінська, 8, м. Київ, 04070, Україна   |
| 5     | Адреса офіційного вебсайту страховика  | <a href="https://cardif.com.ua/">https://cardif.com.ua/</a>  |
| 6     | 2. Основні умови страхового продукту   |  |
| 7     | Клас страхування та опис страхового продукту   | Клас страхування 16.<br>Об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту:<br>Картковий рахунок Страхувальника, відкритий в АТ «ОТП БАНК», номер якого зазначено в п.2 Заяви-присднання. |

**1. «Шахрайство»:**

**1.1. з використанням підробленої Платіжної картки/карток, включаючи операції з введенням ПІН-коду (скімінг, білий пластик).** При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

**1.2. з використанням втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки/карток, включаючи операції з введенням ПІН-коду.** При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин до моменту блокування Платіжної картки/карток.

**1.3. з використанням Реквізитів Платіжної картки/карток, в т.ч. в мережі Інтернет, що були отримані за допомогою електронних технічних засобів (шкідливе програмне забезпечення, поштова розсилка, підробка інтернет сайтів) (фішинг, фармінг).** При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

**1.4. шляхом здійснення транзакцій без авторизації, що виникли після внесення втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки/карток до стоп-списку Банку.** При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

**1.5. з використанням технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату та унеможливорює отримання Готівкових коштів Страхувальником.** При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за випадками, що сталися в банкоматах АТ «ОТП БАНК».

**2. «Шахрайство під впливом обману» (в рамках страхування за Класом страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15))”.** Під страховим випадком «Шахрайство під впливом обману» розуміється незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку Страхувальника з використанням реквізитів Платіжної картки/карток та/або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, отриманих третіми особами за допомогою телефонного зв'язку або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах шляхом введення Страхувальника в оману (вішинг), або за допомогою отримання контролю над фінансовим номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового номеру. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

| 9                               | Територія та строк дії договору страхування              | <p>1) <b>Територія дії:</b> весь світ, крім територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій, територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об'єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.</p> <p>2) мінімальний строк дії договору – 12 місяців</p> <p>3) максимальний строк дії договору – 12 місяців</p> <p>4) період(и) страхування – 1 місяць</p> <p>5) умови та порядок продовження строку дії договору:<br/>Якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про свій намір припинити Договір, то дія Договору автоматично продовжується на 1 рік на тих самих умовах. При цьому, Договором передбачається, що після спливу 5 календарних років від дати укладення договір припиняє свою дію.</p> |                  |  |              |                |                                 |                |
|---------------------------------|--|---|------------------|--|--------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| 10                              | Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)          | <table border="1" data-bbox="497 875 1394 1182"> <thead> <tr> <th data-bbox="497 875 935 1043">Страхові випадки</th> <th data-bbox="935 875 1394 1043">ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ на весь строк дії Договору, грн.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="497 1043 935 1093">«Шахрайство»</td> <td data-bbox="935 1043 1394 1093">30 000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1093 935 1182">«Шахрайство під впливом обману»</td> <td data-bbox="935 1093 1394 1182">10 000,00 грн.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Страхова сума за Договором, грн.: <b>40 000 грн.</b></p> <p>Ліміт відповідальності за класом страхування 16: <b>40 000 грн.</b></p>   | Страхові випадки | ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ на весь строк дії Договору, грн. | «Шахрайство» | 30 000,00 грн. | «Шахрайство під впливом обману» | 10 000,00 грн. |
| Страхові випадки                | ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ на весь строк дії Договору, грн. |   |                  |  |              |                |                                 |                |
| «Шахрайство»                    | 30 000,00 грн.   |   |                  |  |              |                |                                 |                |
| «Шахрайство під впливом обману» | 10 000,00 грн.   |   |                  |  |              |                |                                 |                |
| 11                              | Франшиза   | Не застосовується   |                  |  |              |                |                                 |                |
| 12                              | Розмір страхової премії / страхового тарифу              | <p>Розмір страхової премії: <b>25 грн на місяць</b></p> <p>Страховий тариф на місяць, %: <b>0,0625%</b></p>   |                  |  |              |                |                                 |                |
| 13                              | Порядок та строки сплати страхової премії                | <p>Страхова премія за місяць, зазначена в Заяві-приєднанні, сплачується Страхувальником за кожний Місяць страхування за Договором в повному обсязі не пізніше 10 (десяти) календарних днів (включно) з дати початку кожного періоду страхування. При цьому Страховий захист діє протягом всього відповідного періоду (Місяця) страхування.</p> <p>У випадку, якщо страхова премія зазначена в Заяві-приєднанні сплачується Страхувальником після перших 10 (десяти) календарних днів з дати початку відповідного періоду страхування, Страховий захист діє з 00-00 годин дати, наступної за датою сплати страхової премії до закінчення відповідного періоду (Місяця) страхування.</p> <p>Днем сплати страхової премії вважається день зарахування коштів на рахунок Страховика.</p>  |                  |  |              |                |                                 |                |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 14 | Обов'язки сторін  | <p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сплачувати страхову премію в розмірі та в строк, що визначені умовами Договору.</li> <li>2) направити на адресу Страховика, один підписаний примірник Заяви-приєднання, а за відсутності такої можливості забезпечити його збереження та за першим запитом Страховика направити йому такий примірник протягом 10 календарних днів від дати отримання відповідного запиту.</li> <li>3) повідомити Страховика про настання страхового випадку, а також надати документи, передбачені п. 12 Оферти.</li> <li>4) на запит Страховика надавати відомості та документи з метою виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».</li> </ol> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ознайомити Страховальника з умовами страхування, інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами страхового продукту.</li> <li>2) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати.</li> <li>3) при настанні страхового випадку провести страхову виплату у передбачений Договором строк.</li> <li>4) за заявою Страховальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір.</li> <li>5) не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.</li> </ol>                         |
| 15 | Підстави та порядок припинення дії договору страхування | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) закінчення строку дії Договору, у тому числі згідно з умовами пункту 9.5 Оферти.</li> <li>2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі.</li> <li>3) смерті Страховальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування».</li> <li>4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.</li> <li>5) прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.</li> <li>6) виявлення Страховиком особи Страховальника у будь-якому санкційному списку складеному відповідно до законодавства України та/або внутрішніх положень Страховика та/або Законодавства з принципом екстратериторіальності.</li> <li>7) в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України.</li> </ol> </li> <li>2. Дія Договору може бути достроково припинена за письмовою вимогою Страховальника або Страховика з будь-яких підстав. Про намір достроково припинити дію Договору Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика в письмовій формі (рекомендованим листом, простим листом) або за допомогою електронної копії оригіналу документа в паперовій формі (фотокопія, сканкопія) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. Про намір достроково припинити дію Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страховальника в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. В такому випадку:</li> </ol> |

1) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої ним страхової премії за період з дати дострокового припинення дії Договору до дати закінчення строку дії Договору (конкретного оплаченого періоду страхування (періоду дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором. Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страхувальнику повертається сплачена ним страхова премія повністю (за конкретний оплачений період страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).

2) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати відправлення Страховиком письмового повідомлення Страхувальнику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю (за конкретний оплачений період страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).

Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором.

3) Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії за Договором страхування у випадку:

- а) припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;
- б) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.

4) Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

5) Сторони домовились, що у разі припинення дії Договору про відкриття карткового рахунку, з якого здійснюється оплата за договір страхування, цей Договір припиняється з дати закінчення оплаченого періоду страхування.

6) Сторони домовились, що цей Договір в будь-якому разі не може бути пролонгований після спливу 5 років від дати його укладення.

**2.1.** Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору.

**3.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин.

**3.1.** Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

**3.2.** Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 10 (десяти) робочих днів від дня отримання від Страхувальника повідомлення про відмову від договору страхування.

|    |   |   |
|----|---|---|
| 16 | <b>3. Здійснення страхових виплат</b>                                     |   |
| 17 | Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку       | <p><b>1.</b> У випадку настання події, що має ознаки шахрайства, терміново заявити в Контакт - центр АТ «ОТП БАНК» про виявлену несанкціоновану операцію або втрачену/викрадену платіжну картку(картки)/неотримані кошти в банкоматі, або якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та/або інші реквізити картки/карток стали відомі сторонній особі, та за необхідності подати відповідну письмову заяву/претензію в Банк.</p> <p><b>2.</b> Повідомити Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) по телефону або через онлайн форму повідомлення на веб сайті: <a href="https://cardif.com.ua/zayava">https://cardif.com.ua/zayava</a></p> <p><b>3.</b> Подати до Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) письмову заяву за встановленою формою (далі - Заява).</p> <p>1) Форма Заяви розміщена на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <a href="https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/">https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/</a></p> <p>2) Заповнену Заяву необхідно направити поштою за адресою, вказаною в п. 1 Оферти, або подати особисто.</p> |
| 18 | Порядок здійснення страхових виплат                                       | <p><b>1.</b> Страхова виплата згідно з Договором здійснюється шляхом безготівкового перерахування на Рахунок Вигодонабувача на підставі Заяви, документів, передбачених Договором, та страхового акту, який складається Страховиком.</p> <p><b>2.</b> Страхова виплата здійснюється у розмірі прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, в межах відповідного ліміту страхової виплати за одним страховим випадком по відповідному страховому випадку та відповідної страхової суми за Договором, що встановлені згідно з умовами Договору.</p> <p><b>3.</b> Страхова виплата проводиться виключно в національній валюті України. При необхідності перерахунку іноземної валюти в національну валюту України для страхової виплати страхового відшкодування застосовується офіційний курс НБУ до валюти рахунку на дату здійснення операції.</p> <p><b>4.</b> Страховик приймає рішення про страхову виплату шляхом складання страхового акту та проводить страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.</p>                            |
| 19 | Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті | <p>1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:</p> <p>1) навмисні дії Страхувальника, його родичів чи пов'язаних з ним осіб, спрямовані на настання страхового випадку.</p> <p>2) приховування Страхувальником причин та обставин страхового випадку.</p> <p>3) вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку.</p> <p>4) подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору або про страховий випадок.</p> <p>5) створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру виплат, а також невиконання Страхувальником дій, передбачених в п. 11 Оферти.</p> <p>6) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб (у тому числі, страхової компанії, банку).</p> <p>7) настання події в період, коли страховий захист не діяв.</p> <p>8) настання події, яка не передбачена Договором або не підтверджується документами, наданими Страховику.</p>  |

19

Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

9) несвоєчасне подання документів або не подання документів, що передбачені п. 12 Оферти, або подання таких документів в неналежній формі (якщо вони оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, підпис уповноваженої особи, печатка, є виправлення тексту тощо), подані за невстановленою Страховиком формою).

10) настання подій або виникнення обставин, визначених в п. 14.2-14.5. Оферти.

**2.** До страхових випадків не відносяться та виплата не здійснюється у таких випадках:

1) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку Страхувальника, якщо Страхувальник добровільно передав Платіжну картку третім особам (в тому числі з метою поштової доставки).

2) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку Страхувальника, якщо Страхувальник добровільно розкрив реквізити Платіжної картки або одноразові цифрові паролі надіслані банком, або пароль від Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК». Повідомлення зазначених даних третім особам під впливом обману не є добровільним розкриттям даних для цілей цього пункту.

3) настання збитків, якщо операція по Рахунку/Рахунках Страхувальника з використанням Платіжної картки або реквізитів Платіжної картки, або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК» проведена без відома Страхувальника його родичами, членами його родини чи пов'язаними зі Страхувальником особами.

4) настання збитків, якщо операція по Рахунку/Рахунках Страхувальника проведена з використанням ІР адреси пристрою (телефону, комп'ютеру), яка раніше використовувалась Страхувальником для здійснення операцій по Рахунку.

5) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку Страхувальника, що санкціоноване шляхом введення коду 3D Secure, одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або отримання доступу до Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК», за виключенням випадків, коли такий код/ пароль/ доступ отримано третіми особами шляхом введення Страхувальника в оману за допомогою комунікації з ним в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах або за допомогою отримання контролю над фінансовим (безпечним) номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового (безпечного) номеру чи викрадення телефону з фінансовим (безпечним) номером.

6) настання збитків, якщо проведена операція по Рахунку Страхувальника є помилкою банку або помилкою торгово-сервісного підприємства, яка опротестована за правилами платіжної системи.

7) настання збитків, якщо оплачений товар/послуга не надані, надані не в повному обсязі або сума операції відрізняється від вартості товару/послуги (подвійна оплата тощо).

8) настання збитків внаслідок грубої необережності Страхувальника (наприклад, Страхувальник залишив Платіжну картку без нагляду у громадському місті, офісі або іншому приміщенні, до якого мають доступ треті особи, зазначив ПІН код на Платіжній картці тощо).

9) несанкціонованого списання Грошових коштів, скоєного після повідомлення до Банку про факт викрадення або втрати Платіжної картки/карток;

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>10) настання збитків, які прямо або побічно викликані втручанням в електронні бази даних, де містяться дані про Рахунок Страхувальника та Платіжну картку/картки, в тому числі шляхом дії будь-якого комп'ютерного вірусу або програмного забезпечення, зламу, викрадення баз даних.</p> <p>11) настання будь-яких непрямих збитків або шкоди (в тому числі моральної шкоди).</p> <p>12) вилучення Грошових коштів або неможливість розпоряджатися/користуватися ними, у зв'язку із арештом Рахунку, рішенням банку, рішенням суду або органів державної влади.</p> <p>13) настання збитків внаслідок втрати карток, розрахунків в торгово-сервісній мережі або зняття готівки на територіях бойових дій або тимчасово окупованих територіях, а також на територіях, охоплених громадянською війною, бунтом, страйком, революцією, повстанням, будь-якими діями терористів, актами громадської непокори уряду.</p> <p>14) настання збитків, якщо грошові кошти були самостійно перераховані Страхувальником (Страхувальник особисто здійснив переказ коштів) з його власного рахунку, в т.ч. під психологічним впливом третіх осіб.</p>        |
| 20 | 4. Інша інформація  |   |
| 21 | Форма договору страхування  | Електронний документ  |
| 22 | Канал(и) реалізації страхового продукту   | Через мобільний застосунок Страхового агента - АТ «ОТП БАНК» (Код за ЄДРПОУ: 21685166, вебсайт: <a href="https://www.otpbank.com.ua/">https://www.otpbank.com.ua/</a> ) - Мобільний додаток OTP BANK UA   |
| 23 | Інша інформація про страховий продукт   | <p>Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме: додатковим до банківських послуг, які надаються АТ «ОТП БАНК». На виконання вимог чинного законодавства, Страховиком та АТ «ОТП БАНК» було укладено договір, яким запроваджено використання інструменту покладання для отримання Страховиком інформації про: ідентифікацію та верифікацію Страхувальників, мету та характеристики майбутніх ділових відносин зі Страхувальником. Відповідні способи проведення ідентифікації та верифікації споживача визначаються у договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, договорі про видачу та обслуговування платіжних карток АТ «ОТП БАНК», та інших банківських документів, згідно із якими надаються послуги з обслуговування банківського рахунку, дані якого зазначені в індивідуальній частині Договору страхування, яка надається Страхувальнику.</p> <p>Програма страхування не передбачає придбання страхового продукту окремо від банківських послуг, які надаються АТ «ОТП БАНК».</p> <p>Акційні пропозиції, знижки на страховий продукт <b>не</b> передбачені.</p> |
| 24 | Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт | <p>Договір страхування ризиків при використанні платіжних карток за програмою «Захист від шахраїв» (договір приєднання) <a href="https://www.cardif.com.ua/oferta0628A">https://www.cardif.com.ua/oferta0628A</a></p>   |