



Інформація, визначена пунктом 24 розділу II  
Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів  
щодо банківських та інших фінансових послуг,  
затв. ПП НБУ від 28.11.2019 року N 141: [Інформація про банківські послуги](#)

Затверджено наказом №54 від 18.04.2022 року (дата розміщення Договору про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб та РКО (публічного) на Офіційному сайті Банку: 18.04.2022 року)	Approved by order no 54 dd 18.04.2022 (date of placement the Agreement on opening and maintenance of bank account in foreign and local currencies for individuals and PCS (public) on the Bank's official Website: 18.04.2022)
<b>ДОГОВІР ПРО ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ В ІНОЗЕМНІЙ ТА НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ ТА РКО (ПУБЛІЧНИЙ)</b>	<b>AGREEMENT ON OPENING AND MAINTENANCE OF BANK ACCOUNT IN FOREIGN AND LOCAL CURRENCIES FOR INDIVIDUALS AND PCS (PUBLIC)</b>
(редакція діє з 02.05.2022 року)	(edition is valid from 02.05.2022)
<b>ЗМІСТ:</b>	<b>CONTENT:</b>
<b>1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ</b>	<b>1. DEFINITION OF TERMS</b>
<b>2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ</b>	<b>2. GENERAL PROVISIONS</b>
<b>3. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ</b>	<b>3. CLOSING PROVISIONS</b>
<b>1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ</b>	<b>1. DEFINITION OF TERMS</b>
<b>Банк</b> - Головний офіс АТ «ОТП БАНК» та будь-які його структурні підрозділи на території України. Сторона за Договором про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб (публічний) та РКО.	<b>Bank</b> - is the Head Office of OTP BANK JSC and any of its structural subdivisions on the territory of Ukraine. Party under the Agreement on opening and maintenance of bank account in foreign and local currencies for individuals (public) and PCS.
<b>Банківський день</b> – частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів.	<b>Banking day</b> is a part of the working day during which the Bank is open for customer service.
<b>Договір</b> - цей Договір про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб (публічний) та РКО, є невід'ємною частиною Заяви-анкети/Касового документа. Розміщений на Офіційному сайті Банку.	<b>Agreement</b> - this Agreement on opening and maintenance of bank account in foreign and local currencies for individuals (public) and PCS is an integral part of the Application Form/Cash document. Placed on the Bank's Official Website.
<b>Законодавство</b> – чинне законодавство України.	<b>Legislation</b> – is the current legislation of Ukraine.
<b>Заява-анкета</b> - Заява-анкета про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК», укладена між Клієнтом та Банком. Оформлюється у 2-х оригінальних примірниках для кожної Сторони. Є невід'ємною частиною Договору.	<b>Application Form</b> - Application Form for the provision of banking services by OTP BANK JSC, concluded between the Client and the Bank. It is executed in 2 original copies for each Party. They are an integral part of the Agreement.
<b>Касовий документ</b> - касовий документ, який оформляється у Банку для здійснення Клієнтом касової операції та у якому зазначено, що Клієнт приєднався до Договору. Є невід'ємною частиною Договору.	<b>Cash Document</b> - a cash document that is issued at the Bank for execution by the Client of a cash transaction and stating that the Client has joined the Agreement. It is an integral part of the Treaty.
<b>Клієнт</b> - фізична особа, що уклала з Банком Договір та/або інші документи, а також її Довірена особа чи законний представник.	<b>Client</b> – individual who has entered into Agreement with the Bank and / or other documents, as well as his authorized representative or legal representative.
<b>НБУ</b> - Національний банк України.	<b>NBU</b> - National Bank of Ukraine.
<b>Поточний Рахунок Клієнта</b> – поточний рахунок, відкритий Клієнтом у Банку, номер та валюта якого зазначений у Заяві-анкеті.	<b>Client's Current Account</b> – current account of the Client, opened with the Bank, the number and currency of which is indicated in the Application Form.
<b>Інвестиційний Рахунок Клієнта</b> – інвестиційний рахунок для здійснення Клієнтом інвестицій в Україну, відкритий Клієнтом у Банку, номер та валюта якого зазначений у Заяві-анкеті.	<b>Client's Investment Account</b> - Investment Account of the Client for the Client's investment in Ukraine, opened with the Bank, the number and currency of which is indicated in the Application Form.
<b>Вкладний Рахунок Клієнта</b> – вкладний (депозитний) рахунок та/або поточний (ощадний) рахунок Клієнта, відкритий у Банку на підставі Договору про	<b>Client's Deposit Account</b> – deposit account and / or a current (savings) account of the Client opened at the Bank on

банківський вклад (публічного), номер якого зазначений у Заяві-анкеті.	the basis of the Bank Deposit Agreement (public), the number of which is indicated in the Application Form.
<b>Рахунки(ок) Клієнта</b> - Поточний Рахунок Клієнта та/або Інвестиційний Рахунок Клієнта та/або Вкладний Рахунок Клієнта, відкритий у Банку.	<b>Client's Account(s)</b> - Client's Current Account and / or Client's Investment Account and / or Client's Deposit Account, opened at the Bank.
<b>Операційний день</b> - частина робочого дня Банку, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на відкликання та за наявності технічної можливості здійснюється їх оброблення, передавання і виконання. Тривалість Операційного дня встановлюється Банком самостійно та зазначається в їх внутрішніх правилах.	<b>Operational day</b> - part of the Bank's working day, during which documents for transfer and documents for recall are accepted, and in the presence of technical feasibility, they are processed, transmitted and executed. The duration of the Operational day is set by the Bank on its own and is specified in their internal rules.
<b>Організація</b> - Юридична особа/фізична особа – підприємець/Особа, яка провадить незалежну професійну діяльність, з якою Клієнт перебуває у трудових/цивільно-правових відносинах і яка уклала з Банком ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ (ПУБЛІЧНИЙ).	<b>Organization</b> - Legal entity / natural person - entrepreneur / Person who carries out independent professional activity, with whom the Client is in labor / civil law relations and who has concluded an AGREEMENT WITH THE BANK ON PROVISION OF BANKING SERVICES (PUBLIC).
<b>Офіційний сайт Банку</b> - www.otpbank.com.ua	<b>Bank's Official Website</b> – www.otpbank.com.ua
<b>Правила</b> - ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ РАХУНКАМИ АТ «ОТП БАНК» (ПУБЛІЧНІ), які є невід'ємною частиною Договору та розміщені на Офіційному сайті Банку.	<b>Rules</b> - RULES OF USE OF ACCOUNTS BY OTP BANK JSC (PUBLIC), which are an integral part of the Agreement and placed on the Bank's Official Website.
<b>РКО (Розрахунково-касове обслуговування)</b> - надання Банком Клієнту на підставі Договору послуг, які пов'язані з переказом коштів, видачею Клієнту коштів у готівковій формі, операцій з валютними цінностями, валютообмінних операцій, а також здійсненням інших операцій, передбачених Договором та Тарифами Банку.	<b>PCS (Payment and cash services)</b> - rendering by the Bank to the Client on the basis of the Agreement services related to the transfer of funds, the issuance of cash in cash, transactions with currency values, foreign exchange transactions, as well as other transactions stipulated by the Agreement and Tariffs of the Bank .
<b>Система Інтернет-банкінгу</b> - Система OTP SMART/OTP CREDIT, програмно-апаратний комплекс Банку для надання Клієнтам послуг дистанційного обслуговування (автентифікація, доступ до активних і пасивних транзакцій за своїми рахунками та продуктами), а також інших послуг, які надаються Клієнтам з якими Банк уклав відповідний Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний).	<b>Internet Banking System</b> - OTP SMART / OTP CREDIT System, the Bank's software and hardware complex for providing customers with remote service services (authentication, access to active and passive transactions on their accounts and products), as well as other services provided to Customers with whom the Bank concluded the relevant Agreement on remote service and electronic interaction (public).
<b>Сторони/Сторона</b> - Клієнт та/або Банк, визначені у Заяві-анкеті/Касовому документі.	<b>Parties / Party</b> - Client and / or Bank specified in the Application Form / Cash document.
<b>Тарифи Банку</b> - Термін «Тарифи Банку» включає в себе: 1) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб та 2) Тарифи Банку на депозитні продукти (Відсоткові ставки для приватних осіб за депозитними продуктами). Тарифи Банку є невід'ємною частиною Договору та розміщуються на Офіційному сайті Банку.	<b>Tariffs of the Bank</b> - the term "Tariffs of the Bank" includes: 1) Tariffs of the Bank for settlement and cash servicing of individuals; and 2) Tariffs of the Bank for deposit products (interest rates for individuals for deposit products). Tariffs of the Bank are an integral part of the Agreement and are posted on the Bank's Official Website.
<b>2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ</b>	<b>2. GENERAL PROVISIONS</b>
2.1. Банк, з однієї сторони, та Клієнт, що приєднався (акцепт) до цього Договору (оферта) і прийняв його умови (публічну пропозицію Банку необмеженому колу осіб), з другої сторони, попередньо ознайомлені з вимогами Законодавства щодо недійсності правочинів, а також у відповідності до ст. 634 Цивільного кодексу України, розуміючи значення своїх дій та діючи добровільно, уклали цей Договір про наступне: 2.1.1. Клієнт може приєднатись (акцепт) до Договору (оферта) і прийняти його умови (публічну пропозицію Банку необмеженому колу осіб) шляхом підписання	2.1. The Bank, on the one hand, and the Client who has acceded (accepted) to this Agreement (the offer) and accepted its terms (the public offer of the Bank to an unlimited number of persons), on the other hand, are familiarized with the requirements of the Law on the invalidity of transactions, as well as in accordance to art. 634 of the Civil Code of Ukraine, understanding the significance of their actions and acting voluntarily, entered into this Agreement as follows: 2.1.1. The Client may accede (accept) to the Agreement (offer) and accept its terms (the public offer of the Bank to an unlimited number of persons) by signing the Application

Заяви-анкети та/або шляхом підписання Клієнтом Касового документа, у якому зазначено, що Клієнт приєднався до Договору.

2.1.2. Ініціювання укладення Договору та/або відкриття рахунку Клієнтом може бути здійснене в тому числі за допомогою засобів Системи Інтернет-банкінгу. Клієнт має отримати свій примірник Заяви-анкети у відділенні Банку. Примірник Заяви-анкети видається Банком Клієнту на його першу вимогу на паперовому носії.

2.2. Банк відкриває Клієнту Поточний Рахунок Клієнта та/або Інвестиційний Рахунок Клієнта, номер якого зазначений у Заяві-анкеті та/або здійснює Розрахунково-касове обслуговування у відповідності до Правил.

2.3. Договір набирає чинності з моменту розміщення його на Офіційному сайті Банку, а для Клієнта – з моменту підписання Заяви-анкети/Касового документа, і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, якщо Сторони не визначили інше. Даний Договір (оферта) діє для необмеженого кола осіб, які приєднуються до його умов (акцепт).

2.4. Будь-які зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені упорядку, визначеному Договором та/або Правилами.

2.5. Терміни, що використовуються в Договорі з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Заяві-анкеті/Касовому документі, Договорі та/або Правилами. Заголовки статей і параграфів у Договорі використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень Договору.

2.6. Укладенням Договору Клієнт гарантує/підтверджує, що йому зрозумілі і він погоджується з усіма положеннями Договору, Правил і Тарифів Банку; що він розуміє і зобов'язується нести відповідальність за порушення ним вимог Договору, Правил і Тарифів Банку у розмірах та порядку, встановлених Договором, Правилами і Тарифами Банку.

2.7. Підписання Заяви-анкети/Касового документа Клієнтом є підтвердженням того, що Клієнт виражає свою обізнаність та цілковиту згоду з Тарифами Банку.

### 3. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. **РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.** Банк має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору у випадках і в порядку зазначених Законодавством, Правилами та/чи Договором.

3.2. **Невід'ємною частиною Договору є:**

3.2.1. ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» /

Касовий документ;

3.2.2. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ РАХУНКАМИ АТ «ОТП БАНК» (ПУБЛІЧНІ), розміщені на Офіційному сайті Банку;

3.2.3. ТАРИФИ БАНКУ, що розміщені на Офіційному сайті Банку:

1) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб та

Form and/or is confirmed by a Cash document signed by the Client stating that the Client has acceded to the Agreement.

2.1.2. Initiation of concluding the Agreement and / or opening an account by the Client may be carried out, including by means of the Internet Banking System. The Client must receive a copy of the Application Form at the Bank's branch. A copy of the Application Form is issued by the Bank to the Client at his first request on paper.

2.2. The Bank shall open a Client's Account and/or Client's Investment Account, the account number is indicated in the Application Form, and/or execute Payment and cash services, in accordance with the Rules.

2.3. This Agreement shall come into effect from the date of its posting on the Bank's Official Website and for the Client – upon signing the Application Form/Cash document, and shall remain valid until the Parties have fully executed their responsibilities hereunder, unless the Parties decide otherwise.

2.4. Any amendments and additions to the Agreement may be made in the manner prescribed by the Agreement and / or the Rules.

2.5. The terms used in the capitalization in Agreement are defined terms and have the meanings specified in the Application Form / Cash document, the Agreement and / or the Rules. The headings of articles and paragraphs in the Agreement are used for convenience and do not affect the interpretation of the provisions of the Agreement.

2.6. By signing the Agreement, the Client guarantees/confirms that he is understandable and agrees with all provisions of the Agreement, the Rules and Tariffs of the Bank; that he understands and undertakes to bear responsibility for violation of the requirements of the Agreement, the Rules and Tariffs of the Bank in the amounts and in accordance with the procedure established by the Agreement, the Rules and Tariffs of the Bank.

2.7. Signing of the Application Form / Cash document by the Client is a confirmation that the Client expresses his knowledge and full agreement with the Bank's Tariffs.

### 3. CLOSING PROVISIONS

3.1. **TERMINATION OF THE AGREEMENT.** The Bank shall have the right to unilaterally terminate this Agreement in the manner and on the conditions stipulated in Legislation, the Rules and/or this Agreement.

3.2. **An integral part of the Agreement are:**

3.2.1. APPLICATION FORM FOR THE PROVISION OF BANKING SERVICES BY OTP BANK JSC / Cash document;

3.2.2. RULES OF USE OF ACCOUNTS BY OTP BANK JSC (PUBLIC), placed on the Bank's Official Website;

3.2.3. TARIFFS OF THE BANK, placed on the Bank's Official Website:

1) Tariffs of the Bank for settlement and cash servicing of individuals and

2) Tariffs of the Bank on deposit products (interest rates for individuals for deposit products).

2) Тарифи Банку на депозитні продукти (Відсоткові ставки для приватних осіб за депозитними продуктами).

Застереження: підписанням Заяви-анкети/Касового документа, Клієнт погоджується з умовами Договору, Правил та Тарифами Банку і вони не потребують додаткового підписання Сторонами.

3.3. Всі інші умови Договору, права та обов'язки Сторін, у тому числі інформація щодо гарантій Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, умови договірної списання, Сторони визначили у Правилах.

3.4. Договір складено українською та англійською мовами, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної із Сторін. У випадку розбіжностей між текстами українською та англійською мовами перевага надається тексту українською мовою.

3.5. Починаючи з «25» лютого 2020 року назва Договору змінюється із «Договір про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб (публічний)» на «Договір про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб та РКО (публічний)». Усі права та обов'язки, що були набуті Сторонами до зміни назви Договору, продовжують діяти у відповідності до умов діючої редакції Договору.

Caution: By signing the Application Form / Cash document, the Client agrees with the terms of the Agreement, the Rules and Tariffs of the Bank and they do not require additional signing by the Parties.3.3. All other terms and conditions of the Agreement, rights and obligations of the Parties, including information on guarantees of the Fund for Guaranteeing Individuals' Deposits, terms of direct debit transfer, the Parties have defined in the Rules.

3.4. The Agreement is made in Ukrainian and English, which are equally valid, one for each of the Parties. In case of disagreement between texts in Ukrainian and English, the preference is given to the text in Ukrainian.

3.5. From February 25.02.2020, the name of the Agreement changes from “AGREEMENT ON OPENING AND MAINTENANCE OF BANK ACCOUNT IN FOREIGN AND LOCAL CURRENCIES FOR INDIVIDUALS (PUBLIC)” to “AGREEMENT ON OPENING AND MAINTENANCE OF BANK ACCOUNT IN FOREIGN AND LOCAL CURRENCIES FOR INDIVIDUALS AND PCS (PUBLIC)». All rights and obligations acquired by the Parties prior to the change of the name of the Agreement shall continue to operate in accordance with the terms of the current version of the Agreement.