



## **Кредитний сервіс «Скибочка у Партнерів»**

### **Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

#### **I. Загальна інформація**

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «ОТП БАНК» (надалі – Банк)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №191 від 05.10.2011 року
4	Адреса	01601, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 43
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 490-05-00, (044) 593-80-10/факс: (044) 490-05-01
6	Адреса електронної пошти	info@otpbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.otpbank.com.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	Розстрочка на товар/ покупки карткою «Скибочка у Партнерів»
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи – резиденти України, які є платоспроможними відповідно до вимог Банку  Віком від 21 року до 65 років на момент оформлення кредитного ліміту
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 300 до 100 000 гривень та може бути змінений за рішенням Банку
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 3 до 6 місяців.  Договір може бути достроково припинений та поточний (картковий) рахунок може бути закритий за ініціативою Банку у випадку, коли існує непогашена прострочена заборгованість за кредитною лінією.
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,0001% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована процентна ставка - є незмінною протягом усього строку дії договору. Для розрахунку використовується фактична кількість днів у календарному місяці та у календарному році.

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 15.40% до 19.73% річних
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімум 4.50 грн. (якщо сума кредиту 300 грн. і строк 3 міс.) та максимум 3 000.01 грн. (якщо сума кредиту 100 000 грн. і строк 6 міс.)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімум 304.50 грн. (якщо сума кредиту 300.00 грн. і строк 3 міс.) та максимум 103 000.01 грн. (якщо сума кредиту 100 000 грн. і строк 6 міс.)
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Встановлюється обов'язковий щомісячний платіж у розмірі рівних частин на обраний клієнтом період з врахуванням комісії за надання кредитних коштів при користуванні кредитним сервісом «Скибочка», в залежності від суми операції
23	відсотків за користування кредитом	Встановлюється обов'язковий щомісячний платіж у розмірі рівних частин на обраний клієнтом період з врахуванням комісії за надання кредитних коштів при користуванні кредитним сервісом «Скибочка», в залежності від суми операції.
24	Комісій	Щомісячно,

		Від 0% до 2% від суми в місяць
25	Схема погашення	<p>Встановлюється обов'язковий щомісячний платіж у розмірі рівних частин на обраний клієнтом період з врахуванням комісії за надання кредитних коштів при користуванні кредитним сервісом «Скибочка», в залежності від суми операції.</p> <p>У разі несплати платежу у визначений строк, сума заборгованості, яка підлягала погашенню, наступного робочого дня переноситься на відповідні рахунки для обліку простроченої заборгованості, картка при цьому блокується</p>
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	0.00 грн.
28	через операційну касу	0.00 грн.
29	через систему дистанційного обслуговування	0.00 грн. у Банку (ОТР SMART/ОТП Кредит)
30	інший спосіб погашення	Через операційні каси інших банків та фінансових установ, термінали самообслуговування за межами відділень Банку, системи дистанційного обслуговування інших фінансових установ (згідно тарифів).
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки - 150 грн.
35	відсотків за користування кредитом	

		Пеня нараховується на суму простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 % суми простроченого платежу;
36	інших платежів	0,1% в день до 5% в місяць процентів на суму простроченої заборгованості за кредитною лінією процентів (плата може змінюватись відповідно до кредитного договору)
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	0,1% відсотків від суми несанкціонованого овердрафту, за кожен день
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх	Протягом 7-ми календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором. Право на відмову від договору не застосовується щодо: 1) договору, виконання

	повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору.
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 день (Банк має право збільшити цей строк для додаткового вивчення кредитоспроможності клієнта)
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	21 день (Банк має право збільшити цей строк)
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	