

Дана Заява-анкета є новою редакцією Заяви-анкети про надання банківських послуг № _____ від «__» __ р. При цьому, датою укладення Договору є Дата внесення Суми Вкладу.

ПІБ Клієнта (власник рахунку): _____

Ім'я, прізвище, по-батькові (за наявності) латинськими літерами: _____

РНОКПП (обов'язково для резидента України): _____ [або Серія _____ (за наявності) та номер паспорта № _____ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»)].

Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган]/ «__» __ р.

Фінансовий номер мобільного телефону: _____ **Е-mail:** _____

Пріоритетний Канал комунікації: Система Інтернет-банкінгу/канали «Viber»/«Telegram»

Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів)/для листування: (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) _____

Адреса реєстрації: (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): _____

Ознайомившись з Договором про банківський вклад (публічний), Договором про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб та РКО (публічний), Правилами користування рахунками та надання платіжних послуг (публічні) (надалі окремо – **Правила**) (надалі разом – **Договір/Публічна частина Договору**), невід'ємною частиною якого є Тарифи Банку та ця Заява – анкета про надання банківських послуг (надалі – **Заява-анкета**), які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, бажаю оформити строковий банківський вклад:

Вибрати необхідне (згідно з назвою розділу Публічного договору):
«3.2. Строковий банківський Вклад з виплатою процентів в кінці строку без можливості пролонгації»
«3.3. Строковий банківський Вклад з виплатою процентів в кінці строку з можливістю пролонгації»
«3.4. Строковий банківський Вклад зі щомісячною виплатою або капіталізацією процентів без можливості пролонгації»
«3.5. Строковий банківський Вклад зі щомісячною виплатою процентів або капіталізацією з можливістю пролонгації».
«3.6. Строковий банківський Вклад з процентною ставкою, що змінюється, зі щомісячною виплатою процентів»
«3.7. Строковий банківський Вклад на дитину до настання повноліття»
«3.8. Строковий банківський Вклад з можливістю поповнення з виплатою процентів в кінці строку без можливості пролонгації»
«3.9. Строковий банківський Вклад з можливістю поповнення з виплатою процентів в кінці строку та з можливістю пролонгації»
«3.10. Строковий банківський Вклад з виплатою процентів наперед без можливості пролонгації «Авансовий»
«3.11. Строковий банківський Вклад з можливістю поповнення зі щомісячною виплатою або капіталізацією процентів без можливості пролонгації»
«3.12. Строковий банківський Вклад з можливістю поповнення зі щомісячною виплатою або капіталізацією процентів з можливістю пролонгації»
інші

Вид Вкладу згідно Тарифів Банку	« _____ »
Сума та Валюта Вкладу	_____ (_____) _____
Поточний Рахунок Клієнта	№ _____
Поточний Рахунок Клієнта для повернення Вкладу (у національній валюті - гривні)	№ _____
Вкладний Рахунок Клієнта	№ _____
Рахунок для сплати процентів	№ _____
Капіталізація процентів	Так ☐ Ні ☐
Періодичність виплати процентів	Щомісячно ____ числа кожного місяця / В кінці Строку Вкладу /інше: _____
Дата внесення Суми Вкладу	«__» __ р.
Дата повернення Суми Вкладу	«__» __ р.
Строк Вкладу	_____
Процентна ставка по Вкладу	_____% річних
Можливість дострокового зняття Вкладу	Так ☐ Ні ☐
Процентна ставка при достроковому поверненні Вкладу	_____% річних; АБО _____

	Строковий Вклад без можливості дострокового повернення
Можливість дострокового часткового зняття Вкладу	Ні ☐
Можливість пролонгації Вкладу	Так ☐ Ні ☐
Процентна ставка після пролонгації Вкладу	% ставка діюча на дату пролонгації Вкладу згідно з Тарифами Банку
Можливість поповнення Вкладу	Так ☐ Ні ☐
Порядок повернення Вкладу	У кінці строку розміщення Вкладу, Вклад перераховується на Поточний Рахунок Клієнта або виплачується готівково Клієнту через касу Банку з Поточного Рахунку Клієнта, за винятком окремих випадків, визначених Договором або Заявою-анкетой. АБО В Дату повернення Суми Вкладу та нараховані за Вкладом проценти виплачуються в національній валюті (у перерахунку за офіційним курсом Національного банку України на Дату повернення Суми Вкладу) шляхом зарахування на Поточний Рахунок Клієнта для повернення Вкладу, згідно з положеннями ПП НБУ від 24.02.2022р. № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану».
Підключення Банківської послуги «SMS-інформування»	Так ☐ Ні ☐
На підтвердження укладення Договору і внесення суми вкладу на вкладний (депозитний) рахунок/Вкладний Рахунок Клієнта (або розпорядження Клієнта щодо його поповнення шляхом Договірного списання) Клієнт отримує свій екземпляр Заяви-анкети, підписаний Клієнтом та Банком.	
Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.	
Тарифи Банку: 1) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/« Документи щодо поточних банківських рахунків »). 2) Тарифи Банку на операції з Банківськими Металами (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/« Документи щодо поточних банківських рахунків »). 3) Тарифи Банку на депозитні продукти (у тому числі: Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб напрямку діяльності «Роздрібний бізнес» / Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб – клієнтів «Private banking» та «Premium» напрямку діяльності «Роздрібний бізнес» / Процентні ставки по депозитним продуктам для фізичних осіб – клієнтів «Private banking» напрямку діяльності «Роздрібний бізнес») (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/« Документи щодо депозитів та банківських вкладів »). 4) Тарифні пакети (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: « Private Banking » або « Premium Banking »). 5) Тарифи Банку на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/« Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб »). 6) Тарифи Банку на операції з платіжними картками (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/« Документи щодо платіжних карток »). 7) Тарифи Банку на операції з валютними рахунками (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/« Документи щодо валютних рахунків »).	
Загальні умови надання платіжних послуг та обслуговування рахунків: 1) Перелік Платіжних операцій та інших послуг, які доступні Клієнту в межах Договору, визначені у Заяві-анкеті та у розділі «Тарифи Банку». 2) Банк має право встановлювати ліміти та обмеження за платіжними операціями відповідно до Договору та/або вимог Законодавства. Для переказів, сума яких перевищує суму «Незначного розміру», визначену Законодавством, обов'язково необхідно отримати попереднє погодження Банком підтверджуючих документів. Незначний розмір валютної операції - розмір валютної операції (в еквіваленті за офіційним курсом гривні до іноземних валют, установленим НБУ на дату здійснення операції), який є меншим за розмір, установлений для фінансових операцій, які підлягають обов'язковому фінансовому моніторингу згідно із Законодавством. 3) Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку готівкою у відділенні Банку або безготівково, або у порядку Договірного списання, про що зазначено у пункті «Оплата послуг за Договором» Правил. 4) Клієнт надає згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «Договірне списання» Правил, підписанням Заяви-анкети Клієнт акцептує всі платежі з Договірного списання. 5) Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за рахунком, у порядку та у спосіб, визначеному розділом «Виписка за рахунком Клієнта» Правил. 6) Клієнт має право отримати інформацію за Договором, яка є додатковою до мінімально визначеної Законодавством, відповідно до Тарифів Банку та у порядку і у спосіб, визначений пунктом «Надання інформації під час виконання Платіжних операцій» Правил. 7) Банк	

зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну Тарифів Банку не пізніше ніж за **30** календарних днів до дати такої зміни через Пріоритетний Канал комунікації, який визначений у Заяві-анкеті.

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так ☐ Ні ☐ У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так ☐ Ні ☐

Інші умови. 1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. 2. Договір діє безстроково до моменту його розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. 3. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Заяви-анкети зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до неї. Заява-анкета є невід'ємною частиною Публічної частини Договору, Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку. 4. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає Банку згоду:** 4.1. На доступ, отримання, збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації, що стосується Клієнта та/або укладених між Сторонами правочинів з/до усіх державних реєстрів, інших баз публічного користування та дозволених Законодавством джерел, зокрема, але не виключно, з/до Кредитного реєстру НБУ, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей, Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; з/до бюро кредитних історій (БКІ), а також надає згоду на доступ та отримання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, у БКІ (в тому числі, іноземному бюро) в об'ємі визначеному Законодавством. Правова підстава, мета збирання, використання інформації, що становить кредитну історію Клієнта, найменування та адреси БКІ визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Правил. 4.2. На розкриття банківської таємниці Клієнта у порядку, визначеного розділом «Банківська таємниця» Правил. 5. **Підписанням Заяви-анкети Клієнт заявляє, гарантує та підтверджує, що:** 5.1. Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг. 5.2. З Публічною частиною Договору та Тарифами Банку Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

ЗАСТАВА МАЙНОВИХ ПРАВ ВИМОГИ

1. У зв'язку з передачею Клієнтом в заставу Банку Майнових прав та Грошових коштів, що знаходяться чи будуть надходити на Вкладний Рахунок Клієнта на підставі Договору, відповідно до умов Договору застави майнових прав вимоги, укладеного між Клієнтом та Банком в якості забезпечення виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором, реквізити якого зазначені у Договорі застави майнових прав вимоги, Сторони Договору домовились про наступне:

2. Майновими правами Клієнта, що складають предмет застави згідно з Договором застави майнових прав вимоги (надалі – Майнові права), є: а) право Клієнта вимагати повернення Грошових коштів, розміщених останнім на Вкладному Рахунку Клієнта в Банку; б) право Клієнта на отримання процентів, нарахованих на Грошові кошти, розміщених останнім на Вкладному Рахунку Клієнта в Банку.

3. Клієнт, як заставодавець за Договором застави майнових прав вимоги, з метою забезпечення чинності заставлених Майнових прав зобов'язується підтримувати чинність Договору та дійсність Майнових прав протягом усього строку дії Кредитного договору та Договору застави майнових прав вимоги. Дострокове повернення Вкладу/Грошових коштів за ініціативою Клієнта протягом усього строку дії Кредитного договору та Договору застави майнових прав вимоги, забороняється.

4. У випадку, коли на Дату повернення Суми Вкладу зобов'язання Клієнта за Кредитним договором не виконані, повернення Вкладу не здійснюється до моменту виконання боргових зобов'язань за Кредитним договором. При цьому, починаючи з Дати повернення Суми Вкладу до дати фактичного повернення Вкладу на Поточний Рахунок Клієнта Банк не здійснює нарахування та виплату відсотків за Вкладом. Повернення Вкладу чи його частини на Поточний Рахунок Клієнта здійснюється не пізніше наступного робочого дня після дати зняття обтяжень з Вкладу, накладені Банком за Договором застави майнових прав вимоги у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна.

5. Якщо вид Вкладу передбачає можливість пролонгації Строку Вкладу, але зобов'язання Клієнта за Кредитним договором не виконані, автоматична пролонгація Строку Вкладу не відбувається.

6. Положення Договору застави майнових прав вимоги, що стосуються прав та обов'язків Сторін щодо Договору, підлягають переважному застосуванню. Якщо невиконання будь – яких зобов'язань Сторін по Договору обумовлене виконанням положень Договору застави майнових прав вимоги, то такі дії (бездіяльність) не створюють неправомірного порушення умов Договору.

7. Сторони встановлюють, що у випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Клієнта та направлення коштів на погашення кредиту, отриманого за Кредитним договором, Банк не стягує з Клієнта компенсацію чи не перераховує відсотки по Вкладу, як це зазначено в Договорі.

Застереження: Цим Клієнт підтверджує, що укладаючи Договір, Клієнт не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору та договорів, посилання на які в ньому містяться). Укладенням Договору Клієнт засвідчує, що він вичерпно розуміє всі юридичні наслідки порушення ним умов Договору, та правомочності Банку в результаті такого порушення реалізувати свої права кредитора за Кредитним договором та свої права заставодержателя за Договором застави майнових прав вимоги.

8. Посилання в цій Заяві-анкеті на Кредитний договір, Договір та Договір застави майнових прав вимоги включає

посилання і на всі чинні зміни та доповнення до них, укладені між Сторонами чи між Банком та третіми особами. Посилання в цій Заяві-анкеті на Майнові права/Грошові кошти включає посилання як на всі Майнові права/Грошові кошти, так і на будь-яку їх частину.

9. Сторони встановлюють, що звернення Банком стягнення на Майнові права/Грошові кошти в порядку, визначеному Договором застави майнових прав вимоги, не є і не може тлумачитись як відмова Банку від видачі Вкладу на першу вимогу Клієнта.

10. Терміни, що використовуються у розділі Заяви-анкети «Застава майнових прав вимоги» визначені Заявою-анкетую, Договором, Договором застави майнових прав вимоги, Кредитним договором, які є невід'ємною частиною Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ. Вклади у АТ «ОТП БАНК» (Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб № 081 від 20.08.2025 р.) гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів закладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів закладами не може становити менше **600 тисяч гривень**. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довірче управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; закладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; закладами у філіях іноземних банків; закладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення"; розміщені на вклад у банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України "Про оборону України") або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та

міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку.

Контактна інформація Фонду: 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Банк повідомляє вкладнику на його запит про поширення гарантій Фонду на відшкодування коштів за його вкладом відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Додатково інформація про систему гарантування вкладів зазначається у виписці з рахунка. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

ФГВФО. Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку та/або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Договору.

Загальні умови споживачам фінансових послуг: 1) Дата, що вказана на Заяві-анкеті є датою укладення Сторонами Договору. 2) Терміни, що використовуються у Заяві-анкеті з великої літери, є визначеними термінами Договором/Правилами і мають однакові значення, як у Заяві-анкеті, так і у Договорі/Правилах. 3) Клієнт має грошові зобов'язання за Договором, які визначаються у Заяві-анкеті, Тарифах Банку. Протягом дії Договору Клієнт сплачує Комісійну винагорода Банку у розмірі, визначеному Тарифами Банку. Комісійна винагорода Банку може виражатися у фіксованій сумі та/або у вигляді певного відсотка від суми, визначеної Тарифами Банку. 4) Перелік Банківських послуг, які Клієнт замовив, визначається Заявою-анкетою, детальних опис яких визначено як у Заяві-анкеті, так і у Договорі. 5) Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «Форс-мажор» Правил. 6) Договір застави майнових прав вимоги, визначений цією Заявою-анкетою, укладається окремим договором. 7) Протягом строку дії Договору Тарифи Банку, а також тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугами, які можуть бути допоміжними до Платіжних послуг, а також за Додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення Договору, можуть бути змінені. 8) Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Правил. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, визначено ст. 1073 ЦКУ: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнтові, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено Законодавством. 9) Клієнт має право достроково розірвати Договір не пізніше ніж за **14** календарних днів до дня такого розірвання, але із врахуванням особливостей, визначених розділом «Строк дії Договору. Порядок розірвання Договору. Порядок зміни умов Договору, Тарифів та Правил» Правил та Договору (крім випадків, якщо Вклад розміщено без можливості дострокового повернення або Вклад обтяжено Договором застави майнових прав вимоги). 10) Перелік Додаткових та/або супутніх послуг Банку/третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до Платіжних послуг, які Клієнт придбає під час укладення Заяви-анкети, визначаються Заявою-анкетою та/або Тарифами Банку. Протягом дії Договору вищезазначені послуги Клієнт може придбавати додатково, зокрема Банківську послугу «SMS-інформування». 11) Для зміни умов, визначених Сторонами у Заяві-анкеті з індивідуальними умовами (яка є Індивідуальною частиною Договору), Сторони укладають відповідну Заяву-анкету про зміну умов користування Банківськими послугами за затвердженою Банком формою. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, умови Заяви-анкети, які дублюються з положеннями Публічної частини Договору і є загальними для всіх Клієнтів, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за **30** календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Клієнтом у Заяві-анкеті Пріоритетний Канал

комунікації. 12) У разі не згоди зі змінами до Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право достроково розірвати Договір або відмовитись від отримання Банківської послуги шляхом подання відповідної заяви Банку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, без сплати додаткової Комісійної винагороди Банку за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором (крім випадків, якщо Вклад розміщено без можливості дострокового повернення або Вклад обтяжено Договором застави майнових прав вимоги). В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими/погодженими Клієнтом. 13) З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«[Якість обслуговування](#)». 14) З питань виконання Сторонами умов будь-якого договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку).

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

Бажаю приєднатися до **Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний)** (надалі – **Договір/Публічна частина Договору**). Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«[Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб](#)»). Договір діє безстроково до моменту його розірвання згідно умов Договору та/або вимог Законодавства. Договір не може бути укладений представником Клієнта за довіреністю. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису. Заява-анкета є невід'ємною частиною Договору та Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, з якими Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін, кожен примірник має рівну юридичну силу.

Параметри Системи Інтернет-банкінгу OTP Bank UA:	Фінансовий номер мобільного телефону	№
--	--------------------------------------	---

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору, за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії відповідно до цієї довіреності, дата вчинення якої визначається датою укладення цієї Заяви-анкети, виконувати дії, визначені у Договорі про банківський вклад/Правилах та/або Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію - розділом «Доручення (довіреність) Клієнта», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.

Використання факсиміле. Заява-анкета укладається відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку може відбуватися з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до **Договору про порядок підписання правочинів (публічний)**, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується, який розміщений на Офіційному сайті Банку за наступним посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо Факсиміле»/«[Договір про порядок підписання правочинів \(публічний\)](#)».

Заключні положення. Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 30 ЗУ «Про платіжні послуги», ст. 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої [інформації](#) на Офіційному сайті Банку. Примірник Заяви-анкети/Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Публічні частини Договору також надаються Клієнту у дату укладення Сторонами Заяви-анкети з використанням визначених Клієнтом контактних даних Клієнта/Пріоритетного Каналу комунікації. Всі інші умови Договору, зокрема предмет Договору, права, обов'язки, відповідальність Сторін, способи комунікації, Сторони визначили також і у розділі «Особливості надання Банківських послуг» Публічних частин договорів, які розміщені на Офіційному сайті Банку за наступними посиланнями: 1) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо поточних банківських рахунків та надання платіжних послуг»/«[Договір про відкриття та обслуговування банківського рахунку в іноземній та національній валюті для фізичних осіб та РКО \(публічний\)](#)» та «[Правила користування рахунками та надання платіжних послуг \(публічні\)](#)». 2) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо депозитів та банківських вкладів»/«[Договір про банківський вклад \(публічний\)](#)». 3) «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»/«[Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію \(публічний\)](#)».

Клієнт підтверджує, що ознайомився з розділом «Персональні дані» Публічної частини Договору і що йому було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», підставу, мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на обробку та передачу його персональних даних, зокрема третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

Клієнт: ПІБ _____ (ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта) / _____/ (підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)	Банк: АТ «ОТП БАНК» Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43 Ідентифікаційний код 21685166 Єдиний ідентифікатор НБУ (код ІД НБУ) 300528 Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 273 Офіційний сайт Банку: www.otpbank.com.ua Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00
Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП _____ [або Серія _____ (за наявності) та номер паспорта № _____ (якщо через свої релігійні переконання відмовився від прийняття РНОКПП та офіційно повідомив контролюючий орган і має відмітку в паспорті/запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово «відмова»)]. Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган _____], « _____ » _____ р. Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № _____ від « _____ » _____ р.	[ФАКСИМІЛЕ] або ПІБ, підпис: _____/_____ М.П.