

1. Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги:

Згідно умов [Правил кредитування](#) (надалі «Правила») та умов Кредитного договору

- **КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА СПОЖИВЧІ ЦІЛІ)**

За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитного договору Позичальник несе відповідальність в порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі та Правилах. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором та Правилами кредитування строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 150 гривень за кожний випадок порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань, але не частіше ніж 1 раз за календарний місяць. Зазначений штраф сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору. Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання умов Кредитного договору та Правил кредитування. Нарахування Банком штрафу відбувається на 7-й календарний день, що слідує за Датою платежу. Якщо дата для нарахування Банком штрафу припадає на не Банківський день, нарахування штрафу здійснюється Банком в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.

За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором та Правилами строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з 7-го календарного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення прострочених Боргових зобов'язань). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит (зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування):		
пеня	-	Нараховується на суму простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 % суми простроченого платежу
штрафи	у розмірі 150 гривень за кожний випадок простроченого/несвоєчасно сплаченого платежу, але не частіше ніж 1 раз за календарний місяць	150 грн. за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки. У разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується.
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-	0,1 % на суму простроченої заборгованості за кредитною лінією процентів за день (плата може змінюватись відповідно до Тарифів Банку та кредитного договору)

- **КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ)**

За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитного договору Позичальник несе відповідальність в порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі та Правилах. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором та Правилами строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з наступного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення порушеного Боргового зобов'язання). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором та Правилами строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 150 гривень за кожний випадок порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань, але не частіше ніж 1 раз за календарний місяць. Зазначений штраф сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору. Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання умов Кредитного договору та Правил. За порушення прийнятих на себе зобов'язань надати можливість для перевірки предмета застави на першу вимогу Банку чи його структурного підрозділу, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 500 гривень, за кожен рік невиконання зобов'язання.

Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором:

У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо укладання (продлонгації) Договорів страхування та/або оформлення постійного Свідоцтва про реєстрацію, та/або Додаткових умов, визначених Сторонами Кредитним

договором, Змінювана процентна ставка збільшується шляхом збільшення розміру Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка збільшується на 20 процентних пунктів.

Підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки буде здійснено в силу порушення Позичальником зобов'язання щодо укладання (продовження) Договорів страхування - не потребує укладання будь-якого договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони згодні з таким підвищенням по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає підвищенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено порушення будь-якої з умов Кредитного договору та/або Правил.

Після підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, та подальшого належного виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо укладання (продовження) Договорів страхування, Змінювана чи Фіксована процентна ставка (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Договором (Змінювана чи Фіксована процентна ставка), зменшується на 20 процентних пунктів. Зменшення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, визначеної Сторонами у Кредитному договорі, буде здійснено в силу належного виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо укладання (продовження) Договорів страхування, та/або Додаткових умов, визначених Сторонами Кредитним договором, не потребує укладання договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції, та Сторони згодні з таким зменшенням Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає зменшенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем в якому було здійснено належне виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених умовами Кредитного договору та/або Правил.

Застереження 1: Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Правилами порядку зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки (у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором) без укладання будь-яких договорів про внесення змін та доповнень до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Правилами порядок зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою.

Застереження 2: Незважаючи на домовленість Сторін щодо випадків та порядку підвищення процентної ставки встановлених/ого Правилами, Банк має право не застосовувати процедуру підвищення процентної ставки та діяти виключно на власний розсуд.

Застереження 3: Максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати 50% річних.

Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування:
пеня	Нараховується на суму простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 % суми простроченого платежу, якщо кредитним договором не визначено іншу відповідальність за прострочення повернення кредиту.
штрафи	➤ за порушення повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом у визначені згідно кредитного договору строки, у розмірі 150 гривень за кожний випадок простроченого/несвоєчасно сплаченого платежу; ➤ за порушення відповідних зобов'язань позичальника, визначених кредитним договором та/або правилами кредитування, позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 500 гривень, за кожен рік невиконання зобов'язання.
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-
Інші платежі:	процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо оплати договору страхування транспортного засобу КАСКО та/або інших відповідних зобов'язань позичальника, визначених кредитним договором та/або правилами кредитування, - фіксована процентна ставка збільшується на 20 процентних пунктів

• КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ ДЕПОЗИТУ)

За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитного договору Позичальник несе відповідальність в порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі та Правилах. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором та Правилами строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з наступного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення порушеного Боргового зобов'язання). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування:
пеня	Нараховується на суму простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 % суми простроченого платежу
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-
Інші платежі:	процентна ставка, яка застосовується при невиконанні позичальником зобов'язань, встановлених кредитним договором/правилами кредитування у підпункті «Зобов'язання Позичальника» - фіксована процентна ставка збільшується на 4 процентних пункти

- **КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ЧИ ПІД ЗАСТАВУ НЕРУХОМОГО МАЙНА)**

За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитному договору Позичальник несе відповідальність в порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі та Правилах. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з наступного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення порушеного Боргового зобов'язання). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору. За нецільове використання Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 5 (п'ять) % від суми Кредиту, використаного не за цільовим призначенням. Вказаний штраф сплачується додатково до інших сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань Позичальника визначених будь-яким з підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил (п.п. 2.4.7.2.7.1. - 2.4.7.2.7.16.), Позичальник сплачує на користь Банку штраф у розмірі 1 (один) % від суми Кредиту. Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил.

Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором:

У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо укладання (продлонгації) Договорів страхування та/або Додаткових умов, визначених Сторонами у Кредитному договорі, Змінювана процентна ставка збільшується шляхом збільшення розміру Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка збільшується (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором), на 4 процентні пункти.

Підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки буде здійснено в силу порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо укладання (продлонгації) Договорів страхування та/або Додаткових умов, визначених Сторонами у Кредитному договорі - не потребує укладання будь-якого Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони згодні з таким підвищенням по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає підвищенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено такі порушення.

Після підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки та подальшого належного виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо укладання (продлонгації) Договорів страхування та/або Додаткових умов, визначених Сторонами у Кредитному договорі, Змінювана процентна ставка зменшується шляхом зменшення Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором (Змінювана чи Фіксована процентна ставка)), зменшується на 4 процентні пункти. Зменшення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, буде здійснено в силу належного виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо укладання (продлонгації) Договорів страхування та/або Додаткових умов, визначених Сторонами у Кредитному договорі, та не потребує укладання Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції, та Сторони згодні з таким зменшенням Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає зменшенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем в якому було здійснено належне виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених умовами Кредитного договору / Правил.

Застереження 1: Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Правилами порядку зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки (у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором/Правил) без укладання Додаткових договорів до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Кредитним договором/Правилами порядок зміни розміру

Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою.

Застереження 2: Незважаючи на домовленість Сторін щодо випадків та порядку підвищення процентної ставки встановлених/ого Кредитним договором, Банк має право не застосовувати процедуру підвищення процентної ставки та діяти виключно на власний розсуд.

Застереження 3: Максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати 50 (п'ятдесят) % річних, а для Кредиту, що отриманий в рамках Програми «Доступна іпотека 7%» - Максимальний розмір Змінюваної процентної ставки (до якої відноситься Базова процентна ставка) 30 (тридцять) % річних.

Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування:
пеня	Нараховується на суму простроченого платежу у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 % суми простроченого платежу.
штрафи	<ul style="list-style-type: none">➤ за нецільове використання Кредиту штраф у розмірі 5 (п'ять) % від суми Кредиту, використаного не за цільовим призначенням;➤ за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань Позичальника визначених будь-яким з підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил (п.п. 2.4.7.2.7.1. - 2.4.7.2.7.16.), Позичальник сплачує на користь Банку штраф у розмірі 1 (один) % від суми Кредиту.
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	-
Інші платежі:	процентна ставка, яка застосовується при невиконанні позичальником зобов'язань щодо укладання (продовження) Договорів страхування та/або Додаткових умов, визначених Кредитним договором - Фіксована процентна ставка/Фіксований процент збільшується на 4 процентних пункти

2. Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг):

За власним бажанням Позичальника, Кредитний договір може передбачати оплату Додаткових послуг Банку, які замовляє Позичальник, за рахунок Кредиту, про що зазначається у Кредитному договорі. Додаткові послуги Банку сплачуються Позичальником один раз, у день укладення Кредитного договору згідно з Тарифами Банку.

3. Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом:

Про перегляд та зміну Змінюваної процентної ставки Банк письмово повідомляє Позичальника та Поручителів/Майнових поручителів (за їх наявності) не пізніше ніж за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова процентна ставка.

Після отримання повідомлення від Банку про перегляд та зміну процентної ставки Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

Неукладення Сторонами з будь-яких причин Графіку Платежів в новій редакції у зв'язку з переглядом Змінюваної процентної ставки не впливає на зобов'язання Сторін за Кредитним договором/Правилами кредитування та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування.

Банк має право вносити зміни та/чи доповнення до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, шляхом розміщення таких змін на Офіційному сайті Банку за 30 календарних днів до дати набрання чинності змін. У разі відсутності письмових заперечень зі сторони Позичальника/Поручителя/Заставодавця щодо запропонованих Банком змін до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, поданих до Банку до вступу в дію згаданих змін, Позичальник/Поручитель/Заставодавець вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, Позичальник одночасно з Поручителем/Заставодавцем мають право розірвати Договір/Кредитний договір/Договір поруки/Договір застави майнових прав вимоги у порядку, передбаченому Правилами кредитування з одночасним виконанням Боргових зобов'язань за Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги. При цьому, Позичальник/Поручитель/Заставодавець приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін/доповнень до Правил кредитування/Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 раз на місяць

4. Можливість клієнта відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації:

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

5. Право клієнта на відмову від договору про надання банківської послуги :

Відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) Протягом 7-ми календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором.

Право на відмову від кредитного договору не застосовується щодо: 1) кредитного договору, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредитного договору.