«Затверджено»
Додаток № 11 до Рішення Тарифного Комітету № 28
від 02.05.2022
Починають діяти з 01.06.2022

Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Кредитна картка МС 2016» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб

№	Операція	**MasterCard Gold / Instant**
Умови обслуговування карти		
1.	**Плата за обслуговування основної картки**[1] (з технологією PayPass або магнітною стрічкою)	20 грн.
2.	**Плата за обслуговування додаткової картки**	10 грн.
Видача готівки		
3.	Видача готівки[2], **власні кошти клієнта**:	
3.1.	у банкоматах OTP Bank, у банкоматах мережі «АТМоСфера»	1%
3.2.	у пунктах видачі готівки OTP Bank	1% min 10 грн.
3.3.	у банкоматах та пункти видачі готівки інших банків: - на території України - за кордоном	 1,5% + 10 грн. 1,8% + 40 грн.
3.4.	- в касах торговельних точок	1,5% + 7 грн.
4.	Видача готівки[2], **кредитні кошти клієнта:**	
4.1.	у банкоматах та пунктах видачі готівки OTP Bank, у банкоматах мережі «АТМоСфера»*	4% + 6 грн.
4.2.	у банкоматах та пункти видачі готівки інших банків: - на території України* - за кордоном	 4% + 8 грн. 4% + 32 грн.
5.	Видача готівки через касу Банку без використання картки[3]	1% мін 7 грн.
5.1.	- у випадку видачі **кредитних коштів** також стягується комісія в розмірі*	3 % + 5 грн.
6	Перевірка документів у разі видачі готівкових коштів з рахунку Клієнта[13]: - у сумі більше 150 тис. Грн, що надійшли на рахунок Клієнта з рахунку ФОП цього Клієнта, відкритого в іншому банку - у сумі більше 400 тис. Грн, обули зараховані на рахунок Клієнта від повернення або надання фінансової допомоги	1% від суми зняття
Поповлення		
7	Готівкове та безготівкове поповнення **рахунків відкритих в Гривні** через відділення Банку держателем картки або **третьою особою**	40 грн.
8	Готівкове та безготівкове поповнення **рахунків відкритих в Гривні** через систему OTP Smart/ банкомат з функцією cash-in держателем картки або **третьою особою**	Плата не встановлюється
8.1.	**Безготівкове поповнення рахінків Власником рахунку** з рахунку відкритого в Банку	Плата не встановлюється
Перекази		
9	Переказ коштів на інший рахунок через касу в межах Банку[3]	1% мін 10 грн.; max 800 грн
10	Переказ коштів на інший рахунок через касу поза межами Банку	1 % min 10 грн.; max 2 000 грн.
11	Переказ у системі OTP Smart з /на карткового рахунку	згідно з тарифами послуги OTP Smart
12	Регулярні платежі на інший рахунок в межах Банку, оформлені у відділенні Банку	Плата не встановлюється
13	Регулярні платежі на інший рахунок поза межами Банку, оформлені у відділенні Банку	1 % min 10 грн.; max 2 000 грн.
14	Регулярні платежі, оформлені в системі OTP Smart	згідно з тарифами послуги OTP Smart
15	У випадку переказу кредитних коштів додатково стягується комісія в розмірі*	3 % + 5 грн.
16	Комісія за списання (власних або кредитних) коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Банку на картку іншого банку	1% +5 грн. [12]
Кредитна лінія:		
17.	Плата за обслуговування кредитної лінії	Плата не встановлюється
18.	Процентна ставка	
18.1.	- діє протягом Пільгового періоду до 55 днів[4], річних	0.01 %
18.2.	- діє після закінчення Пільгового періоду, річних	36 %
19.	Комісія за використання кредитних коштів, відсоток від суми заборгованості на дату закінчення розрахункового періоду	1 %
20.	Мінімальній щомісячний платіж[5]	5% мін 50 грн**
21.	Відсотки на суму простроченої заборгованості за Кредитом, відсотків річних[6]	36%
22.	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (в разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується)	150 грн.
Інші умови		
23	Інформаційні послуги:	
23.1.	Через PUSH-інформування за умови наявності мобільного додатку OTP CREDIT	Плата не встановлюється
23. 2.	Через SMS-інформування щодо операцій по картці (карткам) Примітка: Послуга SMS-інформування про здійснення транзакцій по картці надається Банком, починаючи від суми, що дорівнює чи перевищує 100 грн. Якщо сума транзакції не перевищує 99 грн 99 коп., Клієнт має право отримувати послугу з інформування альтернативним способом, отримуючи PUSH-повідомлення, встановивши безкоштовно мобільний додаток OTP CREDIT[7]	10 грн
24.	Надання офіційної довідки за рахунком [14]	100 грн.
24.1.	Надання нестандартної письмової довідки за формою Клієнта [14]	200 грн.
25.	Відсотки від суми несанкціонованого овердрафту, відсотків за день[8]:	0,1 %
26.	Плата за з'ясування Банком обставин здійснення операції[9]	200 грн
27.	Плата за переоформлення платіжної картки та ПІН-коду	40 грн
28.	Терміновий випуск картки та ПІН-коду[10]	330 грн.
29.	Обслуговування неактивного карткового рахунку, в місяць[11]	50 грн
30.	Плата за встановлення ПІН-коду вперше після випуску картки	Плата не встановлюється
31.	Плата за зміну ПІН-коду	7 грн
32.	Плата за перегляд балансу по картковому рахунку:	
32.1.	- в банкоматах OTP Bank (стягується з 3-го перегляду в день)	0,5 грн.
32.2.	- в банкоматах інших банків (стягується з 1-го перегляду)	3 грн
33	Відсотки на залишок коштів на рахунку, річних	0%

Примітка: При здійсненні Платіжної операції за межами України Платіжна система перераховує суму операції у долари США або ЄВРО за курсом, встановленим нею самостійно. Подальший перерахунок у валюту карткового рахунку здійснюється Банком за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При здійсненні Платіжної операції на території України з карткового рахунку в дол. США або ЄВРО Банк перераховує суму операції в гривні за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При стягненні комісії клієнт доручає Банку самостійно (без надання письмового доручення) здійснити продаж іноземної валюти на МВРУ з рахунку клієнта в іноземній валюті згідно з вимогами чинного законодавства за курсом Банку по операціям з платіжними картками, встановленим на день здійснення операції в розмірі необхідному для сплати комісії. Право власності на гривневі кошти, отримані після здійснення операції з продажу іноземної валюти, переходить до Банку з подальшим зарахуванням на відповідний рахунок доходів.
*Один раз на місяць, починаючи з 2-го місяця, зняття готівкових кредитних коштів / переказ кредитних коштів безкоштовно за умови, що це перша операція зняття готівки / переказу коштів яка була списана з рахунку в поточному місяці
**але не більше суми Поточних боргових зобов'язань та повної суми Овердрафту
1 Плата стягується щомісячно шляхом списання з карткового рахунку у разі користування Кредитом у поточному місяці. Плата не стягується у випадку, якщо сума встановленого кредитного ліміту до 3000 грн. включно
2 Стягується шляхом списання з карткового рахунку у валюті рахунку в день списання суми операції з карткового рахунку. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
3 У випадку закриття карткового рахунку, видача коштів з карткового/транзитного рахунку через касу Банку або переказ коштів на інший рахунок Банку, здійснюється безкоштовно, через 45 днів після оформлення заяви на закриття рахунку. Переказ /повернення коштів з карткового рахунку клієнта, в разі, якщо він є неналежним отримувачем коштів, здійснюється безкоштовно
4 Тривалість Пільгового періоду може коливатися від 52 до 55 дня, залежно від кількості календарних днів у розрахунковому циклі, протягом якого він діє та дати проведення операції Клієнтом. Діє тільки для операцій, здійснених в торгівельній мережі та мережі Інтернет. Пільгова відсоткова ставка не застосовується до переказів коштів через OTP Smart, Visa Money transfer, Money send, а також через інші ресурси, такі як my.alfabank.ua, liq pay та інші.

5 Відсоток від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді
6 Відсотки нараховуються щомісячно
7 Стягується щомісячно шляхом списання з карткового рахунку Держателя
8 Відсотки нараховуються та сплачуються щомісячно.
9 Плата стягується за операцію щодо якої держателем письмово заявлено про сумніви щодо факту її здійснення, а Банком з'ясовано, що операція мала місце
10 Комісія стягується з карткового рахунку клієнта. Картка випускається на наступний день після замовлення картки у будь-якому відділенні Банку. Видача картки та ПІН-коду здійснюється у відділеннях м. Києва на вибір клієнта або у регіональних відділеннях/дирекціях Банку
11 Неактивним вважається картрахунок по якому протягом одного року і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку власних коштів на рахунку.
12. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію за проведення такої операції.
13 Комісія не сплачується у разі здійснення видачі коштів з рахунку, що раніше були розміщені на строковому депозиті в Банку.
14 Надання офіційної довідки по картковому рахунку, що надається українською мовою, кожен додатковий примірник, виданий українською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка.