

**Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard  
для фізичних осіб (щомісячна відсоткова ставка)**

№	Операції та послуги	MasterCard Gold PayPass	MasterCard Standard PayPass
---	---------------------	-------------------------	-----------------------------

**Умови обслуговування картки\*\***

1.	Плата за обслуговування основної картки <sup>1</sup>	60 грн.	20 грн.
2.	Плата за обслуговування додаткової картки <sup>1</sup>	-	-
3.	Плата за переоформлення платіжної картки та ПІН-коду		
3.1.	- фізична картка	Плата не встановлюється	40 грн
3.2.	- віртуальна картка	Плата не встановлюється	

**Видача готівки**

4.	Видача готівки <sup>2</sup> , власні кошти клієнта:		
4.1.	- у банкоматах OTP Bank	1%	
4.2.	- у пунктах видачі готівки OTP Bank	1% min 7 грн.	
4.3.	- у банкоматах та пункти видачі готівки інших банків:		
	• на території України	1,5% + 10 грн.	
	• - за кордоном	1,8% + 40 грн.	
4.4.	- в касах торговельних точок	Плата не встановлюється	
5.	Видача готівки <sup>2</sup> , кредитні кошти клієнта:		
5.1.	- у банкоматах та пунктах видачі готівки OTP Bank	4% + 5 грн.	
5.2.	- у банкоматах та пункти видачі готівки інших банків:		
	• на території України	4% + 17 грн.	
	• за кордоном	4% + 32 грн.	
6.	Видача готівки через касу Банку без використання картки <sup>3</sup>	1% min 7 грн.	
6.1.	- у випадку видачі кредитних коштів також стягується комісія в розмірі	3% + 5 грн.	
7.	Перевірка документів у разі видачі готівкових коштів з рахунку Клієнта <sup>13</sup> : - у сумі більше 150 тис. грн, що надійшли на рахунок Клієнта з рахунку ФОП цього Клієнта, відкритого в іншому банку - у сумі більше 400 тис. грн, що були зараховані на рахунок Клієнта від повернення або надання фінансової допомоги	1% від суми зняття	

**Поповнення**

8.	Готівкове та безготівкове поповнення через відділення Банку держателем картки або <b>третьою особою</b>	40 грн.	
9.	Готівкове та безготівкове поповнення через систему OTP Bank UA/ банкомат з функцією cash-in держателем картки або <b>третьою особою</b>	Плата не встановлюється	
10.	Безготівкове поповнення картки Банку з картки іноземного банку (P2P)	згідно з тарифами системи OTP Bank UA	

**Перекази**

11.	Переказ коштів на інший рахунок через касу в межах Банку <sup>3</sup>	1% min 10 грн.; max 800 грн	
12.	Переказ коштів на інший рахунок через касу поза межами Банку	1% min 10 грн.; max 2 000 грн.	
13.	Переказ у системі OTP Bank UA з /на карткового рахунку	згідно з тарифами системи OTP Bank UA	
13.1.	- у випадку переказу кредитних коштів додатково стягується комісія в розмірі	4%	
14.	У випадку переказу кредитних коштів у відділенні додатково стягується комісія в розмірі	4%	
15.	Регулярні платежі на інший рахунок в межах Банку, оформлені у відділенні Банку	Плата не встановлюється	
16.	Регулярні платежі на інший рахунок поза межами Банку, оформлені у відділенні Банку	1% min 10 грн.; max 2 000 грн.	
17.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Банку на картку іншого банку (зовнішні ресурси): <sup>12</sup>		
17.1.	- за рахунок власних коштів	1%+5 грн.	
17.2.	- за рахунок кредитних коштів	4%	
18.	Вихідний переказ з картки Банку на картку іноземного банку (P2P):	Послуга недоступна	
19.	Переказ коштів з рахунку на рахунок (A2A, внутрішньобанківські та СЕІП) по Україні, комісія:		
19.1.	за рахунок власних коштів <sup>16</sup>	згідно з тарифами системи OTP Bank UA	
19.2.	за рахунок кредитних коштів <sup>17</sup>	4%	

**Кредитна лінія:**

20.	Плата за обслуговування кредитної лінії	Плата не встановлюється	
21.	Процентна ставка		
21.1.	- діє протягом Пільгового періоду до 55 днів <sup>4</sup> , річних	0.01 %	
21.2.	- діє після закінчення Пільгового періоду, в місяць	2,9 %	3,3%
22.	Мінімальний щомісячний платіж <sup>5</sup>	5% min 50 грн*	
23.	Відсотки на суму простроченої заборгованості за Кредитом, відсотків в місяць <sup>6</sup>	2,9 %	3,3%
24.	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується)	150 грн.	

**Інші умови**

25.	Відсотки від суми несанкціонованого овердрафту, відсотків за день <sup>8</sup> :	0,1 %	
26.	Відсотки на залишок коштів на рахунок, річних	0%	
27.	Інформаційні послуги:		
27.1.	- через PUSH-інформування за умови наявності мобільного додатку OTP Bank UA	Плата не встановлюється	
27.2.	- через SMS-інформування щодо операцій по картці (карткам) <sup>7</sup>	30 грн	
28.	Надання офіційної довідки за рахунком <sup>14</sup>	150 грн.	
29.	Надання нестандартної письмової довідки за формою Клієнта <sup>14</sup>	300 грн.	

30.	Надання довідки про закриття рахунку	Плата не встановлюється
31.	Плата за з'ясування Банком обставин здійснення операції <sup>9</sup>	200 грн
32.	Терміновий випуск картки та ПІН-коду <sup>10</sup>	330 грн.
33.	Плата за встановлення ПІН-коду вперше після випуску картки в OTP Bank UA/за допомогою IVR	Плата не встановлюється
34.	Плата за зміну ПІН-коду в банкоматі або наступні зміни в OTP Bank UA/за допомогою IVR	Плата не встановлюється
35.	Обслуговування неактивного карткового рахунку, в місяць <sup>11</sup>	50 грн
36.	Плата за перегляд балансу по картковому рахунку:	
36.1.	- в банкоматах OTP Bank (стягується з 3-го перегляду в день)	0,5 грн.
36.2.	- в банкоматах інших банків (стягується з 1-го перегляду)	3 грн
37.	Надання письмової інформації щодо Платіжних операцій Клієнта <sup>15</sup>	300 грн.

Примітка: При здійсненні Платіжної операції за межами України Платіжна система перераховує суму операції у долари США або ЄВРО за курсом, встановленим нею самостійно.

Подальший перерахунок у валюту карткового рахунку здійснюється Банком за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При здійсненні Платіжної операції на території України з карткового рахунку в дол. США або ЄВРО Банк перераховує суму операції в гривні за комерційним курсом, що встановлюється Банком по операціям з платіжними картками. При стягненні комісії клієнт доручає Банку самостійно (без надання письмового доручення) здійснити продаж іноземної валюти на МВРУ з рахунку клієнта в іноземній валюті згідно з вимогами чинного законодавства за курсом Банку по операціям з платіжними картками, встановленим на день здійснення операції в розмірі необхідному для сплати комісії. Право власності на гривневі кошти, отримані після здійснення операції з продажу іноземної валюти, переходить до Банку з подальшим зарахуванням на відповідний рахунок доходів.

\*але не більше суми Поточних боргових зобов'язань та повної суми несанкціонованого овердрафту.

\*\*Строк дії картки – 5 років.

- Плата стягується щомісячно шляхом списання з карткового рахунку, якщо залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, плата списується у розмірі залишку коштів на рахунку.
- Стягується шляхом списання з карткового рахунку у валюті рахунку в день списання суми операції з карткового рахунку. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
- У випадку закриття карткового рахунку, видача коштів з карткового/транзитного рахунку через касу Банку або переказ коштів на інший рахунок Банку, здійснюється безкоштовно, через 45 днів після оформлення заяви на закриття рахунку. Переказ /повернення коштів з карткового рахунку клієнта, в разі, якщо він є неналежним отримувачем коштів, здійснюється безкоштовно.
- Тривалість Пільгового періоду може коливатися від 52 до 55 днів, залежно від кількості календарних днів у розрахунковому циклі, протягом якого він діє та дати проведення операції Клієнтом. Діє тільки для операцій, здійснених в торгівельній мережі та мережі Інтернет. Пільгова відсоткова ставка не застосовується до переказів коштів через OTP Bank UA, Visa Money transfer, Money send, а також через інші ресурси, такі як my.alfabank.ua, liq pay та інші.
- Відсоток від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді.
- Відсотки нараховуються щомісячно.
- Плата списується щомісячно з карткового рахунку, якщо хоча б одна картка яка випущена до цього рахунку була підключена до послуги SMS - інформування та по рахунку здійснювались операції (поповнення/зняття) як з фізичним використанням картки так і без, за звітний період.
- Відсотки нараховуються та сплачуються щомісячно.
- Плата стягується за операцію щодо якої держателем письмово заявлено про сумніви щодо факту її здійснення, а Банком з'ясовано, що операція мала місце.
- Комісія стягується з карткового рахунку клієнта. Картка випускається на наступний день після замовлення картки у будь-якому відділенні Банку. Видача картки та ПІН-коду здійснюється у відділеннях м. Києва на вибір клієнта або у регіональних відділеннях/дирекціях Банку.
- Неактивним вважається картрахунок по якому протягом одного року і більше не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісій по рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку власних коштів на рахунку.
- Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію за проведення такої операції.
- Комісія не сплачується у разі здійснення видачі коштів з рахунку, що раніше були розміщені на строковому депозиті в Банку.
- Надання офіційної довідки по картковому рахунку, що надається українською мовою, кожен додатковий примірник, виданий українською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка.
- Надання письмової інформації Клієнту щодо Платіжної операції здійснюється за окремим запитом Клієнта, додатково до безкоштовної наданої Банком інформації або інформації, що запитується Клієнтом частіше, ніж 1 (один) раз на календарний місяць, що визначено у Договорі про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний).
- Перекази, які здійснюються на рахунки 2620 та 6740.
- Перекази, які здійснюються на всі інші рахунки, окрім 2620 та 6740. Додатково може братися комісія за безпосередній переказ коштів згідно тарифу послуг системи OTP Bank UA.