

Офіційні правила акції «Знижка на паливо при оплаті карткою Mastercard від OTP Bank» (надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. Загальні положення.

- 1.1. Беручи участь в Акції, кожна особа підтверджує факт повного та належного ознайомлення з цими Правилами, а також свою повну беззаперечну згоду з їхніми умовами.
- 1.2. Строки проведення Акції та будь-які інші умови проведення Акції можуть бути змінені відповідно до норм законодавства України. Зміни або доповнення до Правил набувають чинності з дня їх опублікування. Чинна редакція Правил та нові редакції Правил (зміни або доповнення Правил) розміщуються на сайті: <https://www.otpbank.com.ua/action/ukrnafta/> Отримати роз'яснення та деталі щодо умов Правил можна звернувшись на «гарячу лінію» Банку за номером телефону: 044 490 05 00 (згідно з тарифами оператора зв'язку).
- 1.3. **Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК»**, що знаходиться за адресою: Україна, м. Київ, вул. Жилинська, 43, код ЄДРПОУ 21685166.
- 1.4. **Партнером Акції є компанія Mastercard Europe SA**, юридична адреса: 198/A, Шосе де Тервурен, 1410 Ватерлоо, Бельгія (надалі – «Партнер»).
- 1.5. **Партнером Акції є ПАТ «УКРНАФТА»**, що знаходиться за адресою: Україна, 04053, місто Київ, провулок Несторівський, будинок, 3-5 (надалі – «Партнер 2»).
- 1.6. Для проведення Акції Організатор та Партнери мають право залучати третіх осіб.

2. Період проведення, місце проведення та учасники Акції.

- 2.1. Період проведення Акції: з 21 квітня 2025 р. по 31 жовтня 2025 р. включно (надалі – «Період Акції»).
- 2.2. Акція проводиться на всіх діючих АЗК мережі «UKRNAFTA» включно з АЗК, які передані ПАТ «УКРНАФТА» в управління від АРМА (далі – «АЗК») на всій території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення станом на дату проведення Акції (далі – «Територія проведення Акції»).
- 2.3. Участь в Акції мають право брати дієздатні фізичні особи-громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років та які є держателями карток Mastercard, емітованих АТ «ОТП БАНК» (надалі – «Учасник» та «Картка» відповідно).
- 2.4. Організатор/Партнери не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників.
- 2.5. Учасниками не визнаються й не мають права брати участь в Акції особи, які не виконали умов цих Правил.
- 2.6. Учасники зобов'язані:
 - дотримуватися цих Правил та норм чинного законодавства України;
 - свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
 - не чинити дій, які ставлять під сумнів правомірність та добросовісність участі такого Учасника в Акції.

3. Умови участі в Акції.

- 3.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно:
 - 3.1.1. бути держателем Картки або оформити та активувати Картку;
 - 3.1.2. заправити автомобіль на АЗК будь-яким пальним, надати на касі АЗК для сканування QR-код в застосунку UKRNAFTA та розрахуватися за пальне Карткою на касі АЗК (надалі – «Транзакція»);
 - 3.1.3. гарантовано отримати заохочення Акції, вказане в п.4.1. Правил, з урахуванням умов п.4.4. Правил.
 - 3.1.4. Організатор/Партнери мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником цих Правил.
- 3.2. Не відповідають умовам Акції:
 - Транзакції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «21» квітня 2025 року та після «23» годин «59» хвилин «31» жовтня 2025 року за київським часом;
 - Транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки;
 - Транзакції, що були проведені не на касі АЗК;
 - дії, що не відповідають вимогам, визначеним п. 3.1. цих Правил.

4. Заохочення Акції та умови їх отримання.

- 4.1. Фонд Гарантованих заохочень Акції включає в себе:
 - 4.1.1. знижка 4,00 грн (чотири гривні нуль копійок) на кожен літр бензину та дизельного пального, знижка 1,00 грн (одна гривня нуль копійок) на кожен літр газу АЗК.Знижка, передбачена п. 4.1.1 Правил, не діє на придбання пального в паливний гаманець застосунку UKRNAFTA та при оплаті пального послугою NaftaPAY біля колонки.

Дана пропозиція не поєднується з іншими пропозиціями чинної програми лояльності Організатора та Партнера 2.

4.1. Фактом отримання гарантованого Заохочення є момент його надання Партнером 2 Учаснику. Знижка застосовується автоматично під час оплати пального на АЗК згідно з умовами п. 3.1 Правил.

4.2. Організатор та Партнери залишають за собою право змінити фонд гарантованих Заохочень Акції, додати в Акцію Заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни відбулися, Організатор та Партнери повідомляють про них у порядку, передбаченому в розділі 1 Правил.

4.4. За один календарний місяць в Період проведення Акції, один Учасник може отримувати Заохочення при оплаті Карткою будь-якого пального на касі АЗК, придбавши не більше 200 (двохсот) літрів пального. При придбанні 201 (двісті першого) і більше літрів пального, оплаченого Карткою на касі АЗК в рамках одного календарного місяця протягом Періоду Акції, Заохочення Учаснику не надається.

За весь Період Акції один Учасник може отримати Заохочення, придбавши не більше 1 200 (одна тисяча двісті) літрів пального.

4.5. Заохочення обміну та поверненню не підлягає. Якщо Учасник не має можливості/бажання отримати та/або скористатися Заохоченням з причин, які не залежать від Організатора/Партнерів, останні не сплачують такому Учаснику жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення.

4.6. Організатор/Партнери звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора/Партнерів обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, повідомивши про це Учасників в порядку, передбаченому Розділом 1 цих Правил.

4.7. Організатор/Партнери не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції та вручення Заохочень, роботу операторів зв'язку, підприємств телекомунікацій України, будь-які помилки операторів зв'язку, за несвоєчасність/неможливість отримання Заохочення Учасником Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнерів.

4.8. Організатор/Партнери не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками і прав на одержання Заохочення.

5. Інші умови

5.1. Участь в Акції безкоштовна. Акція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором та оскарженню не підлягає.

5.3. Усі питання, прямо не врегульовані цими Правилами, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

5.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнери не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

5.5. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.