

Шановні Панове!

Забезпечення захисту інформації є комплексним завданням, що має вирішуватися спільно Банком і Клієнтом. Аналіз інцидентів, що сталися в інших банках свідчить, що однією із основних причин успішних хакерських атак є неналежне зберігання таємних ключів, які використовуються для підписання платіжних документів електронно-цифровим підписом (ЕЦП). Оскільки ЕЦП гарантує цілісність та авторство платіжних документів, вкрай важливо забезпечити їх надійне зберігання.

Зі свого боку Банк вживає усіх заходів для попереджувального реагування на ймовірні загрози інформаційної безпеки та пропонує Вам **скористатися послугою з виготовлення таємного ключа на апаратному носії криптографічного захисту (токені).**

Що таке апаратний засіб криптографічного захисту?

Апаратний засіб криптографічного захисту (токен) є спеціалізованим пристроєм, який використовується для:

- автентифікації користувача;
- електронного цифрового підпису;
- шифрування інформації.

Таємні ключі та сертифікати зберігаються у захищеній пам'яті токена. Доступ до даних, що знаходяться на токені, здійснюється після введення пароля.

Примітка: токен не є флеш-накопичувачем.

У системі «ОТР Online» використовуються токени eToken 5100 компанії SafeNet, однієї з найбільших постачальників технологій шифрування і засобів апаратного захисту в світі (див. фото).



Для придбання токена та виготовлення і завантаження секретних ключів на токен Вам необхідно:

- зв'язатися з представником компанії постачальника, надати відскановану копію свідоцтва платника ПДВ та бухгалтерську довіреність до видаткової накладної на співробітника Вашої компанії, який буде отримувати токен. Компанія постачальник направить Вам скановану копію рахунку для оплати токена, податкову та видаткову накладні. Після отримання оплати компанія постачальник передає, придбаний Вами токен до Головного офісу Банку;

- звернутися до установи Банку, в якому відкрито поточний рахунок Вашої компанії, та оплатити вартість послуги з виготовлення та завантаження секретних ключів на токен згідно тарифів Банку. Після отримання токена та комісії за виготовлення та завантаження секретних ключів Банк забезпечує запис секретних ключів на токен;

- після отримання підтвердження готовності ключів звернутися до установи Банку, в якій обслуговується поточний рахунок Вашої компанії, з оригіналом бухгалтерської довіреності, видатковою накладною, копією свідоцтва платника ПДВ та отримати токен.

Скільки коштує послуга виготовлення та завантаження секретних ключів на токен?

Вартість послуги з виготовлення та завантаження таємного ключа на апаратному носії криптографічного захисту (токені) встановлюється та регулюється Тарифами Банку. Вартість токена сплачується окремо на користь компанії постачальника.

Де придбати токен?

Для придбання токена eToken 5100 необхідно звернутися до представника компанії ТОВ «Світ ІТ», контактна особа Олег Балаба (o_balaba@svit-it.com.ua, тел. (044) 457-6322), адреса 03067, Київ, вул. Виборгська, 42а, офіс 111) або до іншої компанії-постачальника даних токенів.

Просимо Вас звернути особливу увагу!

Відповідно до технічних вимог до програмного забезпечення комп'ютера на якому встановлено систему «ОТР Online», система має бути встановлена на платформі ОС WINDOWS, на інших операційних системах використання токена не є технічно можливим.

У разі втрати токена всі ключі та сертифікати на ньому вважаються скомпрометованими (такими, що не забезпечують захист інформації).

Щоб запобігти крадіжкам коштів або інформації через втрату токена, необхідно якнайшвидше повідомити відповідального співробітника АТ «ОТП Банк».