


Інформація, визначена пунктом 24 розділу II Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затв. ПП НБУ від 28.11.2019 року N 141: <a href="#">Інформація про банківські послуги</a>
 <b>ЗАТВЕРДЖЕНО НАКАЗОМ № 50 ВІД 13.04.2022 РОКУ</b> (дата розміщення Правил кредитування (публічних) на Офіційному сайті Банку: <b>13.04.2022 року</b> )

**ПРАВИЛА КРЕДИТУВАННЯ (ПУБЛІЧНІ)**  
**редакція діє з «13» квітня 2022 року**

ЗМІСТ:

1.	<b>ПРЕАМБУЛА</b>
2.	<b>ОСОБЛИВОСТІ ОТРИМАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ</b>
2.1.	КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА СПОЖИВЧІ ЦІЛІ)
2.2.	КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ)
2.3.	КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ ДЕПОЗИТУ)
2.4.	КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ЧИ ПІД ЗАСТАВУ НЕРУХОМОГО МАЙНА)
3.	<b>ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ</b>
3.1.	ДОГОВІР ПОРУКИ
3.2.	ДОГОВІР ЗАСТАВИ МАЙНОВИХ ПРАВ ВИМОГИ
3.3.	ДОГОВІР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
4.	ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРАВИЛ КРЕДИТУВАННЯ ТА/ЧИ ТАРИФІВ БАНКУ
5.	ПРАВО ПОЗИЧАЛЬНИКА НА ВІДМОВУ ВІД КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ
6.	БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ
7.	ПОВІДОМЛЕННЯ
8.	ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФОРС-МАЖОР
9.	ВИРІШЕННЯ СПОРІВ
10.	ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ
11.	БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ
12.	ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ
13.	ІНФОРМАЦІЯ ПРО БОРГОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ
14.	ВАЛЮТА ПЛАТЕЖІВ. ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ В ІНШІЙ ВАЛЮТІ.
15.	ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ БАНКУ
16.	FATCA
17.	ЗАПОБІГАННЯ ЛЕГАЛІЗАЦІЇ (ВІДМИВАННЮ) ДОХОДІВ, ОДЕРЖАНИХ ЗЛОЧИННИМ ШЛЯХОМ
18.	РЕЄСТРИ
18.1.	КРЕДИТНИЙ РЕЄСТР НБУ
18.2.	ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТР АКТИВ ЦИВІЛЬНОГО СТАНУ ГРОМАДЯН
18.3.	ЄДИНИЙ РЕЄСТР ДОВІРНОСТЕЙ
19.	ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
20.	ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ
21.	ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ

**1. ПРЕАМБУЛА**

1.1. Дані Правила кредитування (надалі – Правила або **Правила кредитування**) є невід'ємною частиною укладених фізичними особами та/або юридичними особами договорів з АТ «ОТП БАНК» (надалі – Банк) наступних договорів:

➤ Кредитного договору (Кредит на загальні споживчі цілі)/Договору про надання споживчого кредиту та про видачу і обслуговування міжнародних кредитних пластикових карток/Договору про надання споживчого кредиту/Договору про споживчий кредит) (розділ 2.1. Правил кредитування) (надалі разом – Кредитний договір);

- Кредитного договору (Кредит на купівлю Транспортного засобу) (розділ 2.2. Правил кредитування) (надалі – Кредитний договір);
- Кредитного договору (Кредит під заставу депозиту) (розділ 2.3. Правил кредитування) (надалі – Кредитний договір);
- Кредитного договору (Кредит на купівлю нерухомого майна, Кредит під заставу нерухомого майна, Кредит на погашення кредитної заборгованості під заставу нерухомого майна) (надалі разом та окремо – Кредитний договір); у тому числі договори про несення змін та доповнень до Кредитного договору (розділ 2.4. Правил кредитування);
- Договору поруки (розділ 3.1. Правил кредитування) (надалі – Договір поруки);
- Договору застави майнових прав вимоги (розділ 3.2. Правил кредитування) (надалі – Договір застави майнових прав вимоги).
- Договору забезпечення (розділ 3.3. Правил кредитування) (надалі – Договір забезпечення).

Підписанням вищезазначених договорів Позичальник / Клієнт / Держатель / Заставадавець / Поручитель (надалі разом по тексту Правил кредитування можуть вживатися також «Клієнт») підтверджує свою обізнаність із даними Правилами кредитування та зобов'язується належно та неухильно виконувати свої обов'язки, визначені вищезазначеними договорами та цими Правилами кредитування.

## 1.2. ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ СТОРІН.

1.2.1. Шляхом підписання Кредитного договору та приєднання до умов публічного Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, Сторони, на умовах, визначених Кредитним договором, Правилами кредитування та Договором про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, можуть визначити, що ПРОСТИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС КЛІЄНТА (ПЕПК) є аналогом власноручного підпису Позичальника (Клієнта) та його накладення на електронні документи у майбутньому під час електронної взаємодії Сторін матиме рівнозначні юридичні наслідки як із власноручним підписом Позичальника (Клієнта).

**Застереження:** Банк самостійно визначає та примає рішення щодо можливості використання Простого Електронного Підпису Клієнта при укладенні договорів. Умови електронної взаємодії Сторін з метою кредитування з використанням Простого Електронного Підпису Клієнта визначаються Сторонами **безпосередньо в індивідуальній частині Кредитного договору у розділі «ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ»**, а також у публічному Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, актуальна (діюча) редакція якого розміщена на Офіційному сайті Банку.

1.2.2. Шляхом підписання Кредитного договору / Договору поруки / Договору застави майнових прав вимоги / Договору забезпечення та/або приєднання до умов публічного Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, Сторони, на умовах, визначених Кредитним договором / Договором поруки / Договором застави майнових прав вимоги / Договором забезпечення, Правилами кредитування можуть визначити, що укладення Кредитного договору / Договору поруки / Договору застави майнових прав вимоги / Договору забезпечення, можуть підписуватися Сторонами Кваліфікованим Електронним Підписом (КЕП).

**Застереження:** Банк самостійно визначає та примає рішення щодо можливості використання КЕП при укладенні договорів. Умови електронної взаємодії Сторін з використанням Кваліфікованого Електронного Підпису (КЕП) визначаються Сторонами **безпосередньо в індивідуальній частині Кредитного договору / Договору поруки / Договору застави майнових прав вимоги / Договору забезпечення**, а також у публічному Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, актуальна (діюча) редакція якого розміщена на Офіційному сайті Банку.

1.3. Заголовки розділів та пунктів у Правилах кредитування використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень Правил кредитування.

1.4. Шляхом підписання Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/ Договору забезпечення Клієнт підтверджує, що перед укладенням Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірник Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення, Правил кредитування,

Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення.

## 2. ОСОБЛИВОСТІ ОТРИМАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

### 2.1. КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА ЗАГАЛЬНІ СПОЖИВЧІ ЦІЛІ)

#### **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:**

**Ануїтетні Платежі** - сума Кредиту та процентів щомісяця погашається рівними частинами протягом всього строку дії Кредитного договору.

**Анкета-Заява** – анкета-заява на отримання кредиту/опитувальний лист/інший документ, що подається Позичальником до Банку, на підставі якого Банк надає Кредит Позичальнику. Форма Анкети-Заяви визначається самостійно Банком.

**Банк** – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Кредитним договором.

**Банківський день** - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів.

**Боргові зобов'язання** - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати за користування Кредитом, сплати комісій, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неoderжанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором та інших платежів, якщо такі матимуть місце.

**Графік Платежів** - додаток № 1 до Кредитного договору, що укладається між Банком та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати Платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію необхідність яких/якої визначена вимогами Законодавства (зокрема Розрахунок загальної вартості Кредиту). Є невід'ємною частиною Кредитного договору.

**Дата платежу** – дата, що зазначена у Графіку Платежів, в яку необхідно Позичальнику здійснювати погашення Боргових зобов'язань.

**Дата остаточного повернення Кредиту** – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Кредитному договорі.

**Довідковий центр Банку** – довідковий центр Банку, телефон якого зазначений на Офіційному сайті Банку.

**Договірне списання** – доручення Позичальника, яке надає право Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Позичальника, відкритих у Банку, на підставі та у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

**Договір купівлі-продажу** – договір, що укладається між Позичальником та продавцем для придбання у останнього товарів/Послуг за рахунок (частково або повністю) Кредиту.

**Договір застави Транспортного засобу** - договір застави, за яким в заставу Банку передається Транспортний засіб та/або майнові права на Транспортний засіб. Укладається між Банком та Позичальником та/чи між Банком та Заставодавцем/Майновим поручителем з метою забезпечення виконання Позичальником його Боргових зобов'язань перед Банком.

**Договір поруки** - договір поруки, що укладається між Банком та Поручителем (за необхідності), який солідарно зобов'язується перед Банком відповідати за невиконання чи неналежне виконання Позичальником своїх Боргових зобов'язань.

**Додаткові послуги** – перелік супровідних (додаткових/супутніх) послуг Банку та/або третіх осіб, які передбачені Кредитним договором та/або Тарифами Банку, які отримує Позичальник протягом дії Кредитного договору.

**Додаткові умови** – додаткові умови Кредитного договору, в тому числі зобов'язання Позичальника, визначені Сторонами у Кредитному договорі.

**Додатковий договір** – договір про внесення змін та доповнень до Кредитного договору, який укладений чи може бути укладений Сторонами.

**Договори забезпечення** - Договір застави Транспортного засобу та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави та/або Договір іпотеки, які укладаються у якості забезпечення виконання Кредитного договору на вимогу Рішення Кредитного комітету Банку

**Договір поруки** - договір поруки, що укладається між Банком та Поручителем, який солідарно зобов'язується перед Банком відповідати за невиконання чи неналежне виконання Позичальником своїх Боргових зобов'язань.

**Договори страхування** – договори страхування, які визначені у п. 1.1. Кредитного договору.

**Документи забезпечення** - Договори забезпечення, Договори страхування, чи будь-які інші документи чи документ, які можуть бути складені між Сторонами чи між Банком та Третіми особами,

в якості оформлення забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

**Депозитний договір** - будь-який договір, що укладається між Банком та Позичальником/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Позичальником/Майновим поручителем в Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу).

**Договірне списання** – доручення Позичальника, яке надає право Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Позичальника, відкритих у Банку, на підставі та у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

**Законодавство** – чинне законодавство України.

**Заставадавець** - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір застави Транспортного засобу та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави.

**Паспорт споживчого кредиту** – інформація про умови кредитування, у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості Кредиту, яка надається Позичальнику до укладення Кредитного договору.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Комісія за обслуговування кредитної заборгованості** (Комісія за управління Кредитом) - становить певний відсоток від розміру Кредиту, розмір відсотка визначається Сторонами у Кредитному договорі, яку Позичальник сплачує, згідно з Графіком Платежів. До Комісії за обслуговування кредитної заборгованості (Комісії за управління Кредитом) не включено послуги, які Банк зобов'язаний надавати Позичальнику безоплатно, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

**Комісійна винагорода за видачу Кредиту** – сума винагороди, визначена Кредитним договором, яку Позичальник сплачує за надані йому Банком послуги за проведення операції видачі Кредиту.

**Кредит** - кошти Банку, які надаються Позичальнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором на споживчі цілі, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

**Кредитний договір** – Кредитний договір/Договір про надання споживчого кредиту та про видачу і обслуговування міжнародних кредитних пластикових карток/Договір про надання споживчого кредиту/Договір про споживчий кредит (надалі – Договір або Кредитний договір), укладений між Позичальником та Банком, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

**Кредитна заявка** - документ, що подається Позичальником до Банку на підставі якого Банк надає Позичальнику Кредит чи його частину (Транш) та виконує доручення щодо перерахунку Кредиту за Цільовим використанням Кредиту. Форма Кредитної заявки визначається Банком.

**Кредитний посередник** - юридична особа (кредитний брокер або кредитний агент), найменування та місце знаходження якої визначено у Кредитному договорі та яка не виступає кредитором і надає посередницькі послуги у сфері споживчого кредитування від імені, в інтересах та за дорученням Банку.

**Майновий поручитель** - погоджена/і Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір застави Транспортного засобу та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави, та/або Договір іпотеки.

**НБУ** – Національний банк України.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

**Операційний час для сплати Боргових зобов'язань** – частина операційного дня Банку (операційний час для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором), протягом якого Банком приймаються Платежі, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього самого Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань. Тривалість Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань: **з 09:00 год. до 18:00 год. протягом Банківського дня**. Платежі, що надійшли до Банку протягом Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань, Банк виконує в день їх надходження. Платежі, що надійшли до Банку після Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань, Банк зобов'язаний виконати не пізніше наступного операційного дня.

**Офіційний сайт Банку** - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua).

**Пільговий період** – період, визначений у Графіку Платежів, протягом якого Позичальник не сплачує Комісію за обслуговування кредитної заборгованості (Комісію за управління Кредитом).

**Платіж** - дія платника чи комплекс дій, направлена на належне отримання грошових коштів їх одержувачем.

**Платежі, що зменшуються** - щомісячне погашення Кредиту відбувається рівними частинами з нарахуванням процентів на залишок заборгованості по Кредиту.

**Продавець** – юридична особа/фізична особа-підприємець, Страхова компанія, продавець Товарів/Послуг. Найменування та перелік Продавця/Продавців визначено у Кредитному договорі. По тексту Кредитного договору окремо Продавець 1 / Продавець 2 / і т.д.

**Предмет застави** - майно та/або Транспортний засіб, що передається у заставу Банку у відповідності з Договором застави.

**Послуга** – послуга або перелік послуг, визначені Кредитним договором, яка надається Позичальнику Продавцем.

**Поручитель** - погоджена Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір поруки.

**Рахунок погашення Боргових зобов'язань** – рахунок, відкритий у Банку для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

**Річна база нарахування процентів** – метод розрахунку нарахування процентів по Кредиту, що визначений Сторонами у Кредитному договорі.

**Рішення Кредитного комітету Банку** - оформлюється відповідним протоколом, що визначає умови, розмір, порядок та інші умови надання Кредиту Позичальнику. Рішення Кредитного комітету Банку підписується членами Кредитного комітету Банку.

**Розрахунок загальної вартості Кредиту** - детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору. Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

**Система Інтернет-банкінгу** - Система OTP SMART/OTP CREDIT, програмно-апаратний комплекс Банку для надання Клієнтам послуг дистанційного обслуговування (автентифікація, доступ до активних і пасивних транзакцій за своїми рахунками та продуктами), а також інших послуг, які надаються Клієнтам з якими Банк уклав відповідний Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний).

**Страхова компанія** – страхова компанія, з якою Позичальник уклав договір страхування (страхування від нещасного випадку чи інше (за необхідності)), найменування якої визначено Кредитним договором.

**Специфікація** – документ (специфікація або рахунок-фактура), який містить інформацію про Продавця та Товар, що купується за рахунок Кредиту і є гарантією виконання Банком своїх зобов'язань перед Позичальником і Продавцем по перерахуванню суми Кредиту.

**Сума першого внеску** - сума, яка зазначена у п. 1.1. Кредитного договору, що становить відповідний відсоток від вартості Товару/Послуг та відповідає умовам кредитування, які затверджені внутрішніми регулятивними документами Банку.

**Тарифи Банку** – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Кредитного договору. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Позичальник повідомляється згідно з умовами Правил кредитування. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку.

**Товар** – товар/-и, що купуються Позичальником для власного споживання з використанням кредитних коштів Банку, як-ий/-і визначен-ий/-і у Специфікації Продавця та/або у чеку, який підтверджує придбання Позичальником Товару.

**Транспортний засіб** – Транспортний засіб, що передано у заставу Банку на підставі Договору застави Транспортного засобу.

**Третя особа** – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

**Фіксована процентна ставка** – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі у разі її застосування. Кредитним договором може встановлюватися у різні періоди різний розмір Фіксованої процентної ставки.

**Цільове використання Кредиту** - мета отримання споживчого Кредиту Позичальником, визначена у п. 1.1. Кредитного договору.

**SMS-повідомлення** – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsUp, Telegram, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Кредитному договорі, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині.

### **2.1.1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

2.1.1.1. В порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування Банк надає Позичальнику Кредит в Розмірі та Валюті, згідно умов Кредитного договору, а Позичальник приймає Кредит, зобов'язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Кредиту, а також сплатити відповідну плату за користування Кредитом на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, а також виконати всі інші зобов'язання, як вони визначені Кредитним договором та Правилами кредитування.

#### **2.1.1.2. ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ (ПЛАТІЖНА КАРТКА).**

2.1.1.2.1. У разі отримання Позичальником Кредиту, шляхом зарахування кредитних коштів його поточний (картковий) рахунок, у день укладення Кредитного договору Позичальник укладає з Банком Заяву-анкету про надання Банківських послуг, на підставі якої Позичальник приєднується до публічного **Договору про видачу та обслуговування міжнародних платіжних пластикових карток (особистих)** (надалі – **Картковий договір**), що розміщений на Офіційному сайті Банку. На підставі Карткового договору на ім'я Позичальника відкривається поточний (картковий) рахунок у Банку та видається платіжна картка.

2.1.1.2.2. Умови активації, користування Платіжною картою, встановлення кредитного ліміту на Платіжну картку (за бажанням Позичальника), права та обов'язки Сторін визначається Заявою-анкетною/Картковим договором.

### **2.1.2. УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ**

2.1.2.1. Умови кредитування Сторони визначили у розділі 1 Кредитного договору «Базові умови кредитування».

2.1.2.2. Шляхом підписання Кредитного договору, Позичальник заявляє та підтверджує, що виключно за власним бажанням отримав Кредит на споживчі цілі (Цільове використання Кредиту), які визначаються Сторонами у Кредитному договорі.

2.1.2.3. Позичальник зобов'язаний повністю повернути Банку суму отриманого за Кредитним договором Кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена п. 1.1. Кредитного договору, та відповідно до умов встановлених п. 2.1.6. Правил кредитування.

2.1.2.4. Позичальник сплачує Банку Комісійну винагороду за видачу Кредиту, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору. Сплачується Позичальником у день укладення Кредитного договору: самостійно Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань або за рахунок частини Кредиту, шляхом надання доручення Банку на списання у Кредитній заявці.

2.1.2.4.1. Позичальник сплачує Банку Комісію за обслуговування кредитної заборгованості (Комісію за управління Кредитом), у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору.

2.1.2.5. У якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором щодо погашення Боргових зобов'язань, протягом дії Кредитного договору за Рішенням Кредитного комітету Банку можуть укладатися Договори забезпечення, а саме: 1) Договір поруки; 2) Договір застави майнових прав вимоги; 3) Договір застави; 4) Договір застави Транспортного засобу.

**Застереження:** крім Договорів забезпечення, Позичальник відповідає за виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором усім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення у порядку, встановленого Законодавством.

2.1.2.5.1. На дату укладення Кредитного договору можуть укладатися Договори забезпечення, перелік яких Сторони визначають у п.п. 1.1. «Договори забезпечення» Кредитного договору.

2.1.2.5.2. У разі розірвання чи укладення іншого Договору забезпечення протягом дії Кредитного договору, Сторони домовилися не вносити зміни до п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення».

2.1.2.5.3. У разі погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника та/або Поручителя, та/або Майнового поручителя, та/або Заставадавця, або втрати, пошкодження чи суттєвого зменшення вартості Предмета застави, Банк має право письмово вимагати від Позичальника, а Позичальник зобов'язаний надати Банку додаткове забезпечення за Кредитним договором у строки, становлені у письмовій вимозі Банку.

2.1.2.6. Перелік Додаткових послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник погоджується придбати в рамках Кредитного договору визначається Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору: «Договори страхування», «Договори забезпечення», а також у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору) у колонці «Платежі за супровідні послуги», зокрема щодо оплати послуг оцінювача, нотаріуса, страховика тощо, з посиланням на усі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги.

2.1.2.7. Договори страхування, які зобов'язаний укласти Позичальник з метою отримання Кредиту та користування Кредитом, визначаються Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору.

### **2.1.2.8. ОСОБЛИВОСТІ ЦІЛЬОВОГО ВИКОРИСТАННЯ КРЕДИТУ**

2.1.2.8.1. За Кредитним договором (Кредит на загальні споживчі цілі) Кредит, що надається Банком Клієнту на умовах, встановлених Кредитним договором, із можливим цільовим призначенням: 1) на загальні споживчі цілі; 2) на сплату Комісійної винагороди за видачу Кредиту; 3) на оплату (повну/часткову) за Товар/Послуги, що придбаваються Позичальником для задоволення його потреб, не пов'язаних із підприємницькою та незалежною професійною діяльністю; 4) на сплату Додаткових послуг Банку; 4) на придбання Послуг зі страхування за договором страхування.

#### **2.1.2.8.2. ПОВЕРНЕННЯ, ОБМІН, РЕМОНТ ТОВАРУ.**

2.1.2.8.2.1. Відповідальність за якість і комплектність придбаного Товару несе Продавець. У випадку відмови Позичальника від Товару або обміну Товару, претензій до якості Товару, гарантійного ремонту, Позичальник самостійно звертається до Продавця, надає документи на Товар, Кредитний договір та товарний чек для проведення обміну Товару або перерахування грошових коштів Банку в рахунок погашення зобов'язань за отриманим Кредитом.

2.1.2.8.2.2. У випадку повернення Товару, обміну на Товар меншої вартості, перерахування Банку коштів за повернутий Товар або сплату різниці вартості обмінюваного Товару, здійснює Продавець.

2.1.2.8.2.3. У випадку виникнення обставин, передбачених п. 2.1.2.8.2.2. Правил кредитування, суму для кінцевого розрахунку за отриманим Кредитом Позичальник узгоджує з Банком.

2.1.2.8.2.4. Виникнення обставин, передбачених п. 2.1.2.8.2.2. Правил кредитування не перешкоджає дії Кредитного договору і не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань за ним. Позичальник не має права в односторонньому порядку зменшувати суми щомісячних Платежів, зазначених в Графіку Платежів, чи відмовлятися від їх сплати до моменту повного погашення заборгованості у відповідності з Кредитним договором, в тому числі у випадку придбання Товару неналежної якості, заміни чи повернення Товару або його ремонту.

2.1.2.8.2.5. У випадку, якщо Позичальник на умовах, встановлених Законодавством скористався правом відмови від Кредитного договору або повернення Товару відповідно до гарантійних зобов'язань Продавця, Банк має право не нараховувати, не стягувати проценти за користування Кредитом з дати, наступної за днем відмови від Кредитного договору або повернення Товару Продавцю.

2.1.2.8.3. **ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ БАНКУ.** Виключно за власним бажанням Позичальника, Кредитний договір може передбачати оплату Додаткових послуг Банку, які Позичальник самостійно замовляє, за рахунок Кредиту, про що зазначається у Кредитному договорі. Додаткові послуги Банку сплачуються Позичальником один раз, у день укладення Кредитного договору згідно з Тарифами Банку. До Додаткових послуг Банку, які Позичальник самостійно замовляє додатково до безоплатних та за які передбачена оплата, не включено послуги, які Банк зобов'язаний надавати та надає Позичальнику безоплатно, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» та розділу «13. Інформація про Боргові зобов'язання» Правил кредитування. Позичальник розуміє, що він може отримувати послуги з отримання інформації від Банку як безоплатно (згідно з п. 13.1. Правил

кредитування), так і додатково до безоплатних - відповідно до Тарифів Банку, шляхом замовлення таких послуг за власним бажанням.

2.1.2.8.3.1. **Послуга «СМС+Довідка»** передбачає: - отримання Позичальником довідки про відсутність заборгованості по Кредиту (надалі – Довідка) за умови його повного погашення в електронному форматі у Системі ОTR Smart та/або у паперовому форматі, після оформлення Клієнтом електронної заявки на Офіційному сайті Банку (строк обробки Банком електронної заявки, виготовлення Довідки, поштова доставка Довідки на адресу Позичальника - до 45 календарних днів), або за запитом Позичальника на відділеннях Банку.

2.1.2.8.3.2. **Послуга «Кредитний пакет»** передбачає:

- надання Позичальнику виписок в електронному вигляді (смс інформування)\*;
- надання Позичальнику будь-якої нестандартної довідки про сплату Кредиту, нарахованих відсотків, пені тощо за період (що потребує додаткового аналізу)\*;
- надання довідки про повне погашення кредитної заборгованості за письмовою вимогою власника рахунку при погашенні Кредиту згідно Графіку Платежів\*;
- надання виписки по рахунку за вимогою Позичальника \*;
- надання послуги з перерахування коштів при здійсненні Позичальником платежів на користь ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій».\*\*

\*послуга надається на період дії Кредитного договору.

\*\* доступ до кредитної історії надається протягом 12 місяців, але не частіше одного разу на три місяці.

2.1.2.8.4. **ПРОГРАМА UREEFF**. Програма UREEFF – це програма фінансування енергоефективності в житловому секторі України, започаткована з метою сприяння приватним капіталовкладенням в енергоефективність та відновлювану енергетику в Україні, яка реалізується Банком спільно з Європейським банком реконструкції і розвитку (надалі - ЄБРР).

У разі отримання Позичальником Кредиту, який відповідає кваліфікаційним вимогам Програми UREEFF, шляхом підписання Кредитного договору Позичальник заявляє наступне:

- а) Позичальнику відомо про роль ЄБРР у впровадженні Програми UREEFF та про роль Донорів в її підтримці. «Донори» в цих Правилах означають: Східноєвропейське Партнерство з енергоефективності та довкілля (Е5Р), Фонд чистих технологій (СТФ) та Фонд співробітництва у сфері енергоефективності та довкілля України Sida-ЄБРР (SWUK);
- б) Позичальнику відомо про підтримку, що надається по Програмі UREEFF та Проекту за допомогою внесків Донорів. «Проект» означає фінансову і технічну допомогу для розвитку фінансування сталої енергетики в Україні, яка гарантується стосовно приватних житлових помешкань або будинків.
- в) Позичальник приймає умови підтримки, що надається Проекту за допомогою внесків Донорів, як зазначено у Програмній Заяві UREEFF (включаючи платежі та інвестиційні винагороди). «Програмна заява» означає кваліфікаційні вимоги до Позичальників та інші процедури, які стосуються вибору, фінансування і контролю за субпроектами за Програмою.

Окрім зазначеного вище Позичальник:

- а) надає свою згоду на надання Банку інформації (включаючи, але не обмежуючись цим, інформації, що є предметом банківської таємниці) представникам ЄБРР та Донорів (включаючи консультантів, залучених Донорами);
- б) за попереднім повідомленням дозволить представникам ЄБРР та Донорів (включаючи консультантів, залучених Донорами) здійснювати необмежений доступ до приміщень, де знаходяться установки і обладнання Проекту та/або документація щодо Проекту.

Якщо Позичальник або Проект припиняють відповідати кваліфікаційним критеріям (як вони визначені в Програмній Заяві UREEFF), то Банк має право в односторонньому порядку припинити дію Кредитного договору та/або вимагати негайного повернення будь-якої суми інвестиційної винагороди, що була виплачена в рамках Проекту.

З метою контролю за цільовим використанням Кредиту, Банк за розпорядженням Позичальника перераховує визначені Кредитним договором суми Кредиту на користь Продавця в рахунок оплати Товару та/або Послуг. Підставою для перерахування Банком коштів Продавцю є підписаний Позичальником оригінал Кредитного договору, який є письмовим розпорядженням (дорученням) Позичальника на перерахування Кредиту.

### **2.1.3. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**



**2.1.3.1. Умови надання Кредиту (момент виникнення права Позичальника на отримання Кредиту).** Право Позичальника на отримання Кредиту виникає після: оцінки платоспроможності Позичальника у відповідності із встановленим Банком порядком (у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та/чи Третіх осіб, чи свій/Третіх осіб фінансовий стан, що вимагаються Банком та/або Законодавством, Банк має право відмовити такому Позичальнику в укладенні Кредитного договору), підписання Сторонами Паспорта споживчого кредиту, укладення Сторонами Кредитного договору та набрання його чинності (причому умови Кредитного договору не можуть суперечити змісту Рішення Кредитного комітету Банку) та з моменту виконання наступних умов:

Позичальник надає Банку Анкету-Заяву за формою запропонованою Банком для прийняття Банком рішення про видачу Кредиту.

У зв'язку з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту Позичальник також можливе укладення наступних договорів про надання Додаткових послуг (супровідних / додаткових / супутніх) послуг: 1) Договору оцінки Предмета застави (за необхідності, якщо вказано у Кредитному договорі); 2) Договорів страхування.

**2.1.3.2.** З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

**2.1.3.3.** Оформлення у відповідності до вимог Банку Специфікації та/або чеку, який підтверджує придбання Позичальником Товару (у разі, якщо Кредит надається на оплату Товару).

**2.1.3.4.** Сплата Позичальником Суми першого внеску (за придбання Позичальником Товару) та надання Банку підтверджуючого документа щодо сплати.

Застереження: За погодженням з Банком сплата Суми першого внеску може не вимагатись.

**2.1.3.5.** Укладання Договору поруки та/або Договору застави, та/або Договору застави майнових прав вимоги або інших Договорів забезпечення, договорів (правочинів) за Рішенням Кредитного комітету Банку.

**2.1.3.6.** За бажанням Позичальника можуть бути укладені Договори страхування: Договору добровільного страхування життя, Договору добровільного страхування майна або інші Договори страхування, які визначені у Кредитному договорі.

Застереження 1: Договори страхування укладаються в страхових компаніях погоджених Банком до співпраці. Перелік погоджених (рекомендованих) Банком страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

Застереження 2: У випадку отримання Позичальником чи Поручителем, чи Майновим поручителем без згоди Банку, страхового відшкодування за будь-яким із Договорів страхування, де Банк є вигодонабувачем, Позичальник та/чи Третя особа зобов'язаний/і негайно направляти суми такого страхового відшкодування на виконання Боргових зобов'язань чи вчинити інші дії письмово погоджені з Банком. Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Третьою особою це Застереження 2 Правил кредитування.

**2.1.3.7.** Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.

**2.1.3.8.** Банк, на власний розсуд, може не вимагати виконання будь-якого/яких з підпунктів п. 2.1.3. Правил кредитування.

**2.1.3.9.** Банк, у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Кредитного договору, Документів забезпечення, недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту без пояснення Позичальнику причин відмови.

#### **2.1.4. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ**

**2.1.4.1.** Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику лише за умови відповідності умов Кредитного договору умовам Рішення Кредитного комітету Банку та розділу 2.1.3. Правил кредитування.

**2.1.4.2.** У якості забезпечення виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором щодо погашення Кредиту, сплати нарахованих процентів, комісій, можливих штрафних санкцій, а також інших платежів, в день укладення Кредитного договору можуть укладатися Договори забезпечення, які визначені у п. 2.1.2.5. Правил кредитування.

**2.1.4.3.** Кредит видається протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Кредитного договору, якщо інше не визначено Кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою:

- в безготівковій формі, шляхом перерахування Банком кредитних коштів на поточний рахунок Продавця (на придбання Товару або Послуги на які надається Кредит);

- шляхом перерахування кредитних коштів на поточний/картковий рахунок Позичальника;

- шляхом видачі готівкою суми Кредиту Позичальнику через касу Банку. Застереження: Позичальник зобов'язаний отримати суму Кредиту протягом 5-ти Банківських днів з дати укладення Кредитного договору. Якщо у зазначений термін Позичальник не отримав Кредит готівкою в касі Банку, сума Кредиту, належна до видачі, зараховується Банком в рахунок погашення Боргових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

Сума Кредиту може бути зменшена на утриману Банком Комісійну винагороду за видачу Кредиту (якщо суму Комісійної винагороди за видачу Кредиту включено до суми Кредиту), а також на оплату Додаткових послуг Банку, страхової премії Страховій компанії (найменування якої визначено у пункті «Договори страхування» у розділі «1. Базові умови кредитування» Кредитного договору), якщо вищезазначені суми включені до суми Кредиту та з подальшим перерахуванням цих сум за Цільовим використанням Кредиту згідно із дорученням Позичальника. **Застереження:** Підписанням Кредитного договору, Позичальник доручає Банку здійснити перерахування кредитних коштів за Цільовим використанням Кредиту.

2.1.4.4. Датою (моментом) надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається дата підписання Сторонами Кредитного договору.

2.1.4.5. Моментом (днем) повного погашення Кредиту вважається день погашення всіх Боргових зобов'язань перед Банком, передбачених Кредитним договором.

2.1.4.6. **КРЕДИТНИЙ ПОСЕРЕДНИК.** Кредит може бути наданий Клієнту за участю Кредитного посередника (кредитний брокер або кредитний агент), про що зазначається у Кредитному договорі. Інформація про кредитних посередників розміщується на їхніх власних веб-сайтах (за наявності), на Офіційному сайті Банку (про кредитних посередників, що діють в інтересах Банку) та в місцях, доступ до яких є вільним для споживачів.

#### 2.1.5. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

2.1.5.1. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, щомісячно відповідний Платіж до та/або в Дату платежу, у розмірі та у порядку визначеного Графіком Платежів, та на умовах, визначених Кредитним договором, п. 2.1.5. (з підпунктами) Правил кредитування, Тарифами Банку та Розрахунком загальної вартості Кредиту.

2.1.5.1.1. **ПРОЦЕНТИ.** Проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі **Фіксованої процентної ставки**, з розрахунку Річної бази нарахування процентів. Розмір Фіксованої процентної ставки за користування Кредитом та Річна база нарахування процентів визначені Кредитним договором.

2.1.5.1.1.1. **ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ.** Проценти нараховуються щодня та сплачуються щомісячно у день сплати процентів, але не пізніше Дати платежу, визначеної у Графіку Платежів, на фактичну суму непогашених кредитних коштів і за фактичний час користування такими коштами, включаючи день видачі Кредиту та виключаючи день повернення Боргових зобов'язань, та сплачуються Позичальником відповідно до умов п. 2.1.6. Правил кредитування.

2.1.5.1.1.1.1. Проценти сплачуються Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань в розмірі, визначеному Графіком Платежів, Кредитним договором та розділом 2.1.5. Правил кредитування.

2.1.5.1.1.1.2. При повному поверненні суми Боргових зобов'язань, нараховані за користування Кредитом проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. При простроченні повернення суми Боргових зобов'язань проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються щоденно та повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. У разі прострочення повернення Кредиту чи його частини, проценти нараховуються на суму заборгованості за Кредитом і за період прострочення до моменту повного погашення заборгованості за Кредитом.

2.1.5.1.1.1.3. Банк має право припинити нарахування процентів та інших доходів (комісії, пеня, штраф тощо) за наданим Кредитом, з дати настання однієї із нижченаведених подій:

а) Прийняття судом ухвали про відкриття провадження у справі за позовною заявою, поданою Банком, про стягнення Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі;

- б) Видачі судом судового наказу у справі за заявою Банку про видачу судового наказу про стягнення Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі;
- в) Вчинення виконавчого напису нотаріуса про звернення стягнення на Предмет іпотеки;
- г) У разі розірвання з ініціативи Банку Кредитного договору.

2.1.5.1.1.3.1. Банк має право поновити нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) з моменту настання однієї з перелічених нижче обставин, а саме: з дати винесення ухвали суду про залишення без розгляду позову Банку про стягнення заборгованості за Кредитним договором та/або звернення стягнення на майно, передане в заставу/іпотеку Банку, в повному обсязі та/або укладення між Сторонами мирової угоди та/або договору про реструктуризацію та/або іншого договору щодо продовження строків погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.1.5.1.1.3.2. Припинення та поновлення нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) у випадках, передбачених Правилами кредитування, не потребує будь-яких додаткових погоджень між Сторонами Кредитного договору та відповідних внесень змін до нього.

#### **2.1.5.1.2. КОМІСІЙНА ВІНАГОРОДА ЗА ВИДАЧУ КРЕДИТУ ТА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ.**

Позичальник сплачує Банку Комісійну винагороду за видачу Кредиту одноразово, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору на Рахунок погашення Боргових зобов'язань у день укладення Кредитного договору, а також Додаткові послуги, у розмірі, визначеного Кредитним договором та/або у Розрахунку загальної вартості Кредиту.

2.1.5.1.3. **КОМІСІЯ ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ.** Комісія за обслуговування кредитної заборгованості (Комісія за управління Кредитом), розмір якої визначений Сторонами у Кредитному договорі, нараховується щоденно та сплачується Позичальником щомісяця, згідно Графіку Платежів, одночасно з погашенням суми Кредиту і процентами протягом дії Кредитного договору. Якщо Позичальнику у Графіку Платежів встановлено Пільговий період, щомісячна Комісія за обслуговування кредитної заборгованості (Комісія за управління Кредитом) протягом цього Пільгового періоду Позичальником не сплачується.

До Комісії за обслуговування кредитної заборгованості (Комісії за управління Кредитом) не включено послуги, які Банк зобов'язаний надавати Позичальнику безоплатно, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

У випадку дострокового повернення Кредиту Комісія за обслуговування кредитної заборгованості (Комісія за управління Кредитом) сплачується за фактичний час користування Кредитом. Банк має право не нараховувати та не стягувати Комісію за обслуговування кредитної заборгованості (Комісію за управління Кредитом) за наявності у Позичальника простроченої заборгованості в сумі до 1 (однієї) гривні включно.

2.1.5.1.4. **РОЗРАХУНОК ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ.** Детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору, зазначені у Додатку №1 до Кредитного договору.

#### **2.1.6. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ**

2.1.6.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

**Застереження:** При оформленні платіжних документів для погашення Кредиту Позичальник чітко зазначає всі «Реквізити для погашення Кредиту», які Банк зазначив у Додатку № 1 до Кредитного договору. У графі призначення платежу необхідно вказати: номер Кредитного договору, серію та номер паспорту, прізвище, ім'я та по-батькові Позичальника, оскільки в протилежному випадку щомісячний Платіж може вважатися несплаченим.

Частина Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом сплачуються Позичальником одночасно, щомісяця, у розмірі та строки, визначені у Графіку Платежів, шляхом внесення готівки в касу Банку або безготівковим перерахуванням на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, вказаний у Графіку Платежів, будь-яким доступним Позичальнику способом, у тому числі шляхом переказу коштів через банківські установи, в Операційний час для сплати Боргових зобов'язань.

У випадку, коли на момент Дати остаточного повернення Кредиту (яка визначена у розділі 1 Кредитного договору) у Позичальника є прострочена до повернення сума Боргових зобов'язань, то Банк продовжує нараховувати проценти, комісії, пеню, штрафи, згідно умов Кредитного договору, до моменту повного погашення всіх Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. В разі безготівкового перерахування Позичальником грошових коштів, всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на рахунок Банку, несе Позичальник. Належною сплатою чергового щомісячного Платежу Позичальником вважається надходження на Рахунок погашення Боргових зобов'язань грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний Платіж і не пізніше Дати платежу, зазначеної у Графіку Платежів. Якщо Позичальник виконає Боргове зобов'язання за недійсними реквізитами Банку, і на момент виконання Позичальник був належним чином повідомлений про зміну реквізитів Банку та/або Рахунку погашення Боргових зобов'язань, то вищезазначене виконання визнається неналежним.

**2.1.6.2. Якщо дата повернення Кредиту та нарахованих процентів припадає на не Банківський день, Платежі здійснюються Позичальником в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.**

2.1.6.3. Зазначений в Графіку Платежів розмір процентів та/чи розмір Платежів, та/чи кількість Платежів може/уть змінюватись у випадку/ах дострокового погашення Боргових зобов'язань, зміни розміру процентної ставки, а також в інших випадках передбачених Кредитним договором, без укладання Графіку Платежів в новій редакції. В такому разі Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Банку Платежі, що розраховуються Банком виходячи із діючого розміру процентної ставки, розміру залишку непогашеної частини Кредиту та інших Платежів, якщо такі матимуть місце за Кредитним договором.

2.1.6.4. У разі недостатності суми здійсненого Платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій черговості: прострочена до повернення сума Кредиту; прострочені проценти за користування Кредитом; нарахована сума Кредиту (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); нараховані проценти за користування Кредитом (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); штраф, пеня, інші необхідні платежі.

2.1.6.5. Днем виникнення простроченої заборгованості вважається день, наступний за днем настання термінів сплати нарахованих процентів та сум Кредиту чи частини Кредиту, якщо такі проценти, Кредит чи частина Кредиту не були сплачені Позичальником у терміни, встановлені Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.1.6.6. В разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у валюті Кредиту для погашення Кредиту або сплати процентів чи комісій Банку за користування Кредитом, Банк має право, в порядку передбаченому Законодавством, на приймання від Позичальника коштів у іншій валюті, з метою погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.1.6.7. Якщо після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором на Рахунку погашення Боргових зобов'язань залишиться залишок грошових коштів Позичальника (як надміру сплачені кошти), повернення цієї суми Позичальнику відбувається протягом 10 (десяти) календарних днів за письмовою заявою Позичальника у спосіб, визначений Банком. Якщо по закінченню трирічного строку після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором Позичальник не звертається до Банку за поверненням залишку грошових коштів, Банк зараховує зазначені кошти до свого доходу.

2.1.6.8. Кредитний договір є обов'язковим для виконання і укладений на користь кожної із Сторін Кредитного договору та їх правонаступників (спадкоємців) і цесіонаріїв, але Позичальник не має права будь-яким чином відступати та/або передавати свої права, вигоди та зобов'язання за Кредитним договором ані повністю, ані частково. Передача прав та/або обов'язків Позичальника за Кредитним договором допускається лише за письмовою згодою Банку.

2.1.6.9. Сторони домовились, що Боргові зобов'язання можуть бути погашені повністю або частково будь-якою третьою (іншою) особою, яка виявила бажання та готова їх погасити, на що Позичальник підписанням Кредитним договору надає свою згоду. У випадку виконання такою третьою (іншою) особою Боргових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором в повному обсязі, до такої особи переходять права Банку за Кредитним договором.

#### **2.1.6.10. ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ ПОЗИЧАЛЬНИКА.**

2.1.6.10.1. Позичальник має право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань в **Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами і всі інші Платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником в той же час.

2.1.6.10.2. Позичальник має також право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови подання Позичальником Банку відповідної **заяви на часткове дострокове погашення**.

2.1.6.10.3. У разі часткового дострокового виконання Боргових зобов'язань сума щомісячного Платежу зменшується із збереженням строку Кредиту.

2.1.6.10.4. В разі реалізації Позичальником права на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Графік Платежів в новій редакції не укладається, в той же час Банком здійснюється коригування зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

**Застереження:** Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором.

2.1.6.10.5. У разі дострокового виконання Позичальником частини Боргових зобов'язань, Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.1.6.10.6. Дострокове виконання Боргових зобов'язань (дострокове часткове погашення) не звільняє Позичальника від обов'язку здійснювати щомісячні Платежі в строки та в порядку, що передбачені Графіком Платежів/Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.1.6.10.7. Позичальник має право в будь-який час здійснити **повне дострокове виконання** Боргових зобов'язань.

2.1.6.10.8. Право Позичальника на дострокове погашення Кредиту виникає за умови, що всі нараховані Банком проценти та комісії за час фактичного користування кредитними коштами відповідно до умов Кредитного договору і всі інші платежі (пеня, штрафи, комісії тощо), які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником у той же час.

2.1.6.10.9. Списання Банком грошових коштів на дострокове повне погашення Кредиту здійснюється в дату надходження Платежу.

2.1.6.10.10. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у **Дату платежу**, з метою виконання Позичальником Боргових зобов'язань в повному обсязі чи в частині, в залежності від суми залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, Позичальник доручає Банку, у якості часткового чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, списувати, в межах залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, суму, що дорівнює розміру Боргових зобов'язань (в повному обсязі чи в частині) за Кредитним договором та/або будь-яких інших боргових зобов'язань Позичальника перед Банком.

**Застереження:** Сторони домовилися, що здійснення часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань в Дату платежу чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань відбувається на підставі доручення Позичальника у відповідності до п. 2.1.6.10.10. Правил кредитування, без надання відповідної письмової заяви Позичальника, яка подається у відповідності до п. 2.1.6.10.2. Правил кредитування тільки у разі часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань не в Дату платежу.

**2.1.6.11. Кредитні канікули за ініціативою Банку.** Банк має право встановлювати для Позичальника Кредитні канікули за ініціативою Банку за Кредитним договором без укладення Додаткового договору до Кредитного договору та Графіку Платежів у новій редакції. Кредитні канікули за ініціативою Банку встановлюються Банком на підставі протоколу Кредитного комітету та/або на підставі вимог Законодавства чи з інших підстав, зокрема, але не виключно: протягом дії карантину та/або воєнного чи надзвичайного стану в Україні. Позичальник може бути проінформований про встановлення Кредитних канікул за ініціативою Банку шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Офіційному сайті Банку та/або шляхом отримання Повідомлення, у порядку визначеного розділом «7. Повідомлення» Правил кредитування. Під час дії Кредитних канікул за ініціативою Банку може змінюватися порядок нарахування процентів за Кредитом, прощення штрафних санкцій за Кредитним договором, порядок погашення сум Боргових зобов'язань, тощо. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії або після закінчення Кредитних канікул за ініціативою Банку остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

## **2.1.7. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

### **2.1.7.1. ПРАВА ПОЗИЧАЛЬНИКА**

2.1.7.1.1. Вимагати від Банку виконання прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

2.1.7.1.2. Достроково повернути Кредит Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.

2.1.7.1.3. За умови сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити порядок повернення Кредиту та сплати процентів, шляхом укладання Додаткового договору до Кредитного договору.

2.2.7.1.3.1. За умови отримання письмової згоди Банку та сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити Дату платежу, шляхом підписання Графіку Платежів у новій редакції. Підписання Банком Графіку Платежів у новій редакції буде вважатись письмовою згодою Банку, укладення Додаткового договору до Кредитного договору в такому випадку не вимагається.

2.1.7.1.4. Отримувати інформацію від Банку, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.1.7.1.5. З питань виконання Сторонами умов Кредитного договору Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи завітавши особисто на відділення Банку).

2.1.7.1.6. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного договору відмовитися від Кредитного договору без пояснення причин, в порядку та на умовах, що визначено Законодавством та розділом «5. ПРАВО ПОЗИЧАЛЬНИКА НА ВІДМОВУ ВІД КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ» Правил кредитування.

### **2.1.7.2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА:**

*Крім зобов'язань, визначених Сторонами безпосередньо Кредитним договором, у тому числі у розділі «Додаткові умови», зобов'язання Позичальника включають:*

2.1.7.2.1. Позичальник зобов'язується у випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених Законодавством.

2.1.7.2.2. У випадку, якщо Позичальник будь-яким чином обмежений у своїй дієздатності виконувати умови Кредитного договору, то всі суми, отримані Позичальником від Банку у зв'язку з Кредитним договором, повинні бути повернені Банку протягом 10 (десяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної вимоги.

2.1.7.2.3. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим для Позичальника відповідно до вимог Законодавства.

2.1.7.2.4. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про участь Позичальника в судовій справі, якщо є ризик втрати всього або частини майна Позичальника.

2.1.7.2.5. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про зміну Поручителя та/чи Майнового поручителя фактичної адреси проживання, місця основної роботи, номера телефону та інших реквізитів, зазначених Позичальником в Анкеті-Заяві. У випадку втрати або зміни постійного місця працевлаштування та/чи фактичної адреси проживання, та/чи адреси реєстрації, та/чи номера телефону, в т.ч. номера мобільного телефону Позичальника (надалі – Зміна особистих даних), Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних повідомляти Банк про Зміну особистих даних. У випадку ненадання Позичальником інформації до Банку про Зміну особистих даних у вищевказаних строк, Банк, у випадку направлення Позичальнику письмових повідомлень (листів, вимог тощо) за допомогою поштового зв'язку чи SMS-повідомлень / електронних / текстових повідомлень за допомогою телефонного зв'язку / за допомогою інтернет (надалі – Повідомлення) за адресою / електронною адресою / номером телефону/мобільного телефону, що Позичальник надав в Банк перед отриманням Кредиту, вважається таким, що належним чином направив Повідомлення, а Позичальник вважається таким, що отримав таке Повідомлення. Будь-які претензії Позичальника щодо неотримання/несвоєчасного отримання Повідомлення Банк не приймає за умови не надання Банку інформації щодо Зміни особистих даних протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних.

2.1.7.2.6. Протягом дії Кредитного договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів по отриманню нових кредитів.

2.1.7.2.7. У випадку зміни Позичальником чи/та Майновим поручителем, чи/та Поручителем прізвища чи/та імені, чи/та імені по-батькові (надалі – ПІБ) та/або зміни інших даних, які стосуються Документів

забезпечення, зокрема опису Предмета застави, Позичальник зобов'язаний протягом 20-ти календарних днів з моменту видачі уповноваженими державними органами документів, що свідчать про такі зміни (надалі – Документи) надати Банку копії Документів, а також укласти з Банком чи забезпечити укладання Майновим поручителем чи/та Поручителем договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору та/або до Документів забезпечення.

**2.1.7.2.8. Отримувати письмову згоду Банку на:** (1) підписання з ініціативи Позичальника Графіку Платежів у новій редакції; (2) зміну порядку повернення Кредиту та сплати процентів (з Ануїтетних Платежів на Платежі, що зменшуються чи навпаки). За надання Банком письмової згоди Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію у розмірі згідно діючих Тарифів Банку, якщо інше не визначене Кредитним договором/Правилами кредитування/Тарифами Банку.

**2.1.7.2.9.** Позичальник зобов'язаний протягом всього строку дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати в Банк щорічно, але не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів до закінчення чергового річного періоду дії Кредитного договору, наступні документи:

- заповнену та підписану Позичальником Анкету - заяву щорічної оцінки фінансового стану Позичальника, за формою встановленою Банком;
- довідку з місця роботи Позичальника, засвідчену в бухгалтерії не раніше ніж за 2 (два) тижні до дня її надання в Банк, що підтверджує поточну посаду Позичальника та нараховану заробітну плату за останні 6 (шість) календарних місяців;
- документи, що підтверджують інші доходи Позичальника та/або дружини/чоловіка Позичальника (за наявності доходу не за основним місцем роботи), у т.ч. декларація про доходи на останню звітну дату;
- звіти про прибутки підприємця - фізичної особи за 4 (чотири) останні квартали (для фізичних осіб - підприємців);
- інші документи, які будуть необхідні Банку для проведення щорічної оцінки фінансового стану Позичальника.

Застереження: Зазначені в п. 2.1.7.2.9. Правил кредитування документи, повинні бути належним чином оформлені і надаватись у формі, що влаштовує Банк.

**2.1.7.2.10.** В разі виникнення прострочених Боргових зобов'язань Позичальник зобов'язаний надати в Банк документи, зазначені в п. 2.1.7.2.9. Правил кредитування, протягом 1-го календарного місяця з дати виникнення простроченого Боргового зобов'язання.

**2.1.7.2.11.** Позичальник зобов'язаний періодично відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення Банком змін/доповнень до Правил кредитування та/або до Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 (один) раз на місяць.

### **2.1.7.3. ПРАВА БАНКУ:**

*Крім інших прав, передбачених Законодавством та Кредитним договором, права Банку включають:*

**2.1.7.3.1.** Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов Кредитного договору, Документів забезпечення, а також оцінювати такі документи для цілей Кредитного договору в односторонньому порядку.

**2.1.7.3.2.** Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду, що для виконання Кредитного договору та/чи захисту власних прав та інтересів, Банк має право передавати третім особам будь-яку інформацію щодо персональних та інших даних Позичальника, а також використовувати її в цілях комерційних пропозицій. При порушенні Позичальником умов Кредитного договору чи повідомленні неправдивих відомостей Банк має право на свій розсуд розпоряджатися вищезазначеною інформацією. Цей дозвіл знімає будь-які претензії Позичальника щодо порушення Банком положень про нерозголошення інформації щодо Позичальника, в тому числі такої, що становить банківську таємницю, які існують у Законодавстві, як впродовж дії Кредитного договору, так і в будь-який момент після закінчення строку дії Кредитного договору.

**2.1.7.3.3.** Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду: на збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на право Банку на доступ до кредитної історії Позичальника.

**2.1.7.3.4.** Банк має право в будь-який момент строку дії Кредитного договору, без попереднього повідомлення Позичальника, в односторонньому порядку відмовитись від свого зобов'язання за Кредитним договором щодо надання Позичальнику Кредиту, без зазначення причини відмови, у тому числі в разі погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Банком.

**2.1.7.3.5.** Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку доручення на Договірне списання, а Банк має право проводити Договірне списання у порядку, визначеному розділом «12. Договірне списання» Правил кредитування

2.1.7.3.6. Банк має право вносити зміни до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному окремим розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування.

2.1.7.3.7. **Наступні вимоги Банку.** У разі завершення позасудового врегулювання, Банк має право вимагати виконання Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі.

2.1.7.3.7.1. У випадках, якщо суми від продажу Предмета застави та суми від реалізації іншого майна, яке буде передано в іпотеку/заставу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, недостатньо для повного задоволення вимог Банку як іпотекодержателя/заставодержателя, Банк має право вимагати отримання суми, якої не вистачає для повного задоволення вимоги, з іншого майна Позичальника.

2.1.7.3.8. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування.

2.1.7.3.9. У разі припинення Позичальником трудових правовідносин з Банком, Банк має право, починаючи з дня такого припинення, вимагати повного погашення Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, необхідного для повного дострокового виконання Боргових зобов'язань.

2.1.7.3.10. Банк має право вживати всіх заходів, право на які надано Банку положеннями Законодавства та Договорами забезпечення, з метою реалізації своїх прав та виконання забезпечених вимог.

2.1.7.3.11. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за Кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

#### **2.1.7.4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ БАНКУ:**

2.1.7.4.1. За умови беззастережного виконання Позичальником прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором, - надати Позичальнику Кредит в порядку та на умовах, визначених Кредитним договором.

2.1.7.4.2. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, визначених Кредитним договором/Правилами кредитування та Законодавством.

2.1.7.4.3. Розкривати інформацію, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

**2.1.7.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.** За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитного договору Позичальник несе відповідальність в порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі та Правилах кредитування, в тому числі:

2.1.7.5.1. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором та Правилами кредитування строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі **150 (сто п'ятдесят) гривень** за кожний випадок порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань, але не частіше ніж 1 раз за календарний місяць. Зазначений штраф сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору. Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання умов Кредитного договору та Правил кредитування. Нарахування Банком штрафу відбувається на 7-й календарний день, що слідує за Датою платежу. Якщо дата для нарахування Банком штрафу припадає на не Банківський день, нарахування штрафу здійснюється Банком в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.

***Застереження:** пункт 2.1.7.5.1. Правил кредитування застосовується для Кредитних договорів, які були укладені починаючи з 04.12.2017 року.*

2.1.7.5.2. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором та Правилами кредитування строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **пеню в**



**розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних**, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з 7-го календарного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення прострочених Боргових зобов'язань). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

***Застереження:** пункт 2.1.7.5.2. Правил кредитування застосовується для Кредитних договорів, які були укладені в період з 10.06.2017 року по 03.12.2017 р. включно.*

2.1.7.5.3. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

2.1.7.5.4. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), останній зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.1.7.5.5. Наслідком прострочення Позичальником виконання Боргових зобов'язань може бути пред'явлення Банком вимоги про повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дестрокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

2.1.7.5.6. Банк не несе відповідальності за суперечки між Позичальником та Продавцем, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з невідповідною якістю Товару або за неякісні Послуги, надані Позичальнику Продавцем.

## **2.1.8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1.8.1. Підписанням Кредитного договору Сторони підтверджують, що будь-які умови Кредитного договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування.

2.1.8.2. Підписанням Кредитного договору Сторони визначили, що Позичальник приймає на себе ризик виконання умов Кредитного договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Кредитного договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, а також для невиконання Позичальником своїх зобов'язань за ним.

2.1.8.3. **Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі.**

2.1.8.4. Кількість примірників укладених Кредитних договорів дорівнює кількості Сторін Кредитного договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Кредитного договору зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до Кредитного договору, зокрема, Графік Платежів з Розрахунком загальної вартості Кредиту (Додаток № 1 до Кредитного договору). Кредитний договір є невід'ємною частиною Тарифів Банку та Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

2.1.8.5. Додаткові договори до індивідуальної частини Кредитного договору, окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами, які додаються до Кредитного договору та складають його невід'ємну частину. Позичальник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий Додатковий договір.

**2.1.8.6. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду:**

2.1.8.6.1. На передачу інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ.

2.1.8.6.2. На доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей та які стосуються Позичальника.

2.1.8.6.3. На збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Позичальника. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «11. Бюро кредитних історій» Правил кредитування.

2.1.8.6.4. Позичальник надає згоду: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії на взаємодію з Третіми особами, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку.

2.1.8.6.5. На здійснення Договірного списання та розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного розділами «12. Договірне списання» та «6. Банківська таємниця» Правил кредитування.

**2.1.8.7. Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує, що:**

2.1.8.7.1. Позичальнику була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по Кредитному договору. Банк надав Позичальнику в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг.

2.1.8.7.2. Перед укладенням Кредитного договору Банк надав Позичальнику в повному об'ємі інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в тому числі шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Кредитного договору/Правил кредитування, Тарифів Банку Позичальником отримано у дату укладення Кредитного договору.

2.1.8.7.3. Позичальника перед укладенням Кредитного договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Кредитного договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах.

2.1.8.7.4. З Правилами кредитування та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

2.1.8.7.5. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Позичальник отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісійної винагороди за видачу Кредиту (за наявності) у Позичальника відсутні.

2.1.8.7.6. Позичальник ознайомився з розділом «10. Персональні дані» Правил кредитування і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його

персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Позичальник підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

## 2.2. КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ)

### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

**Ануїтетні Платежі** - сума Кредиту та процентів щомісяця погашається рівними частинами протягом всього строку дії Кредитного договору.

**Анкета-Заява** - анкета-заява на отримання кредиту/опитувальний лист/інший документ, що подається Позичальником до Банку, на підставі якого Банк приймає рішення про видачу Кредиту Позичальнику. Форма Анкети-Заяви визначається самостійно Банком.

**Банк** – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Кредитним договором.

**Банківський день** - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів.

**Боргові зобов'язання** - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати за користування Кредитом, сплати комісій, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неoderжанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором та інших платежів, якщо такі матимуть місце.

**Валютний курс НБУ** - офіційний обмінний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України.

**Графік Платежів** - додаток № 1 до Кредитного договору, що укладається між Банком та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати Платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію необхідність яких/якої визначена вимогами Законодавства (зокрема Розрахунок загальної вартості Кредиту). Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

**Дата платежу** — дата, що зазначена у Графіку Платежів, в яку необхідно Позичальнику здійснювати погашення Боргових зобов'язань.

**Довідковий центр Банку** – довідковий центр Банку, телефон якого зазначений на Офіційному сайті Банку.

**Дата остаточного повернення Кредиту** – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Кредитному договорі.

**Додаткові умови** – додаткові умови Кредитного договору, визначені Рішенням Кредитного комітету Банку та зазначені Сторонами у Кредитному договорі.

**Додаткові послуги** – перелік супровідних (додаткових/супутніх) послуг Банку та/або третіх осіб, які передбачені Кредитним договором та/або Тарифами Банку, які отримує Позичальник протягом дії Кредитного договору.

**Додатковий договір** – договір про внесення змін та доповнень до Кредитного договору, який укладений чи може бути укладений Сторонами.

**Договір купівлі-продажу** – договір, на підставі якого Позичальник/Майновий поручитель придбав Транспортний засіб у власність, реквізити якого визначені Кредитним договором.

**Договір застави Транспортного засобу** - договір застави, за яким в заставу Банку передається Транспортний засіб та/або майнові права на Транспортний засіб. Укладається між Банком та Позичальником та/чи між Банком та Заставодавцем/Майновим поручителем з метою забезпечення виконання Позичальником його Боргових зобов'язань перед Банком.

**Договір застави майнових прав вимоги** – Договір застави майнових прав вимоги, укладений між Банком та Заставодавцем, з метою забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

**Договори забезпечення** - Договір застави Транспортного засобу та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави, та/або Договір іпотеки, які укладаються у якості забезпечення виконання Кредитного договору на вимогу Рішення Кредитного комітету Банку.

**Договір поруки** - договір поруки, що укладається між Банком та Поручителем, який солідарно зобов'язується перед Банком відповідати за невиконання чи неналежне виконання Позичальником своїх Боргових зобов'язань.

**Договори страхування** - Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або Договір страхування Предмета застави (повне КАСКО), та/або Договір страхування Позичальника від нещасного випадку, та/або Договір страхування Третьої особи від нещасного випадку.

**Документи забезпечення** - Договори забезпечення, Договори страхування, чи будь-які інші документи чи документ, які можуть бути складені між Сторонами чи між Банком та Третіми особами, в якості оформлення забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

**Депозитний договір** - будь-який договір, що укладається між Банком та Позичальником/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Позичальником/Майновим поручителем в Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу).

**Договірне списання** – доручення Позичальника, яке надає право Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Позичальника, відкритих у Банку, на підставі та у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

**Законодавство** – чинне законодавство України.

**Заставадавець** - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір застави Транспортного засобу та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави.

**Змінювана процентна ставка** - процентна ставка, коли проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі формули: UIRD (12m) + Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Кредит** - кошти Банку, які надаються Позичальнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором.

**Кредитний комітет Банку** - колегіальний орган, що складається із службовців Банку і який приймає рішення щодо можливості, порядку, умов, розміру та інших умов надання Кредиту Позичальнику.

**Кредитний договір** – Кредитний договір (на купівлю Транспортного засобу), укладений між Позичальником та Банком, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

**Кредитна заявка** - документ, що подається Позичальником до Банку на підставі якого Банк надає Позичальнику Кредит чи його частину (Транш) та виконує доручення щодо перерахунку Кредиту за Цільовим використанням Кредиту. Форма Кредитної заявки визначається Банком.

**Комісійна винагорода за видачу Кредиту** – сума винагороди, визначена Кредитним договором, яку Позичальник сплачує за надані йому Банком послуги за проведення операції видачі Кредиту.

**Майновий поручитель** - погоджена/і Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір застави Транспортного засобу та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави, та/або Договір іпотеки.

**НБУ** – Національний банк України.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

**Операційний час для сплати Боргових зобов'язань** – частина операційного дня Банку (операційний час для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором), протягом якого Банком приймаються Платежі, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього самого Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань. Тривалість Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань: **з 09:00 год. до 18:00 год. протягом Банківського дня**. Платежі, що надійшли до Банку протягом Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань, Банк виконує в день їх надходження. Платежі, що надійшли до Банку після Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань, Банк зобов'язаний виконати не пізніше наступного операційного дня.

**Офіційний сайт Банку** - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua).

**Паспорт споживчого кредиту** - інформація про умови кредитування, у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості Кредиту, яка надається Позичальнику до укладення Кредитного договору.

**Правила кредитування** - невід'ємна частина Кредитного договору, що розміщується на Офіційному сайті Банку.

**Платіж** - дія платника чи комплекс дій, направлена на належне отримання грошових коштів їх одержувачем.

**Платежі, що зменшуються** - щомісячне погашення Кредиту відбувається рівними частинами з нарахуванням процентів на залишок заборгованості по Кредиту.

**Поручитель** - погоджена Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір поруки.

**Предмет застави** - майно та/або Транспортний засіб, що передається у заставу Банку у відповідності з Договором застави.

**Продавець** – юридична особа та/або фізична особа, яка є стороною Договору купівлі-продажу, продавець Транспортного засобу. Найменування/ПІБ Продавця визначено у Кредитному договорі.

**Рахунок погашення Боргових зобов'язань** – рахунок, відкритий у Банку для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

**Розрахунок загальної вартості Кредиту** - детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору. Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

**Рішення Кредитного комітету Банку** - оформлюється відповідним протоколом, що визначає умови, розмір, порядок та інші умови надання Кредиту Позичальнику. Рішення Кредитного комітету Банку підписується членами Кредитного комітету Банку.

**Річна база нарахування процентів** – метод розрахунку нарахування процентів по Кредиту, що визначений Сторонами у Кредитному договорі.

**Страхова компанія** – страхова компанія, з якою Позичальник уклав договір страхування, найменування якої визначено Кредитним договором.

**Сума першого внеску** - сума, яка зазначена у п. 1.1. Кредитного договору, що становить відповідний відсоток від вартості Транспортного засобу у відповідності до Договору купівлі-продажу.

**Система Інтернет-банкінгу** - Система OTP SMART/OTP CREDIT, програмно-апаратний комплекс Банку для надання Клієнтам послуг дистанційного обслуговування (автентифікація, доступ до активних і пасивних транзакцій за своїми рахунками та продуктами), а також інших послуг, які надаються Клієнтам з якими Банк уклав відповідний Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний).

**Тарифи Банку** – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Кредитного договору. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Позичальник/Поручитель повідомляється згідно з умовами Правил. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку.

**Транспортний засіб** – транспортний засіб, який придбавається Позичальником/Майновим поручителем на підставі Договору купівлі-продажу за рахунок кредитних коштів, отриманих за Кредитним договором та/або Транспортний засіб, що передано у заставу Банку на підставі Договору застави Транспортного засобу.

**Третя особа** – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

**Товари/Послуги** - Товари та/чи послуги, що купуються Позичальником для власного споживання з використанням кредитних коштів Банку.

**Фактичні сімейні відносини** - проживання жінки і чоловіка однією сім'єю, які не перебувають у зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі.

**Фіксована процентна ставка** – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі у разі її застосування. Кредитним договором може встановлюватися у різні періоди різний розмір Фіксованої процентної ставки.

**Фіксований процент** – частина формули Змінюваної процентної ставки, розмір якого визначається Сторонами у Кредитному договорі, у разі застосування Змінюваної процентної ставки.

**Цільове використання Кредиту** - мета отримання споживчого Кредиту Позичальником, визначена у п. 1.1. Кредитного договору.

**UIRD (12m) / (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates)** - український індекс ставок за депозитами фізичних осіб - індикативна ставка, що розраховується в системі Thomson Reuters на основі

номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк в **12 місяців** з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб. Джерело інформації – офіційний сайт Національного банку України (<http://www.bank.gov.ua>).

**SMS-повідомлення** – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsUp, Telegram, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Кредитному договорі, так і у Правилах, та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині.

### **2.2.1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

2.2.1.1. В порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування Банк надає Позичальнику Кредит в Розмірі та Валюті, згідно умов Кредитного договору, а Позичальник приймає Кредит, зобов'язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Кредиту, а також сплатити відповідну плату за користування Кредитом на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, а також виконати всі інші зобов'язання, як вони визначені Кредитним договором та Правилами кредитування.

### **2.2.2. УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ**

2.2.2.1. Умови кредитування Сторони визначили у розділі 1 Кредитного договору «Базові умови кредитування».

2.2.2.2. Шляхом підписання Кредитного договору, Позичальник заявляє та підтверджує, що виключно за власним бажанням отримав Кредит на споживчі цілі (Цільове використання Кредиту), які визначаються Сторонами у Кредитному договорі.

2.2.2.3. Позичальник зобов'язаний повністю повернути Банку суму отриманого за Кредитним договором Кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена п. 1.1. Кредитного договору, та відповідно до умов встановлених п. 2.2.6. Правил кредитування.

2.2.2.4. Позичальник сплачує Банку Комісійну винагороду за видачу Кредиту, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору. Сплачується Позичальником у день укладення Кредитного договору: самостійно Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань або за рахунок частини Кредиту, шляхом надання доручення Банку на списання у Кредитній заявці.

2.2.2.5. У якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором щодо погашення Боргових зобов'язань, протягом дії Кредитного договору можуть укладатися Договори забезпечення, а саме: 1) Договір застави Транспортного засобу; 2) Договір поруки (за Рішенням Кредитного комітету Банку); 3) Договір застави майнових прав вимоги (за Рішенням Кредитного комітету Банку); 4) Договір застави (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

**Застереження:** крім Договорів забезпечення, Позичальник відповідає за виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором усім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення у порядку, встановленого Законодавством.

2.2.2.5.1. На дату укладення Кредитного договору укладаються Договори забезпечення, перелік яких Сторони визначають у п.п. 1.1. «Договори забезпечення» Кредитного договору.

2.2.2.5.2. У разі розірвання чи укладення іншого Договору забезпечення протягом дії Кредитного договору, Сторони домовилися не вносити зміни до п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення».

2.2.2.5.3. У разі погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника та/або Поручителя, та/або Майнового поручителя, та/або Заставадвця, або втрати, пошкодження чи суттєвого зменшення вартості Предмета застави, Банк має право письмово вимагати від Позичальника, а Позичальник зобов'язаний надати Банку додаткове забезпечення за Кредитним договором у строки, становлені у письмовій вимозі Банку.

2.2.2.6. Перелік Додаткових послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник погоджується придбати в рамках Кредитного договору визначається Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору: «Договори страхування», «Договори забезпечення», а також у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору) у колонці «Платежі за супровідні послуги», зокрема щодо оплати послуг оцінювача, нотаріуса, страховика тощо, з посиланням на усі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги.

2.2.2.7. Договори страхування, які зобов'язаний укласти Позичальник з метою отримання Кредиту та користування Кредитом, визначаються Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору.

### **2.2.3. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**

2.2.3.1. **Умови надання Кредиту (момент виникнення права Позичальника на отримання Кредиту).** Право Позичальника на отримання Кредиту виникає після: оцінки платоспроможності Позичальника у відповідності із встановленим Банком порядком (у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та/чи Третіх осіб, чи свій/Третіх осіб фінансовий стан, що вимагаються Банком та/або Законодавством, Банк має право відмовити такому Позичальнику в укладенні Кредитного договору), підписання Сторонами Паспорта споживчого кредиту, укладення Сторонами Кредитного договору та набрання його чинності (причому умови Кредитного договору не можуть суперечити змісту Рішення Кредитного комітету Банку) та з моменту виконання наступних умов:

**Порядок надання Кредиту.** Позичальник надає Банку Анкету-Заяву за формою запропонованою Банком для прийняття Банком рішення про видачу Кредиту.

У зв'язку з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту Позичальник повинен забезпечити укладення наступних договорів про надання Додаткових послуг (супровідних / додаткових / супутніх): 1) Договору оцінки Предмета застави (за необхідності, якщо вказано у Кредитному договорі); 2) Договорів страхування.

2.2.3.2. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

2.2.3.3. Укладання між Позичальником і Продавцем, на умовах, що задовольняють Банк, Договору купівлі-продажу Транспортного засобу (надалі – **Договір купівлі-продажу**).

**Застереження:** за умовами Договору купівлі-продажу право власності на Транспортний засіб повинно вже бути набуто на ім'я Позичальника та/або Заставодавця до моменту укладення останніми Договору застави Транспортного засобу.

2.2.3.4. Сплата Позичальником згідно Договору купівлі-продажу частини вартості Транспортного засобу у розмірі Суми першого внеску та надання Банку підтверджуючого документа щодо сплати.

**Застереження:** За погодженням з Банком сплата Суми першого внеску може не вимагатись.

2.2.3.5. Надання Банку копії постійного свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу, засвідченої оригінальною печаткою Продавця чи оригінал свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу, з якого відповідальний співробітник Банку знімає копію, засвідчує власним підписом та печаткою (штампом) Банку (якщо інше не погоджено з Банком);

2.2.3.6. Укладання Позичальником та/або Майновим поручителем з Банком Договору застави Транспортного засобу та набрання ним чинності, який може укладатися як у простій письмовій формі, так і у письмовій формі з нотаріальним посвідченням. Обов'язковість нотаріального посвідчення Договору застави Транспортного засобу визначається Банком, виходячи з умов кредитування, які затвердженні внутрішніми регулятивними документами Банку.

2.2.3.7. Укладання між Банком та Поручителем Договору поруки (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

2.2.3.8. Укладення інших Договорів забезпечення, договорів (правочинів) (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

2.2.3.9. Укладання Позичальником та/або Третьою особою **Договорів страхування**, де Банк повинен виступати вигодонабувачем, на умовах та у формі, що задовольняють Банк:

2.2.3.9.1. **Договору страхування Предмета застави (повне КАСКО)** (страхування Транспортного засобу від ризиків втрати, пошкодження, крадіжки, протиправних дій третіх осіб, дорожньо-транспортних пригод) на суму 100 (сто) % від загальної вартості Транспортного засобу, вказаної у Договорі купівлі-продажу або на суму, яка є не меншою 100 (сто) % ринкової (дійсної) вартості Транспортного засобу на момент укладання Договору страхування Предмета застави (повне КАСКО).

При потребі, на вимогу Страхової компанії страхувальник зобов'язаний надати документ, що підтверджує розмір ринкової (дійсної) вартості (рахунок-фактура, експертна оцінка). У випадку виникнення суперечностей щодо визначення дійсної вартості Транспортного засобу проводиться незалежна експертна оцінка, що оплачується страхувальником (Позичальником та/або Майновим поручителем) чи на інших умовах, прийнятних для Банку (надалі окремо – **Договір страхування Предмета застави (повне КАСКО)**), якщо інше не погоджено з Банком.

**2.2.3.5.2. Договору страхування Позичальника від нещасного випадку** (за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості Позичальника за Кредитом (без врахування процентів), укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

**2.2.3.9.3. Договору страхування Третьої особи від нещасного випадку** (за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості Позичальника за Кредитом (без врахування процентів), укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

**2.2.3.9.4. Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів**, на умовах визначених Законодавством.

Застереження 1: Договори страхування укладаються в страхових компаніях погоджених Банком до співпраці. Перелік погоджених (рекомендованих) Банком страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

Застереження 2: У випадку отримання Позичальником чи Поручителем, чи Майновим поручителем без згоди Банку, страхового відшкодування за будь-яким із Договорів страхування, де Банк є вигодонабувачем, Позичальник та/чи Третя особа зобов'язаний/і негайно направляти суми такого страхового відшкодування на виконання Боргових зобов'язань чи вчинити інші дії письмово погоджені з Банком. Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Третьою особою це Застереження 2 Правил кредитування.

**2.2.3.10. Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.**

**2.2.3.11. У випадку, якщо Транспортний засіб придбавається Майновим поручителем, за вимогою Банку укладення Позичальником чи/та Майновим поручителем з Банком інших договорів (правочинів) чи вчинення інших юридичних дій.**

**2.2.3.12. Банк, на власний розсуд, може не вимагати виконання будь-якого/яких з підпунктів п. 2.2.3. Правил кредитування.**

**2.2.3.13. Банк, у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Кредитного договору, Договорів страхування та/або Документів забезпечення, недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту без пояснення Позичальнику причин відмови.**

## **2.2.4. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ**

**2.2.4.1. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику лише за умови відповідності умов Кредитного договору умовам Рішення Кредитного комітету Банку та розділу 2.2.3. Правил кредитування.**

**2.2.4.2. У якості забезпечення виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором щодо погашення Кредиту, сплати нарахованих процентів, комісій, можливих штрафних санкцій, а також інших платежів, в день укладення Кредитного договору укладаються Договори забезпечення, які визначені у п. 2.2.2.5. (з підпунктами) Правил кредитування.**

**2.2.4.3. Кредит видається протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Договору застави Транспортного засобу, якщо інше не визначено Кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою в безготівковій формі, шляхом перерахування Банком кредитних коштів на поточний рахунок Продавця, зменшених на утриману Банком Комісійну винагороду за видачу Кредиту (якщо суму Комісійної винагороди за видачу Кредиту включено до суми Кредиту), а також на оплату Додаткових послуг Банку, страхової премії Страховій компанії (найменування якої визначено у пункті «Договори страхування» у розділі «1. Базові умови кредитування» Кредитного договору), якщо вищезазначені суми включені до суми Кредиту та з подальшим перерахуванням цих сум за Цільовим використанням Кредиту згідно із дорученням Позичальника.**

**2.2.4.4. Моментом надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається дата перерахування Банком суми Кредиту на поточний рахунок Продавця. У разі отримання Кредиту в тому числі й на оплату страхової премії Страховій компанії та/або на оплату Комісійної винагороди за видачу Кредиту, та/або Додаткових послуг Банку, моментом надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається також**



дата перерахування Банком відповідної суми Кредиту на поточний рахунок Страхової компанії, та/або утримання Банком Комісійної винагороди за видачу Кредиту, та/або Додаткових послуг Банку, якщо Сторони не погодили інше у Кредитному договорі.

2.2.4.5. Моментом (днем) повного погашення Кредиту вважається день погашення всіх Боргових зобов'язань перед Банком, передбачених Кредитним договором.

## **2.2.5. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

2.2.5.1. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, щомісячно відповідний Платіж до та/або в Дату платежу, у розмірі та у порядку визначеного Графіком Платежів, та на умовах, визначених Кредитним договором, п. 2.2.5. (з підпунктами) Правил кредитування, Тарифами Банку та Розрахунком загальної вартості Кредиту.

2.2.5.1.1. **ПРОЦЕНТИ.** За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку відповідну плату в порядку та на умовах, визначених нижче, а саме:

2.2.5.1.1.1. У разі використання **Фіксованої процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Фіксованої процентної ставки з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.2.5.1.1.2. У разі використання **Змінюваної процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Змінюваної процентної ставки, як UIRD (12m) + Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів. За базовий UIRD (12m) для розрахунку Графіку Платежів у дату укладення Кредитного договору, Сторони приймають ставку UIRD (12m), що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує місяцю укладення Кредитного договору.

2.2.5.1.1.2.1. Перегляд та зміна Змінюваної процентної ставки по Кредиту здійснюється Банком щорічно, протягом строку дії Кредитного договору, в перший Банківський день календарного місяця, який дорівнює календарному місяцю укладення Кредитного договору. В зазначену дату перегляду Змінюваної процентної ставки, проценти нараховуються виходячи із ставки UIRD (12m) (що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує календарному місяцю, який дорівнює місяцю перегляду Змінюваної процентної ставки) + Фіксований процент, з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.2.5.1.1.2.2. Сторони домовились, що незалежно від інших положень Кредитного договору розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних**.

**Застереження 1:** Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором.

**Застереження 2:** Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної процентної ставки без укладання будь-яких Додаткових договорів до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Кредитним договором/Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою.

2.2.5.1.1.2.3. У разі, якщо протягом строку дії Кредитного договору, з будь-яких причин припиняється/призупиняється офіційне опублікування інформації про індекс UIRD (12m) у гривні, Банк має право ініціювати перегляд підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки шляхом укладення Сторонами Додаткового договору до Кредитного договору та/або шляхом розміщення офіційного повідомлення на Офіційному сайті Банку щодо зміни підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m). Якщо Додатковий договір не буде укладений з причин, що не залежать від Банку, Сторони домовилися, що за період, за який повинна б була нараховуватися нова Змінювана процентна ставка, за користування кредитними коштами буде нараховуватись максимальний розмір Змінюваної процентної ставки **50 (п'ятдесят) % річних**, крім випадків, якщо Банк змінив підхід до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m).

**Застереження:** для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії Кредитного договору остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

**2.2.5.1.1.3. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ.** Проценти нараховуються щодня та сплачуються щомісячно у день сплати процентів, але не пізніше Дати платежу, визначеної у Графіку Платежів, на фактичну суму непогашених кредитних коштів і за фактичний час користування такими коштами, включаючи день видачі Кредиту та виключаючи день повернення Боргових зобов'язань, та сплачуються Позичальником відповідно до умов п.2.2.6. Правил кредитування.

2.2.5.1.1.3.1. Проценти сплачуються Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань в розмірі, визначеному Графіком Платежів, Кредитним договором та розділом 2.2.5. Правил кредитування.

2.2.5.1.1.3.2. При повному поверненні суми Боргових зобов'язань, нараховані за користування Кредитом проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. При простроченні повернення суми Боргових зобов'язань проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються щоденно та повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. У разі прострочення повернення Кредиту чи його частини, проценти нараховуються на суму заборгованості за Кредитом і за період прострочення до моменту повного погашення заборгованості за Кредитом.

2.2.5.1.1.3.3. Банк має право припинити нарахування процентів та інших доходів (комісії, пеня, штраф тощо) за наданим Кредитом, з дати настання однієї із нижченаведених подій:

- а) Прийняття судом ухвали про відкриття провадження у справі за позовною заявою, поданою Банком, про стягнення Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі;
- б) Видачі судом судового наказу у справі за заявою Банку про видачу судового наказу про стягнення Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі;
- в) Вчинення виконавчого напису нотаріуса про звернення стягнення на Предмет іпотеки;
- г) У разі розірвання з ініціативи Банку Кредитного договору.

2.2.5.1.1.3.3.1. Банк має право поновити нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) з моменту настання однієї з перелічених нижче обставин, а саме: з дати винесення ухвали суду про залишення без розгляду позову Банку про стягнення заборгованості за Кредитним договором та/або звернення стягнення на майно, передане в заставу/іпотеку Банку, в повному обсязі та/або укладення між Сторонами мирової угоди та/або договору про реструктуризацію та/або іншого договору щодо продовження строків погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.2.5.1.1.3.3.2. Припинення та поновлення нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) у випадках, передбачених Правилами кредитування, не потребує будь-яких додаткових погоджень між Сторонами Кредитного договору та відповідних внесень змін до нього.

#### **2.2.5.1.1.4. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗМІНУ ЗМІНЮВАНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ**

2.2.5.1.1.4.1. Про перегляд та зміну Змінюваної процентної ставки Банк письмово повідомляє Позичальника та Поручителів/Майнових поручителів (за їх наявності) не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова процентна ставка.

2.2.5.1.1.4.2. Після отримання повідомлення від Банку про перегляд та зміну процентної ставки Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.2.5.1.1.4.3. Неукладення Сторонами з будь-яких причин Графіку Платежів в новій редакції у зв'язку з переглядом Змінюваної процентної ставки не впливає на зобов'язання Сторін за Кредитним договором/Правилами кредитування та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.2.5.1.1.4.4. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни йому зрозумілий і він з ним погоджується.

2.2.5.1.1.4.5. Підписанням Кредитного договору Позичальник висловлює свою цілковиту згоду щодо відсутності необхідності у надсиланні йому попереднього повідомлення про зміну Змінюваної процентної ставки, оскільки Сторонами у Кредитному договорі/Правилами кредитування погоджено і визначено наступне:

2.2.5.1.1.4.5.1. Періодичність і строки надання Позичальнику інформації у письмовій формі;

2.2.5.1.1.4.5.2. Змінювана процентна ставка може змінюватися залежно від зміни погодженого Сторонами індексу UIRD (12m);

2.2.5.1.1.4.5.3. Інформація про індекс UIRD (12m) оприлюднюється у приміщеннях установ Банку;

2.2.5.1.1.4.5.4. Зміна Змінюваної процентної ставки здійснюється виключно в результаті зміни погодженого Сторонами індексу UIRD (12m).

2.2.5.1.2. **КОМІСІЙНА ВИНАГОРОДА ЗА ВИДАЧУ КРЕДИТУ ТА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ.** Позичальник сплачує Банку Комісійну винагороду за видачу Кредиту одноразово, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору на Рахунок погашення Боргових зобов'язань у день укладення Кредитного договору, а також Додаткові послуги, у розмірі, визначеного Кредитним договором та/або у Розрахунку загальної вартості Кредиту.

2.2.5.1.3. **РОЗРАХУНОК ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ.** Детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору, зазначені у Додатку №1 до Кредитного договору.

## **2.2.6. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ**

2.2.6.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

**Застереження:** При оформленні платіжних документів для погашення Кредиту Позичальник чітко зазначає всі «Реквізити для погашення Кредиту», які Банк зазначив у Додатку № 1 до Кредитного договору. У графі призначення платежу необхідно вказати: номер Кредитного договору, серію та номер паспорту, прізвище, ім'я та по-батькові Позичальника, оскільки в протилежному випадку щомісячний Платіж може вважатися несплаченим.

Частина Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом сплачуються Позичальником одночасно, щомісяця, у розмірі та строки, визначені у Графіку Платежів, шляхом внесення готівки в касу Банку або безготівковим перерахуванням на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, вказаний у Графіку Платежів, будь-яким доступним Позичальнику способом, у тому числі шляхом переказу коштів через банківські установи, в Операційний час для сплати Боргових зобов'язань.

У випадку, коли на момент Дати остаточного повернення Кредиту (яка визначена у розділі 1 Кредитного договору) у Позичальника є прострочена до повернення сума Боргових зобов'язань, то Банк продовжує нараховувати проценти, комісії, пеню, штрафи, згідно умов Кредитного договору, до моменту повного погашення всіх Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. В разі безготівкового перерахування Позичальником грошових коштів, всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на рахунок Банку, несе Позичальник. Належною сплатою чергового щомісячного Платежу Позичальником вважається надходження на Рахунок погашення Боргових зобов'язань грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний Платіж і не пізніше Дати платежу, зазначеної у Графіку Платежів. Якщо Позичальник виконає Боргове зобов'язання за недійсними реквізитами Банку, і на момент виконання Позичальник був належним чином повідомлений про зміну реквізитів Банку та/або Рахунку погашення Боргових зобов'язань, то вищезазначене виконання визнається неналежним.

**2.2.6.2. Якщо дата повернення Кредиту та нарахованих процентів припадає на не Банківський день, Платежі здійснюються Позичальником в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.**

2.2.6.3. Зазначений в Графіку Платежів розмір процентів та/чи розмір Платежів, та/чи кількість Платежів може/уть змінюватись у випадку/ах дострокового погашення Боргових зобов'язань, зміни розміру процентної ставки, а також в інших випадках передбачених Кредитним договором, без укладання Графіку Платежів в новій редакції. В такому разі Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Банку Платежі, що розраховуються Банком виходячи із діючого розміру процентної ставки, розміру залишку непогашеної частини Кредиту та інших Платежів, якщо такі матимуть місце за Кредитним договором.

2.2.6.4. У разі недостатності суми здійсненого Платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у **такій черговості:** прострочена до повернення сума Кредиту; прострочені проценти за користування Кредитом; нарахована сума Кредиту (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); нараховані проценти за користування Кредитом (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); штраф, пеня, інші необхідні платежі.

2.2.6.5. Днем виникнення простроченої заборгованості вважається день, наступний за днем настання термінів сплати нарахованих процентів та сум Кредиту чи частини Кредиту, якщо такі проценти, Кредит чи частина Кредиту не були сплачені Позичальником у терміни, встановлені Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.2.6.6. В разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у валюті Кредиту для погашення Кредиту або сплати процентів чи комісій Банку за користування Кредитом, Банк має право, в порядку передбаченому Законодавством, на приймання від Позичальника коштів у іншій валюті, з метою погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.2.6.7. Якщо після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором на Рахунку погашення Боргових зобов'язань залишиться залишок грошових коштів Позичальника (як надміру сплачені кошти), повернення цієї суми Позичальнику відбувається протягом 10 (десяти) календарних днів за письмовою заявою Позичальника у спосіб, визначений Банком. Якщо по закінченню трирічного строку після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором Позичальник не звертається до Банку за поверненням залишку грошових коштів, Банк зараховує зазначені кошти до свого доходу.

2.2.6.8. Кредитний договір є обов'язковим для виконання і укладений на користь кожної із Сторін Кредитного договору та їх правонаступників (спадкоємців) і цесіонаріїв, але Позичальник не має права будь-яким чином відступати та/або передавати свої права, вигоди та зобов'язання за Кредитним договором ані повністю, ані частково. Передача прав та/або обов'язків Позичальника за Кредитним договором допускається лише за письмовою згодою Банку.

2.2.6.9. Сторони домовились, що Боргові зобов'язання можуть бути погашені повністю або частково будь-якою третьою (іншою) особою, яка виявила бажання та готова їх погасити, на що Позичальник підписанням Кредитним договором надає свою згоду. У випадку виконання такою третьою (іншою) особою Боргових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором в повному обсязі, до такої особи переходять права Банку за Кредитним договором.

#### **2.2.6.10. ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ ПОЗИЧАЛЬНИКА.**

2.2.6.10.1. Позичальник має право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань в **Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами і всі інші Платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником в той же час.

2.2.6.10.2. Позичальник має також право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови подання Позичальником Банку відповідної **заяви на часткове дострокове погашення**.

2.2.6.10.3. У разі часткового дострокового виконання Боргових зобов'язань сума щомісячного Платежу зменшується із збереженням строку Кредиту.

2.2.6.10.4. В разі реалізації Позичальником права на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Графік Платежів в новій редакції не укладається, в той же час Банком здійснюється коригування зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

**Застереження:** Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором.

2.2.6.10.5. У разі дострокового виконання Позичальником частини Боргових зобов'язань, Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.2.6.10.6. Дострокове виконання Боргових зобов'язань (дострокове часткове погашення) не звільняє Позичальника від обов'язку здійснювати щомісячні Платежі в строки та в порядку, що передбачені Графіком Платежів/Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.2.6.10.7. Позичальник має право в будь-який час здійснити **повне дострокове виконання** Боргових зобов'язань.

2.2.6.10.8. Право Позичальника на дострокове погашення Кредиту виникає за умови, що всі нараховані Банком проценти та комісії за час фактичного користування кредитними коштами відповідно до умов Кредитного договору і всі інші платежі (пеня, штрафи, комісії тощо), які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником у той же час.

2.2.6.10.9. Списання Банком грошових коштів на дострокове повне погашення Кредиту здійснюється в дату надходження Платежу.

2.2.6.10.10. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у **Дату платежу**, з метою виконання Позичальником Боргових зобов'язань в повному обсязі чи в частині, в залежності від суми залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, Позичальник доручає Банку, у якості часткового чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, списувати, в межах залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, суму, що дорівнює розміру Боргових зобов'язань (в повному обсязі чи в частині) за Кредитним договором та/або будь-яких інших боргових зобов'язань Позичальника перед Банком.

**Застереження:** Сторони домовилися, що здійснення часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань в Дату платежу чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань відбувається на підставі доручення Позичальника у відповідності до п. 2.2.6.10.10. Правил кредитування, без надання відповідної письмової заяви Позичальника, яка подається у відповідності до п. 2.2.6.10.2. Правил кредитування тільки у разі часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань не в Дату платежу.

**2.2.6.11. Кредитні канікули за ініціативою Банку.** Банк має право встановлювати для Позичальника Кредитні канікули за ініціативою Банку за Кредитним договором без укладення Додаткового договору до Кредитного договору та Графіку Платежів у новій редакції. Кредитні канікули за ініціативою Банку встановлюються Банком на підставі протоколу Кредитного комітету та/або на підставі вимог Законодавства чи з інших підстав, зокрема, але не виключно: протягом дії карантину та/або воєнного чи надзвичайного стану в Україні. Позичальник може бути проінформований про встановлення Кредитних канікул за ініціативою Банку шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Офіційному сайті Банку та/або шляхом отримання Повідомлення, у порядку визначеного розділом «7. Повідомлення» Правил кредитування. Під час дії Кредитних канікул за ініціативою Банку може змінюватися порядок нарахування процентів за Кредитом, прощення штрафних санкцій за Кредитним договором, порядок погашення сум Боргових зобов'язань, тощо. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії або після закінчення Кредитних канікул за ініціативою Банку остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

## **2.2.7. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

### **2.2.7.1. ПРАВА ПОЗИЧАЛЬНИКА**

- 2.2.7.1.1. Вимагати від Банку виконання прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.
- 2.2.7.1.2. Достроково повернути Кредит Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.
- 2.2.7.1.3. За умови сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити порядок повернення Кредиту та сплати процентів, шляхом укладання Додаткового договору до Кредитного договору.
- 2.2.7.1.3.1. За умови отримання письмової згоди Банку та сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити Дату платежу, шляхом підписання Графіку Платежів у новій редакції. Підписання Банком Графіку Платежів у новій редакції буде вважатись письмовою згодою Банку, укладення Додаткового договору до Кредитного договору в такому випадку не вимагається.
- 2.2.7.1.4. Отримувати інформацію від Банку, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.
- 2.2.7.1.5. З питань виконання Сторонами умов Кредитного договору Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи завітавши особисто на відділення Банку).

### **2.2.7.2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА:**

*Крім зобов'язань, визначених Сторонами безпосередньо Кредитним договором, у тому числі у розділі «Додаткові умови», зобов'язання Позичальника включають:*

- 2.2.7.2.1. Позичальник зобов'язується у випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених Законодавством.
- 2.2.7.2.2. У випадку, якщо Позичальник будь-яким чином обмежений у своїй дієздатності виконувати умови Кредитного договору, то всі суми, отримані Позичальником від Банку у зв'язку з Кредитним договором, повинні бути повернені Банку протягом 10 (десяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної вимоги.
- 2.2.7.2.3. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим для Позичальника відповідно до вимог Законодавства.

2.2.7.2.4. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про участь Позичальника в судовій справі, якщо є ризик втрати всього або частини майна Позичальника.

2.2.7.2.5. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про зміну Поручителя та/чи Майнового поручителя фактичної адреси проживання, місця основної роботи, номера телефону та інших реквізитів, зазначених Позичальником в Анкеті-Заяві. У випадку втрати або зміни постійного місця працевлаштування та/чи фактичної адреси проживання, та/чи адреси реєстрації, та/чи номера телефону, в т.ч. номера мобільного телефону Позичальника (надалі – Зміна особистих даних), Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних повідомляти Банк про Зміну особистих даних. У випадку ненадання Позичальником інформації до Банку про Зміну особистих даних у вищевказаних строк, Банк, у випадку направлення Позичальнику письмових повідомлень (листів, вимог тощо) за допомогою поштового зв'язку чи SMS-повідомлень / електронних / текстових повідомлень за допомогою телефонного зв'язку / за допомогою інтернет (надалі – Повідомлення) за адресою / електронною адресою / номером телефону/мобільного телефону, що Позичальник надав в Банк перед отриманням Кредиту, вважається таким, що належним чином направив Повідомлення, а Позичальник вважається таким, що отримав таке Повідомлення. Будь-які претензії Позичальника щодо неотримання/несвоєчасного отримання Повідомлення Банк не приймає за умови не надання Банку інформації щодо Зміни особистих даних протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних.

2.2.7.2.6. Протягом дії Кредитного договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів по отриманню нових кредитів.

**2.2.7.2.7. Протягом дії Кредитного договору Позичальник також зобов'язується:**

2.2.7.2.7.1. своєчасно здійснювати всі дії (у т.ч. всі ремонтні, відновлювальні та профілактичні роботи) для забезпечення справного технічного та експлуатаційного стану Предмета застави, який повинен бути не гіршим від того, що існує на дату укладення Кредитного договору, за винятком природного та експлуатаційного зносу;

2.2.7.2.7.2. не допускати будь-якого зниження ринкової вартості Предмета застави з будь-яких причин, крім тих, які відбуваються незалежно від Позичальника;

2.2.7.2.7.3. утримуватись від, і не допускати вчинення будь-якою третьою особою, будь-яких дій, які можуть призвести до погіршення технічного чи експлуатаційного стану Предмета застави, його пошкодження, руйнування або втрати чи зниження його вартості;

2.2.7.2.7.4. не відчужувати Предмет застави (або будь-яку його частину) будь-якій третій особі без отримання попередньої письмової згоди Банку на таке відчуження;

2.2.7.2.7.5. не створювати, і не допускати існування будь-якої застави, оренди (суборенди), заборони відчуження, арешту чи іншого обтяження стосовно Предмета застави, крім тих, які передбачені Кредитним договором, Договором застави Транспортного засобу чи іншими договорами укладеними з Банком;

2.2.7.2.7.6. своєчасно здійснювати всі дії для забезпечення того, щоб кожен із його правочинів стосовно Предмета застави із будь-якою третьою особою, належним чином враховував, не суперечив і не призводив до втрати чинності чи можливості виконання будь-яких положень Кредитного договору та/або Договору застави Транспортного засобу;

2.2.7.2.7.7. без зволікань повідомляти Банк про претензії будь-якої третьої сторони стосовно Предмета застави, і вчиняти всі такі дії для захисту Предмета застави проти таких претензій і для забезпечення чинності і пріоритетності прав Банку стосовно Предмета застави, які є необхідними чи бажаними в даній ситуації, а також яких може вимагати Банк;

2.2.7.2.7.8. негайно, протягом 3 (трьох) Банківських днів, повідомляти Банк про зміну чи втрату документів, що стосуються Предмета застави;

2.2.7.2.7.9. на першу вимогу Банку надавати йому можливість для перевірки Предмета застави, а при проведенні представниками Банку чи іншими уповноваженими Банком особами перевірки виконання умов Кредитного договору та/або Договору застави Транспортного засобу (інспектування, огляд, тощо) – без затримки підписувати відповідні акти перевірок та засвідчувати таким чином їх відповідність фактичним обставинам;

2.2.7.2.7.10. повідомляти Банк про настання страхової події за Договорами страхування у строк не пізніше 3 (трьох) Банківських днів від дня її настання (включно);

2.2.7.2.7.11. у випадку зміни Позичальником чи/та Майновим поручителем, чи/та Поручителем прізвища чи/та імені, чи/та імені по-батькові (надалі – ПБ) та/або зміни інших даних, які стосуються Документів забезпечення, зокрема опису Предмета застави, Позичальник зобов'язаний протягом 20-ти календарних днів з моменту видачі уповноваженими державними органами документів, що свідчать про такі зміни (надалі – Документи) надати Банку копії Документів, а також укласти з Банком чи забезпечити укладання Майновим поручителем чи/та Поручителем договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору та/або до Документів забезпечення.

2.2.7.2.7.12. **Отримувати письмову згоду Банку на:** (1) передачу в оренду (суборенду) Транспортного засобу; (2) підписання з ініціативи Позичальника Графіку Платежів у новій редакції; (3) зміну порядку повернення Кредиту та сплати процентів (з Ануїтетних Платежів на Платежі, що зменшуються чи навпаки); (4) встановлення газобалонного обладнання на Транспортний засіб; (5) заміну свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу. За надання Банком письмової згоди Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію у розмірі згідно діючих Тарифів Банку, якщо інше не визначене Кредитним договором/Правилами кредитування/Тарифами Банку.

2.2.7.2.7.13. У разі оформлення у якості забезпечення по Кредитному договору Договору застави Транспортного засобу з передачею Банку у заставу майнових прав за Договором купівлі-продажу Транспортного засобу до моменту його реєстрації, Позичальник зобов'язується не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів, з моменту укладення Кредитного договору, оформити постійне Свідоцтво про реєстрацію Транспортного засобу на Предмет застави та пред'явити його оригінал Банку. У разі наявності розбіжностей між ідентифікаційними даними Транспортного засобу, а саме: марка та/або модель Транспортного засобу, номер шасі (кузова, рами), рік випуску, колір, що зазначені у Договорі застави Транспортного засобу, з ідентифікаційними даними, що зазначені у Свідоцтві про реєстрацію Транспортного засобу, Позичальник зобов'язаний укласти з Банком договір про внесення змін та доповнень до Договору застави Транспортного засобу або забезпечити його укладення Майновим поручителем не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів, з моменту укладення Кредитного договору.

2.2.7.2.8. Позичальник зобов'язаний протягом всього строку дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати в Банк щорічно, але не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів до закінчення чергового річного періоду дії Кредитного договору, наступні документи:

- заповнену та підписану Позичальником Анкету - заяву щорічної оцінки фінансового стану Позичальника, за формою встановленою Банком;
- довідку з місця роботи Позичальника, засвідчену в бухгалтерії не раніше ніж за 2 (два) тижні до дня її надання в Банк, що підтверджує поточну посаду Позичальника та нараховану заробітну плату за останні 6 (шість) календарних місяців;
- документи, що підтверджують інші доходи Позичальника та/або дружини/чоловіка Позичальника (за наявності доходу не за основним місцем роботи), у т.ч. декларація про доходи на останню звітну дату;
- звіти про прибутки підприємця - фізичної особи за 4 (чотири) останні квартали (для фізичних осіб - підприємців);
- інші документи, які будуть необхідні Банку для проведення щорічної оцінки фінансового стану Позичальника.

Застереження: Зазначені в п. 2.2.7.2.8. Правил кредитування документи, повинні бути належним чином оформлені і надаватись у формі, що влаштовує Банк.

2.2.7.2.9. У разі виникнення прострочених Боргових зобов'язань Позичальник зобов'язаний надати в Банк документи, зазначені в п. 2.2.7.2.8. Правил кредитування, протягом 1 (одного) місяця з дати виникнення простроченого Боргового зобов'язання.

Застереження: У випадку укладання Майновим поручителем з Банком Договору застави Транспортного засобу, Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Майновим поручителем п. 2.2.7.2.8. (з підпунктами) Правил кредитування та не створювати перешкод щодо страхування Предмета іпотеки.

2.2.7.2.10. **Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продлонгації) Договорів страхування, які визначені Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору «Договори страхування»:**

2.2.7.2.10.1. Не припиняти та не змінювати умови Договорів страхування, без попередньо отриманої на те письмової згоди Банку. При цьому, умови Договору/ів страхування повинні відповідати вимогам Банку (в тому числі забезпечити укладення Договору страхування Предмета застави (повне КАСКО) (страхування Транспортного засобу від ризиків втрати, пошкодження, крадіжки,

протиправних дій третіх осіб, дорожньо-транспортних пригод) на суму, яка є не меншою 100 (сто) % ринкової (дійсної) вартості Транспортного засобу на момент укладання Договору страхування Предмета застави (повне КАСКО). У випадку виникнення суперечностей щодо визначення ринкової (дійсної) вартості Транспортного засобу проводиться незалежна експертна оцінка, що оплачується страхувальником (Позичальником та/або Майновим поручителем).

2.2.7.2.10.2. Забезпечувати дійсність та належне виконання Договорів страхування, протягом всього строку дії Кредитного договору.

2.2.7.2.10.3. В порядку передбаченому Кредитним договором/Правилами щорічно, не пізніше 20-ти календарних днів до закінчення чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування\*, надавати Банку оригінал/и Договору/ів страхування, а також платіжні документи, що свідчать про сплату Позичальником страхових платежів (премій) за Договором/ами страхування на наступний календарний рік, якщо інше не передбачено Правилами та/або Кредитним договором;

\* - черговий річний період строку дії Договору/ів страхування дорівнює 365/366 календарним дням.

2.2.7.2.10.4. Нові Договори страхування укладаються виключно з погодженими (рекомендованими) Банком до співпраці страховими компаніями та на умовах погоджених з Банком. Вибір страхової компанії з переліку рекомендованих Банком, Позичальник проводить самостійно.

2.2.7.2.10.5. Якщо протягом дії Кредитного договору страхова компанія з якою укладено Договори страхування вибула з числа рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком, Позичальник зобов'язаний після закінчення чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування в якому страхова компанія вибула з числа рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком та в строк визначений п. 2.2.7.2.10.3. Правил кредитування, укласти новий/і Договір/ори страхування з однією із страхових компаній рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком та сплатити страховий/і платіж/ежі. При цьому, умови Договору/ів страхування повинні відповідати вимогам Банку (в тому числі забезпечити укладення Договору страхування Предмета застави (повне КАСКО) (страхування Транспортного засобу від ризиків втрати, пошкодження, крадіжки, протиправних дій третіх осіб, дорожньо-транспортних пригод) на суму, яка є не меншою 100 (сто) % ринкової (дійсної) вартості Транспортного засобу на момент укладання Договору страхування Предмета застави (повне КАСКО). У випадку виникнення суперечностей щодо визначення ринкової (дійсної) вартості Транспортного засобу проводиться незалежна експертна оцінка, що оплачується страхувальником (Позичальником та/або Майновим поручителем).

Вибір страхової компанії з переліку рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком, Позичальник проводить самостійно.

2.2.7.2.10.6. Якщо умовами Договору/ів страхування передбачений механізм його/їх пролонгації шляхом внесення чергового/их страхового/их платежу/ів, Позичальник зобов'язаний в строк передбачений п. 2.2.7.2.10.3. Правил та за умови, що така страхова компанія рекомендована (погоджена) до співпраці Банком на момент пролонгації Договору/ів страхування, сплатити страховий/і платіж/ежі визначений/і умовами Договору/ів страхування та виконати всі інші вимоги Договору/ів страхування, після чого надати в Банк платіжний/і документ/и, що буде/уть свідчити про пролонгацію Договору/ів страхування на наступний календарний рік чи на інший строк погоджений з Банком. Договір/ори страхування, при цьому, не надаються в Банк, крім випадку укладання додаткового/их договору/ів до Договору/ів страхування. У випадку, що страхова компанія вибула з переліку рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком, Позичальник зобов'язаний діяти в порядку передбаченому п. 2.2.7.2.10.5. Правил кредитування.

Застереження: Перелік рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.2.7.2.10.7. У випадку надання Банком письмової згоди щодо укладання Позичальником Договору/ів страхування з умовою розстрочки сплати повної суми страхового/их платежу/ів, Позичальник зобов'язаний не пізніше 3 (трьох) Банківських днів до дати сплати чергової частини страхового/их платежу/ів, що визначені умовами Договору/ів страхування, надавати Банку оригінал/и платіжного/их документу/ів, що підтверджує/ють сплату страхового/их платежу/ів на наступний період дії Договору/ів страхування.

2.2.7.2.11. Позичальник зобов'язаний періодично відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення Банком змін/доповнень до Правил кредитування та/або до Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 (один) раз на місяць.



### **2.2.7.3. ПРАВА БАНКУ:**

Крім інших передбачених Законодавством та Кредитним договором, права Банку включають:

2.2.7.3.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов Кредитного договору, Документів забезпечення, а також оцінювати такі документи для цілей Кредитного договору в односторонньому порядку.

2.2.7.3.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду, що для виконання Кредитного договору та/чи захисту власних прав та інтересів, Банк має право передавати третім особам будь-яку інформацію щодо персональних та інших даних Позичальника, а також використовувати її в цілях комерційних пропозицій. При порушенні Позичальником умов Кредитного договору чи повідомленні неправдивих відомостей Банк має право на свій розсуд розпоряджатися вищезазначеною інформацією. Цей дозвіл знімає будь-які претензії Позичальника щодо порушення Банком положень про нерозголошення інформації щодо Позичальника, в тому числі такої, що становить банківську таємницю, які існують у Законодавстві, як впродовж дії Кредитного договору, так і в будь-який момент після закінчення строку дії Кредитного договору.

2.2.7.3.3. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду: на збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на право Банку на доступ до кредитної історії Позичальника.

2.2.7.3.4. Банк має право в будь-який момент строку дії Кредитного договору, без попереднього повідомлення Позичальника, в односторонньому порядку відмовитись від свого зобов'язання за Кредитним договором щодо надання Позичальнику Кредиту, без зазначення причини відмови, у тому числі в разі погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Банком.

2.2.7.3.5. Банк має право строк за 30 (тридцять) календарних днів до спливу чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування, вимагати від Позичальника (шляхом направлення SMS – повідомлень, листів, здійснення телефонних дзвінків) укладання нового/их Договору/ів страхування в одній із страхових компаній рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком та на умовах визначених Банком. Вибір страхової компанії, із переліку рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком, Позичальник проводить самостійно.

Застереження: Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.2.7.3.6. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку доручення на Договірне списання, а Банк має право проводити Договірне списання у порядку, визначеному розділом «12. Договірне списання» Правил кредитування

2.2.7.3.7. Банк має право вносити зміни до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному окремим розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування.

2.2.7.3.8. **Наступні вимоги Банку.** У разі завершення позасудового врегулювання, Банк має право вимагати виконання Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі.

2.2.7.3.8.1. У випадках, якщо суми від продажу Предмета застави та суми від реалізації іншого майна, яке буде передано в іпотеку/заставу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, недостатньо для повного задоволення вимог Банку як іпотекодержателя/заставодержателя, Банк має право вимагати отримання суми, якої не вистачає для повного задоволення вимоги, з іншого майна Позичальника.

2.2.7.3.9. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування.

2.2.7.3.10. У разі припинення Позичальником трудових правовідносин з Банком, Банк має право, починаючи з дня такого припинення, вимагати повного погашення Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, необхідного для повного дострокового виконання Боргових зобов'язань.

2.2.7.3.11. Банк має право вживати всіх заходів, право на які надано Банку положеннями Законодавства та Договорами забезпечення, з метою реалізації своїх прав та виконання забезпечених вимог.

2.2.7.3.11. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за

Кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

#### **2.2.7.4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ БАНКУ:**

2.2.7.4.1. За умови беззастережного виконання Позичальником прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором, - надати Позичальнику Кредит в порядку та на умовах, визначених Кредитним договором.

2.2.7.4.2. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, визначених Кредитним договором/Правилами кредитування та Законодавством.

2.2.7.4.3. Розкривати інформацію, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

**2.2.7.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.** За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитному договору Позичальник несе відповідальність в порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі та Правилах, в тому числі:

2.2.7.5.1. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних**, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з наступного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення порушеного Боргового зобов'язання). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

*Застереження: пункт 2.2.7.5.1. Правил кредитування застосовується для Кредитних договорів, які були укладені до 03.12.2017 року включно.*

2.2.7.5.2. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **штраф у розмірі 150 (сто п'ятдесят) гривень** за кожний випадок порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань, але не частіше ніж 1 раз за календарний місяць. Зазначений штраф сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору. Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання умов Кредитного договору та Правил кредитування.

*Застереження: пункт 2.2.7.5.2. Правил кредитування застосовується для Кредитних договорів, які були укладені починаючи з 04.12.2017 року.*

2.2.7.5.3. За порушення прийнятих на себе зобов'язань, визначених будь-яким підпунктом пункту **2.2.7.2.7.** Правил кредитування (п.п. 2.2.7.2.7.1. - 2.2.7.2.7.12.), Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі **500 (п'ятсот) гривень**, за кожен рік невиконання зобов'язання.

2.2.7.5.4. **Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором:**

2.2.7.5.4.1. У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань, встановлених будь-яким підпунктом п. 2.2.7.2.10. Правил кредитування (**Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продовження) Договорів страхування**) та/або пунктом 2.2.7.2.7.13. Правил кредитування, та/або Додаткових умов, визначених Сторонами Кредитним договором, Змінювана процентна ставка збільшується шляхом збільшення розміру Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка збільшується на **20 процентних пунктів**.

2.2.7.5.4.2. Підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.2.7.5.4.1. Правил кредитування, буде здійснено в силу порушення Позичальником зобов'язання встановленого будь-яким підпунктом п. 2.2.7.2.10. Правил кредитування (**Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продовження) Договорів страхування**) та/або пунктом 2.2.7.2.7.13. Правил кредитування, та/або Додаткових умов, визначених Сторонами Кредитним договором, не потребує укладання Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони згодні з таким підвищенням по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована

процентна ставка по Кредиту підлягає підвищенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено такі порушення.

2.2.7.5.4.3. Після підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, в порядку передбаченому п.п. 2.2.7.5.4.1., 2.2.7.5.4.2. Правил кредитування та подальшого належного виконання Позичальником своїх зобов'язань встановлених будь-яким підпунктом п. 2.2.7.2.10. Правил кредитування (Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продовження) Договорів страхування) та/або пунктом 2.2.7.2.7.13. Правил кредитування, та/або Додаткових умов, визначених Сторонами Кредитним договором, Змінювана чи Фіксована процентна ставка (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором (Змінювана чи Фіксована процентна ставка), зменшується на 20 процентних пунктів та в порядку передбаченому Правилами кредитування.

2.2.7.5.4.4. Зменшення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.2.7.5.4.3. Правил кредитування, буде здійснено в силу належного виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених будь-яким підпунктом п. 2.2.7.2.10. Правил кредитування (Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продовження) Договорів страхування) та/або пунктом 2.2.7.2.7.13. Правил кредитування, та/або Додаткових умов, визначених Сторонами Кредитним договором, не потребує укладення Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції, та Сторони згодні з таким зменшенням Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає зменшенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем в якому було здійснено належне виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених умовами Кредитного договору та/або Правил кредитування.

**Застереження 1:** Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки (у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором/Правилами кредитування) без укладання Додаткових договорів про до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою. Сторони цим також підтверджують, що вони повністю ознайомлені та цілком згодні з порядком визначення плати за Кредит та окремими елементами цього порядку, тому положення п. 2.2.5.1.1.4. (з підпунктами) Правил кредитування та ст. 11 Закону України «Про споживче кредитування» не застосовуються.

**Застереження 2:** Незважаючи на домовленість Сторін щодо випадків та порядку підвищення процентної ставки встановлених/ого Кредитним договором / Правилами кредитування, Банк має право не застосовувати процедуру підвищення процентної ставки та діяти виключно на власний розсуд.

**Застереження 3:** Максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних**.

2.2.7.5.5. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

2.2.7.5.6. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Позичальник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.2.7.5.7. Наслідком прострочення Позичальником виконання Боргових зобов'язань може бути пред'явлення Банком вимоги про повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

## **2.2.8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.2.8.1. Підписанням Кредитного договору Сторони підтверджують, що будь-які умови Кредитного договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування.

2.2.8.2. Підписанням Кредитного договору Сторони визначили, що Позичальник приймає на себе ризик виконання умов Кредитного договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Кредитного договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, а також для невиконання Позичальником своїх зобов'язань за ним.

2.2.8.3. Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі.

2.2.8.4. Кількість примірників укладених Кредитних договорів дорівнює кількості Сторін Кредитного договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Кредитного договору зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до Кредитного договору, зокрема, Графік Платежів з Розрахунком загальної вартості Кредиту (Додаток № 1 до Кредитного договору). Кредитний договір є невід'ємною частиною Тарифів Банку та Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

2.2.8.5. Додаткові договори до індивідуальної частини Кредитного договору, окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами, які додаються до Кредитного договору та складають його невід'ємну частину. Позичальник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий Додатковий договір.

**2.2.8.6. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду:**

2.2.8.6.1. На передачу інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ.

2.2.8.6.2. На доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей та які стосуються Позичальника.

2.2.8.6.3. На збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Позичальника. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «1. Бюро кредитних історій» Правил кредитування.

2.2.8.6.4. Позичальник надає згоду: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії на взаємодію з Третіми особами, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку.

2.2.8.6.5. На здійснення Договірного списання та розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного розділами «12. Договірне списання» та «6. Банківська таємниця» Правил кредитування.

**2.2.8.7. Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує, що:**

2.2.8.7.1. Позичальнику була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по Кредитному договору. Механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни Позичальнику зрозумілий і він з ним погоджується. Банк надав Позичальнику в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг.

2.2.8.7.2. Перед укладенням Кредитного договору Банк надав Позичальнику в повному об'ємі інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в тому числі шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Кредитного договору/Правил кредитування, Тарифів Банку Позичальником отримано у дату укладення Кредитного договору.

2.2.8.7.3. Позичальника перед укладенням Кредитного договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Кредитного договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах.

2.2.8.7.4. З Правилами кредитування та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

2.2.8.7.5. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Позичальник отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісійної винагороди за видачу Кредиту (за наявності) у Позичальника відсутні.

2.2.8.7.6. Позичальник ознайомився з розділом «10. Персональні дані» Правил кредитування і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Позичальник підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

### 2.3. КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ ДЕПОЗИТУ)

#### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

**Ануїтетні Платежі** - сума Кредиту та процентів щомісяця погашається рівними частинами протягом всього строку дії Кредитного договору.

**Анкета-Заява** - анкета-заява на отримання кредиту/опитувальний лист/інший документ, що подається Позичальником до Банку, на підставі якого Банк надає Кредит Позичальнику. Форма Анкети-Заяви визначається самостійно Банком.

**Банк** – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Кредитним договором.

**Банківський день** - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів.

**Боргові зобов'язання** - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати за користування Кредитом, сплати комісій, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неoderжанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором та інших платежів, якщо такі матимуть місце.

**Валютний курс НБУ** - офіційний обмінний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України.

**Графік Платежів** - додаток № 1 до Кредитного договору, що укладається між Банком та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати Платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію необхідність яких/якої визначена вимогами Законодавства (зокрема Розрахунок загальної вартості Кредиту). Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

**Дата платежу** – дата, що зазначена у Графіку Платежів, в яку необхідно Позичальнику здійснювати погашення Боргових зобов'язань.

**Дата остаточного повернення Кредиту** – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Кредитному договорі.

**Довідковий центр Банку** – довідковий центр Банку, телефон якого зазначений на Офіційному сайті Банку.

**Договір застави майнових прав вимоги** – Договір застави майнових прав вимоги, укладений між Банком та Заставодавцем, з метою забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

**Договори забезпечення** - Договір застави майнових прав вимоги та/або Договір застави Транспортного засобу, та/або Договір поруки, та/або Договір застави, та/або Договір іпотеки, які укладаються у якості забезпечення виконання Кредитного договору на вимогу Рішення Кредитного комітету Банку.

**Договір поруки** - договір поруки, що укладається між Банком та Поручителем, який солідарно зобов'язується перед Банком відповідати за невиконання чи неналежне виконання Позичальником своїх Боргових зобов'язань.

**Додаткові послуги** – перелік супровідних (додаткових/супутніх) Банку та/або третіх осіб, які передбачені Кредитним договором та/або Тарифами Банку, які отримує Позичальник протягом дії Кредитного договору.

**Додаткові умови** – додаткові умови Кредитного договору, в тому числі зобов'язання Позичальника, визначені Сторонами у Кредитному договорі.

**Додатковий договір** – договір про внесення змін та доповнень до Кредитного договору, який укладений чи може бути укладений Сторонами.

**Документи забезпечення** - Договори забезпечення, договори страхування, чи будь-які інші документи чи документ, які можуть бути складені між Сторонами чи між Банком та Третіми особами, в якості оформлення забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

**Депозитний договір** - будь-який договір, що укладається між Банком та Позичальником/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Позичальником/Майновим поручителем в Банку депозиту

(вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу).

**Договірне списання** – доручення Позичальника, яке надає право Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Позичальника, відкритих у Банку, на підставі та у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

**Заставодавець** - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір застави майнових прав вимоги за Депозитним договором чи іншим договором застави.

**Законодавство** – чинне законодавство України.

**Змінювана процентна ставка** - процентна ставка, коли проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі формули: UIRD (12m) + Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

**Паспорт споживчого кредиту** – інформація про умови кредитування, у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості Кредиту, яка надається Позичальнику до укладення Кредитного договору.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Кредит** - кошти Банку, які надаються Позичальнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором.

**Кредитний комітет Банку** - колегіальний орган, що складається із службовців Банку і який приймає рішення щодо можливості, порядку, умов, розміру та інших умов надання Кредиту Позичальнику.

**Кредитний договір** – Кредитний договір (Кредит під депозит), укладений між Позичальником та Банком, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

**Кредитна заявка** - документ, що подається Позичальником до Банку на підставі якого Банк надає Позичальнику Кредит чи його частину (Транш) та виконує доручення щодо перерахунку Кредиту за Цільовим використанням Кредиту. Форма Кредитної заявки визначається Банком.

**Комісійна винагорода за видачу Кредиту** – сума винагороди, визначена Кредитним договором, яку Позичальник сплачує за надані йому Банком послуги за проведення операції видачі Кредиту.

**Майновий поручитель** - погоджена/і Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір застави майнових прав вимоги та/або Договір застави Транспортного засобу, та/або Договір застави, та/або Договір іпотеки.

**НБУ** – Національний банк України.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

**Операційний час для сплати Боргових зобов'язань** – частина операційного дня Банку (операційний час для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором), протягом якого Банком приймаються Платежі, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього самого Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань. Тривалість Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань: **з 09:00 год. до 18:00 год. протягом Банківського дня**. Платежі, що надійшли до Банку протягом Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань, Банк виконує в день їх надходження. Платежі, що надійшли до Банку після Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань, Банк зобов'язаний виконати не пізніше наступного операційного дня.

**Офіційний сайт Банку** - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua).

**Платіж** - дія платника чи комплекс дій, направлена на належне отримання грошових коштів їх одержувачем.

**Платежі, що зменшуються** - щомісячне погашення Кредиту відбувається рівними частинами з нарахуванням процентів на залишок заборгованості по Кредиту.

**Платежі з відстроченням сплати тіла Кредиту** - щомісяця сплачуються лише проценти за користування Кредитом, які нараховуються на залишок суми Кредиту, а при настанні Дати остаточного повернення Кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Банку повну суму Кредиту та всі нараховані проценти. Сума Кредиту, що підлягає сплаті, зазначається в Графіку Платежів.

**Поручитель** - погоджена Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір поруки.

**Поточний рахунок** – поточний рахунок або поточний (картковий) рахунок, відкритий на ім'я Позичальника у Банку.

**Предмет застави** - майно та/або майнові права, що передані у заставу Банку у відповідності з Договором застави майнових прав вимоги та/або Договору застави, та/або Договору застави Транспортного засобу.

**Рахунок погашення Боргових зобов'язань** – рахунок, відкритий у Банку для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

**Рішення Кредитного комітету Банку** - оформлюється відповідним протоколом, що визначає умови, розмір, порядок та інші умови надання Кредиту Позичальнику. Рішення Кредитного комітету Банку підписується членами Кредитного комітету Банку.

**Річна база нарахування процентів** – метод розрахунку нарахування процентів по Кредиту, що визначений Сторонами у Кредитному договорі.

**Розрахунок загальної вартості Кредиту** - детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору. Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

**Система Інтернет-банкінгу** - Система OTP SMART/OTP CREDIT, програмно-апаратний комплекс Банку для надання Клієнтам послуг дистанційного обслуговування (автентифікація, доступ до активних і пасивних транзакцій за своїми рахунками та продуктами), а також інших послуг, які надаються Клієнтам з якими Банк уклав відповідний Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний).

**Тарифи Банку** – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Кредитного договору. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Позичальник/Поручитель повідомляється згідно з умовами Правил. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку.

**Третя особа** – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

**Фактичні сімейні відносини** - проживання жінки і чоловіка однією сім'єю, які не перебувають у зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі.

**Фіксована процентна ставка** – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі у разі її застосування.

**Фіксований процент** – частина формули Змінюваної процентної ставки, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі, у разі застосування Змінюваної процентної ставки.

**Цільове використання Кредиту** - мета отримання споживчого Кредиту Позичальником, визначена у п. 1.1. Кредитного договору.

**UIRD (12m) / (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates)** - український індекс ставок за депозитами фізичних осіб - індикативна ставка, що розраховується в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк в **12 місяців** з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб. Джерело інформації – офіційний сайт Національного банку України (<http://www.bank.gov.ua>).

**SMS-повідомлення** – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsUp, Telegram, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах кредитування з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Кредитному договорі, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині.

### **2.3.1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

2.3.1.1. В порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування Банк надає Позичальнику Кредит в Розмірі та Валюті, згідно умов Кредитного договору, а Позичальник приймає Кредит, зобов'язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Кредиту, а також сплатити відповідну плату за користування Кредитом на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, а також виконати всі інші зобов'язання, як вони визначені Кредитним договором та Правилами кредитування.

### **2.3.2. УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ**

2.3.2.1. Умови кредитування Сторони визначили у розділі 1 Кредитного договору «Базові умови кредитування».

2.3.2.2. Шляхом підписання Кредитного договору, Позичальник заявляє та підтверджує, що виключно за власним бажанням отримав Кредит на споживчі цілі (Цільове використання Кредиту), які визначаються Сторонами у Кредитному договорі.

2.3.2.3. Позичальник зобов'язаний повністю повернути Банку суму отриманого за Кредитним договором Кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена п. 1.1. Кредитного договору, та відповідно до умов встановлених п. 2.3.6. Правил кредитування.

2.3.2.4. Позичальник сплачує Банку Комісійну винагороду за видачу Кредиту, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору. Сплачується Позичальником у день укладення Кредитного договору: самостійно Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань або за рахунок частини Кредиту, шляхом надання доручення Банку.

2.3.2.5. У якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором щодо погашення Боргових зобов'язань, протягом дії Кредитного договору можуть укладатися Договори забезпечення, а саме: 1) Договір застави майнових прав вимоги (за Депозитним договором) (за Рішенням Кредитного комітету Банку) 2) Договір поруки (за Рішенням Кредитного комітету Банку); 3) Договір застави (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

**Застереження:** крім Договорів забезпечення, Позичальник відповідає за виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором усім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення у порядку, встановленого Законодавством.

2.3.2.5.1. На дату укладення Кредитного договору укладаються Договори забезпечення, перелік яких Сторони визначають у п.п. 1.1. «Договори забезпечення» Кредитного договору.

2.3.2.5.2. У разі розірвання чи укладення іншого Договору забезпечення протягом дії Кредитного договору, Сторони домовилися не вносити зміни до п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення».

2.3.2.5.3. У разі погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника та/або Поручителя, та/або Майнового поручителя, та/або Заставадвця, або втрати, пошкодження чи суттєвого зменшення вартості Предмета застави, Банк має право письмово вимагати від Позичальника, а Позичальник зобов'язаний надати Банку додаткове забезпечення за Кредитним договором у строки, становлені у письмовій вимозі Банку.

2.3.2.6. Перелік Додаткових послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник погоджується придбати в рамках Кредитного договору визначається Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору: «Договори забезпечення», а також у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору) у колонці «Платежі за супровідні послуги», зокрема щодо оплати послуг оцінювача, нотаріуса, страховика тощо, з посиланням на усі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги.

**2.3.2.7. ПРОГРАМА UREEFF.** Програма UREEFF – це програма фінансування енергоефективності в житловому секторі України, започаткована з метою сприяння приватним капіталовкладенням в енергоефективність та відновлювану енергетику в Україні, яка реалізується Банком спільно з Європейським банком реконструкції і розвитку (надалі - ЄБРР).

У разі отримання Позичальником Кредиту, який відповідає кваліфікаційним вимогам Програми UREEFF, шляхом підписання Кредитного договору Позичальник заявляє наступне:

а) Позичальнику відомо про роль ЄБРР у впровадженні Програми UREEFF та про роль Донорів в її підтримці. «Донори» в цих Правилах означають: Східноєвропейське Партнерство з енергоефективності



та доквілля (E5P), Фонд чистих технологій (CTF) та Фонд співробітництва у сфері енергоефективності та доквілля України Sida-ЄБРР (SWUK);

б) Позичальнику відомо про підтримку, що надається по Програмі UREEFF та Проекту за допомогою внесків Донорів. «Проект» означає фінансову і технічну допомогу для розвитку фінансування сталої енергетики в Україні, яка гарантується стосовно приватних житлових помешкань або будинків.

в) Позичальник приймає умови підтримки, що надається Проекту за допомогою внесків Донорів, як зазначено у Програмній Заяві UREEFF (включаючи платежі та інвестиційні винагороди). «Програмна заява» означає кваліфікаційні вимоги до Позичальників та інші процедури, які стосуються вибору, фінансування і контролю за субпроектами за Програмою.

Окрім зазначеного вище Позичальник:

а) надає свою згоду на надання Банку інформації (включаючи, але не обмежуючись цим, інформації, що є предметом банківської таємниці) представникам ЄБРР та Донорів (включаючи консультантів, залучених Донорами);

б) за попереднім повідомленням дозволить представникам ЄБРР та Донорів (включаючи консультантів, залучених Донорами) здійснювати необмежений доступ до приміщень, де знаходяться установки і обладнання Проекту та/або документація щодо Проекту.

### **2.3.3. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**

**2.3.3.1. Умови надання Кредиту (момент виникнення права Позичальника на отримання Кредиту).** Право Позичальника на отримання Кредиту виникає після: оцінки платоспроможності Позичальника у відповідності із встановленим Банком порядком (у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та/чи Третіх осіб, чи свій/Третіх осіб фінансовий стан, що вимагаються Банком та/або Законодавством, Банк має право відмовити такому Позичальнику в укладенні Кредитного договору), підписання Сторонами Паспорта споживчого кредиту, укладення Сторонами Кредитного договору та набрання його чинності (причому умови Кредитного договору не можуть суперечити змісту Рішення Кредитного комітету Банку) та з моменту виконання наступних умов:

**Порядок надання Кредиту.** Позичальник надає Банку Анкету-Заяву за формою запропонованою Банком для прийняття Банком рішення про видачу Кредиту.

У зв'язку з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту Позичальник повинен забезпечити укладення наступних договорів про надання Додаткових послуг (супровідних / додаткових / супутніх):

1) Договору оцінки Предмета застави (за необхідності, якщо вказано у Кредитному договорі).

**2.3.3.2.** З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

**2.3.3.3.** З метою отримання Кредиту, у Позичальника повинен бути відкритий поточний рахунок у Банку. Якщо у Позичальника відсутній відкритий поточний рахунок, Позичальник зобов'язаний відкрити у Банку поточний рахунок згідно з Тарифами Банку.

**2.3.3.4.** Укладання Позичальником та/або Заставаодавцем (Майновим поручителем) з Банком Договору застави майнових право вимоги (за Депозитним договором) та набрання ним чинності.

**2.3.3.5.** Укладання між Банком та Поручителем Договору поруки (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

**2.3.3.6.** Укладання інших Договорів забезпечення, договорів (правочинів) (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

**2.3.3.7.** Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.

**2.3.3.8.** Банк, на власний розсуд, може не вимагати виконання будь-якого/яких з підпунктів п. 2.3.3. Правил кредитування.

**2.3.3.9.** Банк, у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Кредитного договору, Документів забезпечення недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту без пояснення Позичальнику причин відмови.

### **2.3.4. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ**

2.3.4.1. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику лише за умови відповідності умов Кредитного договору умовам Рішення Кредитного комітету Банку та розділу 2.3.3. Правил кредитування.

2.3.4.2. У якості забезпечення виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором щодо погашення Кредиту, сплати нарахованих процентів, комісій, можливих штрафних санкцій, а також інших платежів, в день укладення Кредитного договору укладаються Договори забезпечення, перелік яких визначений у Кредитному договорі.

2.3.4.3. Кредит видається протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Договору застави майнових прав вимоги (за Депозитним договором), якщо інше не визначено Кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою в безготівковій формі, шляхом перерахування Банком кредитних коштів на поточний/картковий рахунок Позичальника, зменшених на утриману Банком Комісійну винагороду за видачу Кредиту (якщо суму Комісійної винагороди за видачу Кредиту включено до суми Кредиту).

2.3.4.4. Моментом надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається дата перерахування Банком суми Кредиту на поточний/картковий рахунок Позичальника. У разі отримання Кредиту в тому числі й на оплату Комісійної винагороди за видачу Кредиту та/або Додаткових послуг Банку, моментом надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається також дата утримання Банком Комісійної винагороди за видачу Кредиту, та/або за Додаткові послуги Банку, якщо Сторони не погодили інше у Кредитному договорі.

2.3.4.5. Моментом (днем) повного погашення Кредиту вважається день погашення всіх Боргових зобов'язань перед Банком, передбачених Кредитним договором.

### **2.3.5. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

2.3.5.1. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, щомісячно відповідний Платіж до та/або в Дату платежу, у розмірі та у порядку визначеного Графіком Платежів, та на умовах, визначених Кредитним договором, п. 2.3.5. (з підпунктами) Правил кредитування, Тарифами Банку та Розрахунком загальної вартості Кредиту.

2.3.5.1.1. **ПРОЦЕНТИ.** За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Банку відповідну плату в порядку та на умовах, визначених нижче, а саме:

2.3.5.1.1.1. У разі використання **Фіксованої процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Фіксованої процентної ставки з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.3.5.1.1.2. У разі використання **Змінюваної процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Змінюваної процентної ставки, як UIRD (12m) + Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів. За базовий UIRD (12m) для розрахунку Графіку Платежів у дату укладення Кредитного договору, Сторони приймають ставку UIRD (12m), що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує місяцю укладення Кредитного договору.

2.3.5.1.1.2.1. Перегляд та зміна Змінюваної процентної ставки по Кредиту здійснюється Банком щорічно, протягом строку дії Кредитного договору, в перший Банківський день календарного місяця, який дорівнює календарному місяцю укладення Кредитного договору. В зазначену дату перегляду Змінюваної процентної ставки, проценти нараховуються виходячи із ставки UIRD (12m) (що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує календарному місяцю, який дорівнює місяцю перегляду Змінюваної процентної ставки) + Фіксований процент, з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.3.5.1.1.2.2. Сторони домовились, що незалежно від інших положень Кредитного договору розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних**.

**Застереження 1:** Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором.

**Застереження 2:** Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної процентної ставки без укладання будь-яких Додаткових договорів до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Кредитним договором/Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою.

2.3.5.1.1.2.3. У разі, якщо протягом строку дії Кредитного договору, з будь-яких причин припиняється/призупиняється офіційне опублікування інформації про індекс UIRD (12m) у гривні, Банк має право ініціювати перегляд підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки шляхом укладення Сторонами Додаткового договору до Кредитного договору та/або шляхом розміщення офіційного повідомлення на Офіційному сайті Банку щодо зміни підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m). Якщо Додатковий договір не буде укладений з причин, що не залежать від Банку, Сторони домовилися, що за період, за який повинна б була нараховуватися нова Змінювана процентна ставка, за користування кредитними коштами буде нараховуватись максимальний розмір Змінюваної процентної ставки **50 (п'ятдесят) % річних**, крім випадків, якщо Банк змінив підхід до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m).

**Застереження:** для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії Кредитного договору остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

2.3.5.1.1.3. **ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ.** Проценти нараховуються щодня та сплачуються щомісячно у день сплати процентів, але не пізніше Дати платежу, визначеної у Графіку Платежів, на фактичну суму непогашених кредитних коштів і за фактичний час користування такими коштами, включаючи день видачі Кредиту та виключаючи день повернення Боргових зобов'язань, та сплачуються Позичальником відповідно до умов п.2.3.6. Правил кредитування.

2.3.5.1.1.3.1. Проценти сплачуються Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань (або на поточний рахунок, якщо реквізити поточного рахунку зазначені у Кредитному договорі) в розмірі, визначеному Графіком Платежів, Кредитним договором та розділом 2.3.5. Правил кредитування.

2.3.5.1.1.3.2. При повному поверненні суми Боргових зобов'язань, нараховані за користування Кредитом проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. При простроченні повернення суми Боргових зобов'язань проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються щоденно та повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. У разі прострочення повернення Кредиту чи його частини, проценти нараховуються на суму заборгованості за Кредитом і за період прострочення до моменту повного погашення заборгованості за Кредитом.

2.3.5.1.1.3.3. Банк має право припинити нарахування процентів та інших доходів (комісії, пеня, штраф тощо) за наданим Кредитом, з дати настання однієї із нижченаведених подій:

- а) Прийняття судом ухвали про відкриття провадження у справі за позовною заявою, поданою Банком, про стягнення Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі;
- б) Видачі судом судового наказу у справі за заявою Банку про видачу судового наказу про стягнення Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі;
- в) Вчинення виконавчого напису нотаріуса про звернення стягнення на Предмет іпотеки;
- г) У разі розірвання з ініціативи Банку Кредитного договору.

2.3.5.1.1.3.3.1. Банк має право поновити нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) з моменту настання однієї з перелічених нижче обставин, а саме: з дати винесення ухвали суду про залишення без розгляду позову Банку про стягнення заборгованості за Кредитним договором та/або звернення стягнення на майно, передане в заставу/іпотеку Банку, в повному обсязі та/або укладення між Сторонами мирової угоди та/або договору про реструктуризацію та/або іншого договору щодо продовження строків погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.3.5.1.1.3.3.2. Припинення та поновлення нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) у випадках, передбачених Правилами кредитування, не потребує будь-яких додаткових погоджень між Сторонами Кредитного договору та відповідних внесень змін до нього.

#### **2.3.5.1.1.4. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗМІНУ ЗМІНЮВАНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ**

2.3.5.1.1.4.1. Про перегляд та зміну Змінюваної процентної ставки Банк письмово повідомляє Позичальника та Поручителів/Майнових поручителів (за їх наявності) не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова процентна ставка.

2.3.5.1.1.4.2. Після отримання повідомлення від Банку про перегляд та зміну процентної ставки Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.3.5.1.1.4.3. Неукладення Сторонами з будь-яких причин Графіку Платежів в новій редакції у зв'язку з переглядом Змінюваної процентної ставки не впливає на зобов'язання Сторін за Кредитним договором/Правилами кредитування та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.3.5.1.1.4.4. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни йому зрозумілий і він з ним погоджується.

2.3.5.1.1.4.5. Підписанням Кредитного договору Позичальник висловлює свою цілковиту згоду щодо відсутності необхідності у надсиланні йому попереднього повідомлення про зміну Змінюваної процентної ставки, оскільки Сторонами у Кредитному договорі/Правилами кредитування погоджено і визначено наступне:

2.3.5.1.1.4.5.1. Періодичність і строки надання Позичальнику інформації у письмовій формі;

2.3.5.1.1.4.5.2. Змінювана процентна ставка може змінюватися залежно від зміни погодженого Сторонами індексу UIRD (12m);

2.3.5.1.1.4.5.3. Інформація про індекс UIRD (12m) оприлюднюється у приміщеннях установ Банку;

2.3.5.1.1.4.5.4. Зміна Змінюваної процентної ставки здійснюється виключно в результаті зміни погодженого Сторонами індексу UIRD (12m).

**2.3.5.1.2. КОМІСІЙНА ВІНАГОРОДА ЗА ВИДАЧУ КРЕДИТУ ТА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ.** Позичальник сплачує Банку Комісійну винагороду за видачу Кредиту одноразово, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору на Рахунок погашення Боргових зобов'язань у день укладення Кредитного договору, а також Додаткові послуги, у розмірі, визначеного Кредитним договором та/або у Розрахунку загальної вартості Кредиту.

**2.3.5.1.3. РОЗРАХУНОК ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ.** Детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору, зазначені у Додатку №1 до Кредитного договору.

## **2.3.6. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ**

2.3.6.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

**Застереження:** При оформленні платіжних документів для погашення Кредиту Позичальник чітко зазначає всі «Реквізити для погашення Кредиту», які Банк зазначив у Додатку № 1 до Кредитного договору. У графі призначення платежу необхідно вказати: номер Кредитного договору, серію та номер паспорту, прізвище, ім'я та по-батькові Позичальника, оскільки в протилежному випадку щомісячний Платіж може вважатися несплаченим.

Частина Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом сплачуються Позичальником одночасно, щомісяця, у розмірі та строки, визначені у Графіку Платежів, шляхом внесення готівки в касу Банку або безготівковим перерахуванням на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, вказаний у Графіку Платежів (або на поточний рахунок, якщо реквізити поточного рахунку зазначені у Кредитному договорі), будь - яким доступним Позичальнику способом, у тому числі шляхом переказу коштів через банківські установи, в Операційний час для сплати Боргових зобов'язань.

У випадку погашення Боргових зобов'язань Платежами з відстроченням сплати тіла Кредиту, щомісяця сплачуються лише проценти за користування Кредитом, а на Дату остаточного повернення Кредиту Позичальник, крім нарахованих процентів, сплачує повну суму Кредиту в розмірі визначеному в Графіку Платежів.

У випадку, коли на момент Дати остаточного повернення Кредиту (яка визначена у розділі 1 Кредитного договору) у Позичальника є прострочена до повернення сума Боргових зобов'язань, то Банк продовжує нараховувати проценти, комісії, пеню, штрафи, згідно умов Кредитного договору, до моменту повного погашення всіх Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. В разі безготівкового перерахування Позичальником грошових коштів, всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на рахунок Банку, несе Позичальник. Належною сплатою чергового щомісячного Платежу Позичальником вважається надходження на Рахунок погашення Боргових зобов'язань (або на поточний рахунок, якщо реквізити поточного рахунку

зазначені у Кредитному договорі) грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний Платіж і не пізніше Дати платежу, зазначеної у Графіку Платежів. Якщо Позичальник виконає Боргове зобов'язання за недійсними реквізитами Банку, і на момент виконання Позичальник був належним чином повідомлений про зміну реквізитів Банку та/або Рахунку погашення Боргових зобов'язань, то вищезазначене виконання визнається неналежним.

**2.3.6.2. Якщо дата повернення Кредиту та нарахованих процентів припадає на не Банківський день, Платежі здійснюються Позичальником в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.**

2.3.6.3. Зазначений в Графіку Платежів розмір процентів та/чи розмір Платежів, та/чи кількість Платежів може/уть змінюватись у випадку/ах дострокового погашення Боргових зобов'язань, зміни розміру процентної ставки, а також в інших випадках передбачених Кредитним договором, без укладання Графіку Платежів в новій редакції. В такому разі Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Банку Платежі, що розраховуються Банком виходячи із діючого розміру процентної ставки, розміру залишку непогашеної частини Кредиту та інших Платежів, якщо такі матимуть місце за Кредитним договором.

2.3.6.4. У разі недостатності суми здійсненого Платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку **у такій черговості**: прострочена до повернення сума Кредиту; прострочені проценти за користування Кредитом; нарахована сума Кредиту (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); нараховані проценти за користування Кредитом (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); штраф, пеня, інші необхідні платежі.

2.3.6.5. Днем виникнення простроченої заборгованості вважається день, наступний за днем настання термінів сплати нарахованих процентів та сум Кредиту чи частини Кредиту, якщо такі проценти, Кредит чи частина Кредиту не були сплачені Позичальником у терміни, встановлені Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.3.6.6. В разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у валюті Кредиту для погашення Кредиту або сплати процентів чи комісій Банку за користування Кредитом, Банк має право, в порядку передбаченому Законодавством, на приймання від Позичальника коштів у іншій валюті, з метою погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.3.6.7. Якщо після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором на Рахунку погашення Боргових зобов'язань залишиться залишок грошових коштів Позичальника (як надміру сплачені кошти), повернення цієї суми Позичальнику відбувається протягом 10 (десяти) календарних днів за письмовою заявою Позичальника у спосіб, визначений Банком. Якщо по закінченню трирічного строку після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором Позичальник не звертається до Банку за поверненням залишку грошових коштів, Банк зараховує зазначені кошти до свого доходу.

2.3.6.8. Кредитний договір є обов'язковим для виконання і укладений на користь кожної із Сторін Кредитного договору та їх правонаступників (спадкоємців) і цесіонаріїв, але Позичальник не має права будь-яким чином відступати та/або передавати свої права, вигоди та зобов'язання за Кредитним договором ані повністю, ані частково. Передача прав та/або обов'язків Позичальника за Кредитним договором допускається лише за письмовою згодою Банку.

2.3.6.9. Сторони домовились, що Боргові зобов'язання можуть бути погашені повністю або частково будь-якою третьою (іншою) особою, яка виявила бажання та готова їх погасити, на що Позичальник підписанням Кредитним договору надає свою згоду. У випадку виконання такою третьою (іншою) особою Боргових зобов'язань Позичальника за Кредитним договором в повному обсязі, до такої особи переходять права Банку за Кредитним договором.

**2.3.6.10. ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ ПОЗИЧАЛЬНИКА.**

2.3.6.10.1. Позичальник має право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань **в Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами і всі інші Платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником в той же час.

2.3.6.10.2. Позичальник має також право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови подання Позичальником Банку відповідної **заяви на часткове дострокове погашення**.

2.3.6.10.3. У разі часткового дострокового виконання Боргових зобов'язань сума щомісячного Платежу зменшується із збереженням строку Кредиту.

2.3.6.10.4. В разі реалізації Позичальником права на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Графік Платежів в новій редакції не укладається, в той же час Банком здійснюється коригування зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

**Застереження:** Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором.

2.3.6.10.5. У разі дострокового виконання Позичальником частини Боргових зобов'язань, Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.3.6.10.6. Дострокове виконання Боргових зобов'язань (дострокове часткове погашення) не звільняє Позичальника від обов'язку здійснювати щомісячні Платежі в строки та в порядку, що передбачені Графіком Платежів/Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.3.6.10.7. Позичальник має право в будь-який час здійснити **повне дострокове виконання** Боргових зобов'язань.

2.3.6.10.8. Право Позичальника на дострокове погашення Кредиту виникає за умови, що всі нараховані Банком проценти та комісії за час фактичного користування кредитними коштами відповідно до умов Кредитного договору і всі інші платежі (пеня, штрафи, комісії тощо), які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником у той же час.

2.3.6.10.9. Списання Банком грошових коштів на дострокове повне погашення Кредиту здійснюється в дату надходження Платежу.

2.3.6.10.10. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у **Дату платежу**, з метою виконання Позичальником Боргових зобов'язань в повному обсязі чи в частині, в залежності від суми залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, Позичальник доручає Банку, у якості часткового чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, списувати, в межах залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, суму, що дорівнює розміру Боргових зобов'язань (в повному обсязі чи в частині) за Кредитним договором та/або будь-яких інших боргових зобов'язань Позичальника перед Банком.

**Застереження:** Сторони домовилися, що здійснення часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань в Дату платежу чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань відбувається на підставі доручення Позичальника у відповідності до п. 2.3.6.10.10. Правил кредитування, без надання відповідної письмової заяви Позичальника, яка подається у відповідності до п. 2.3.6.10.2. Правил кредитування тільки у разі часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань не в Дату платежу.

**2.3.6.11. Кредитні канікули за ініціативою Банку.** Банк має право встановлювати для Позичальника Кредитні канікули за ініціативою Банку за Кредитним договором без укладення Додаткового договору до Кредитного договору та Графіку Платежів у новій редакції. Кредитні канікули за ініціативою Банку встановлюються Банком на підставі протоколу Кредитного комітету та/або на підставі вимог Законодавства чи з інших підстав, зокрема, але не виключно: протягом дії карантину та/або воєнного чи надзвичайного стану в Україні. Позичальник може бути проінформований про встановлення Кредитних канікул за ініціативою Банку шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Офіційному сайті Банку та/або шляхом отримання Повідомлення, у порядку визначеного розділом «7. Повідомлення» Правил кредитування. Під час дії Кредитних канікул за ініціативою Банку може змінюватися порядок нарахування процентів за Кредитом, прощення штрафних санкцій за Кредитним договором, порядок погашення сум Боргових зобов'язань, тощо. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії або після закінчення Кредитних канікул за ініціативою Банку остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

## **2.3.7. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

### **2.3.7.1. ПРАВА ПОЗИЧАЛЬНИКА**

2.3.7.1.1. Вимагати від Банку виконання прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

2.3.7.1.2. Достроково повернути Кредит Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.

2.3.7.1.3. За умови сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити порядок повернення Кредиту та сплати процентів, шляхом укладання Додаткового договору до Кредитного договору.

2.3.7.1.3.1. За умови отримання письмової згоди Банку та сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити Дату платежу, шляхом підписання Графіку Платежів у новій редакції.

Підписання Банком Графіку Платежів у новій редакції буде вважатись письмовою згодою Банку, укладення Додаткового договору до Кредитного договору в такому випадку не вимагається.

2.3.7.1.4. Отримувати інформацію від Банку, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.3.7.1.5. З питань виконання Сторонами умов Кредитного договору Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи завітавши особисто на відділення Банку).

### **2.3.7.2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА:**

*Крім зобов'язань, визначених Сторонами безпосередньо Кредитним договором, у тому числі у розділі «Додаткові умови», зобов'язання Позичальника включають:*

2.3.7.2.1. Позичальник зобов'язується у випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених Законодавством.

2.3.7.2.2. У випадку, якщо Позичальник будь-яким чином обмежений у своїй дієздатності виконувати умови Кредитного договору, то всі суми, отримані Позичальником від Банку у зв'язку з Кредитним договором, повинні бути повернені Банку протягом 10 (десяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної вимоги.

2.3.7.2.3. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим для Позичальника відповідно до вимог Законодавства.

2.3.7.2.4. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про участь Позичальника в судовій справі, якщо є ризик втрати всього або частини майна Позичальника.

2.3.7.2.5. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про зміну своєї та/або Поручителя, та/чи Майнового поручителя фактичної адреси проживання, місця основної роботи, номера телефону та інших реквізитів, зазначених Позичальником в Анкеті-Заяві. У випадку втрати або зміни постійного місця працевлаштування та/чи фактичної адреси проживання, та/чи адреси реєстрації, та/чи номера телефону, в т.ч. номера мобільного телефону Позичальника (надалі – Зміна особистих даних), Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних повідомляти Банк про Зміну особистих даних. У випадку ненадання Позичальником інформації до Банку про Зміну особистих даних у вищевказаних строк, Банк, у випадку направлення Позичальнику письмових повідомлень (листів, вимог тощо) за допомогою поштового зв'язку чи SMS-повідомлень / електронних / текстових повідомлень за допомогою телефонного зв'язку / за допомогою інтернет (надалі – Повідомлення) за адресою / електронною адресою / номером телефону/мобільного телефону, що Позичальник надав в Банк перед отриманням Кредиту, вважається таким, що належним чином направив Повідомлення, а Позичальник вважається таким, що отримав таке Повідомлення. Будь-які претензії Позичальника щодо неотримання/несвоєчасного отримання Повідомлення Банк не приймає за умови не надання Банку інформації щодо Зміни особистих даних протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних.

2.3.7.2.6. Протягом дії Кредитного договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів по отриманню нових кредитів.

2.3.7.2.7. У випадку зміни Позичальником чи/та Майновим поручителем, чи/та Поручителем прізвища чи/та імені, чи/та імені по-батькові (надалі – ПІБ) та/або зміни інших даних, які стосуються Документів забезпечення, зокрема опису Предмета застави, Позичальник зобов'язаний протягом 20-ти календарних днів з моменту видачі уповноваженими державними органами документів, що свідчать про такі зміни (надалі – Документи) надати Банку копії Документів, а також укласти з Банком чи забезпечити укладання Майновим поручителем чи/та Поручителем договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору та/або до Документів забезпечення.

2.3.7.2.8. **Отримувати письмову згоду Банку на:** (1) підписання з ініціативи Позичальника Графіку Платежів у новій редакції; (2) зміну порядку повернення Кредиту та сплати процентів (з Ануїтетних Платежів на Платежі, що зменшуються чи навпаки). За надання Банком письмової згоди Позичальник зобов'язаний сплатити Банку комісію у розмірі згідно діючих Тарифів Банку, якщо інше не визначене Кредитним договором/Правилами кредитування/Тарифами Банку.

2.3.7.2.9. Позичальник зобов'язаний протягом всього строку дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати в Банк щорічно, але не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів до закінчення чергового річного періоду дії Кредитного договору, наступні документи:

- заповнену та підписану Позичальником Анкету - заяву щорічної оцінки фінансового стану Позичальника, за формою встановленою Банком;
- довідку з місця роботи Позичальника, засвідчену в бухгалтерії не раніше ніж за 2 (два) тижні до дня її надання в Банк, що підтверджує поточну посаду Позичальника та нараховану заробітну плату за останні 6 (шість) календарних місяців;
- документи, що підтверджують інші доходи Позичальника та/або дружини/чоловіка Позичальника (за наявності доходу не за основним місцем роботи), у т.ч. декларація про доходи на останню звітну дату;
- звіти про прибутки підприємця - фізичної особи за 4 (чотири) останні квартали (для фізичних осіб - підприємців);
- інші документи, які будуть необхідні Банку для проведення щорічної оцінки фінансового стану Позичальника.

Застереження: Зазначені в п. 2.3.7.2.9. Правил кредитування документи, повинні бути належним чином оформлені і надаватись у формі, що влаштовує Банк.

2.3.7.2.10. В разі виникнення прострочених Боргових зобов'язань Позичальник зобов'язаний надати в Банк документи, зазначені в п. 2.3.7.2.9. Правил кредитування, протягом 1-го календарного місяця з дати виникнення простроченого Боргового зобов'язання.

2.3.7.2.11. Позичальник зобов'язаний періодично відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення Банком змін/доповнень до Правил кредитування та/або до Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 (один) раз на місяць.

2.3.7.2.12. Протягом дії Кредитного договору без попередньої письмової згоди Банку не допускати зменшення суми вкладу та/чи припинення строку дії Депозитного договору у випадку, якщо даний вклад виступає забезпеченням за Кредитним договором у відповідності до дійсних Документів забезпечення.

### **2.3.7.3. ПРАВА БАНКУ:**

*Крім інших прав, передбачених Законодавством та Кредитним договором, права Банку включають:*

2.3.7.3.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов Кредитного договору, Документів забезпечення, а також оцінювати такі документи для цілей Кредитного договору в односторонньому порядку.

2.3.7.3.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду, що для виконання Кредитного договору та/чи захисту власних прав та інтересів, Банк має право передавати третім особам будь-яку інформацію щодо персональних та інших даних Позичальника, а також використовувати її в цілях комерційних пропозицій. При порушенні Позичальником умов Кредитного договору чи повідомленні неправдивих відомостей Банк має право на свій розсуд розпоряджатися вищезазначеною інформацією. Цей дозвіл знімає будь-які претензії Позичальника щодо порушення Банком положень про нерозголошення інформації щодо Позичальника, в тому числі такої, що становить банківську таємницю, які існують у Законодавстві, як впродовж дії Кредитного договору, так і в будь-який момент після закінчення строку дії Кредитного договору.

2.3.7.3.3. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду: на збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на право Банку на доступ до кредитної історії Позичальника.

2.3.7.3.4. Банк має право в будь-який момент строку дії Кредитного договору, без попереднього повідомлення Позичальника, в односторонньому порядку відмовитись від свого зобов'язання за Кредитним договором щодо надання Позичальнику Кредиту, без зазначення причини відмови, у тому числі в разі погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Банком.

2.3.7.3.5. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку доручення на Договірне списання, а Банк має право проводити Договірне списання у порядку, визначеному розділом «12. Договірне списання» Правил кредитування

2.3.7.3.6. Банк має право вносити зміни до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному окремим розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування.

2.3.7.3.7. **Наступні вимоги Банку.** У разі завершення позасудового врегулювання, Банк має право вимагати виконання Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі.

2.3.7.3.7.1. У випадках, якщо суми від продажу Предмета застави та суми від реалізації іншого майна, яке буде передано в іпотеку/заставу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, недостатньо для повного задоволення вимог Банку як іпотекодержателя/заставодержателя, Банк має



право вимагати отримання суми, якої не вистачає для повного задоволення вимоги, з іншого майна Позичальника.

2.3.7.3.8. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування.

2.3.7.3.9. У разі припинення Позичальником трудових правовідносин з Банком, Банк має право, починаючи з дня такого припинення, вимагати повного погашення Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, необхідного для повного дострокового виконання Боргових зобов'язань.

2.3.7.3.10. Банк має право вживати всіх заходів, право на які надано Банку положеннями Законодавства та Договорами забезпечення, з метою реалізації своїх прав та виконання забезпечених вимог.

2.3.7.3.11. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за Кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

#### **2.3.7.4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ БАНКУ:**

2.3.7.4.1. За умови беззастережного виконання Позичальником прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором, - надати Позичальнику Кредит в порядку та на умовах, визначених Кредитним договором.

2.3.7.4.2. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, визначених Правилами кредитування та Законодавством.

2.3.7.4.3. Розкривати інформацію, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

**2.3.7.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.** За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитному договору Позичальник несе відповідальність в порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі та Правилах кредитування, в тому числі:

2.3.7.5.1. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором та Правилами кредитування строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент (протягом строку) такого порушення**, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з наступного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення порушеного Боргового зобов'язання). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

**2.3.7.5.2. Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором:**

2.3.7.5.2.1. У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань, встановлених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.3.7.2. Правил кредитування та/або Додаткових умов, визначених Сторонами Кредитним договором, Змінювана процентна ставка збільшується шляхом збільшення розміру Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка **збільшується на 4 (чотири) процентні пункти**.

2.3.7.5.2.2. Підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.3.7.5.2.1. Правил кредитування, буде здійснено в силу порушення Позичальником зобов'язання встановленого будь-яким підпунктом пункту 2.3.7.2. Правил кредитування та/або Додаткових умов, визначених Сторонами Кредитним договором, не потребує укладання Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони згодні з таким підвищенням по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає

підвищенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено такі порушення.

2.3.7.5.2.3. Після підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, в порядку передбаченому п.п. 2.3.7.5.2.1., 2.3.7.5.2.2. Правил кредитування та подальшого належного виконання Позичальником своїх зобов'язань встановлених будь-яким підпунктом п. 2.3.7.2. Правил кредитування та/або Додаткових умов, визначених Сторонами Кредитним договором, Змінювана чи Фіксована процентна ставка (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором (Змінювана чи Фіксована процентна ставка), зменшується на **4 (чотири) процентні пункти** та в порядку передбаченому Правилами кредитування.

2.3.7.5.2.4. Зменшення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.3.7.5.2.3. Правил кредитування, буде здійснено в силу належного виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених будь-яким підпунктом пункту 2.3.7.2. Правил кредитування та/або Додаткових умов, визначених Сторонами Кредитним договором, не потребує укладення Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції, та Сторони згодні з таким зменшенням Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає зменшенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем в якому було здійснено належне виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених умовами Кредитного договору та/або Правил кредитування.

**Застереження 1:** Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки (у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором/Правилами кредитування) без укладання Додаткових договорів про до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою. Сторони цим також підтверджують, що вони повністю ознайомлені та цілком згодні з порядком визначення плати за Кредит та окремими елементами цього порядку, тому положення п. 2.3.5.1.1.4. (з підпунктами) Правил кредитування та ст. 11 Закону України «Про споживче кредитування» не застосовуються.

**Застереження 2:** Незважаючи на домовленість Сторін щодо випадків та порядку підвищення процентної ставки встановлених/ого Кредитним договором / Правилами кредитування, Банк має право не застосовувати процедуру підвищення процентної ставки та діяти виключно на власний розсуд.

**Застереження 3:** Максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних**.

2.3.7.5.3. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

2.3.7.5.4. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), останній зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.3.7.5.5. Наслідком прострочення Позичальником виконання Боргових зобов'язань може бути пред'явлення Банком вимоги про повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

## **2.3.8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.3.8.1. Підписанням Кредитного договору Сторони підтверджують, що будь-які умови Кредитного договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування.

2.3.8.2. Підписанням Кредитного договору Сторони визначили, що Позичальник приймає на себе ризик виконання умов Кредитного договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Кредитного договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, а також для невиконання Позичальником своїх зобов'язань за ним.

2.3.8.3. Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі.

2.3.8.4. Кількість примірників укладених Кредитних договорів дорівнює кількості Сторін Кредитного договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Кредитного договору зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до Кредитного договору, зокрема, Графік Платежів з Розрахунком загальної вартості Кредиту (Додаток № 1 до Кредитного договору). Кредитний договір є невід'ємною частиною Тарифів Банку та Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

2.3.8.5. Додаткові договори до індивідуальної частини Кредитного договору, окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами, які додаються до Кредитного договору та складають його невід'ємну частину. Позичальник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий Додатковий договір.

**2.3.8.6. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду:**

2.3.8.6.1. На передачу інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ.

2.3.8.6.2. На доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей та які стосуються Позичальника.

2.3.8.6.3. На збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Позичальника. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «1. Бюро кредитних історій» Правил кредитування.

2.3.8.6.4. Позичальник надає згоду: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії на взаємодію з Третіми особами, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку.

2.3.8.6.5. На здійснення Договірного списання та розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного розділами «12. Договірне списання» та «6. Банківська таємниця» Правил кредитування.

**2.3.8.7. Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує, що:**

2.3.8.7.1. Позичальнику була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по Кредитному договору. Банк надав Позичальнику в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг.

2.3.8.7.2. Перед укладенням Кредитного договору Банк надав Позичальнику в повному об'ємі інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в тому числі шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Кредитного договору/Правил кредитування, Тарифів Банку Позичальником отримано у дату укладення Кредитного договору.

2.3.8.7.3. Позичальника перед укладенням Кредитного договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Кредитного договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах.

2.3.8.7.4. З Правилами кредитування та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

2.3.8.7.5. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Позичальник отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісійної винагороди за видачу Кредиту (за наявності) у Позичальника відсутні.

2.3.8.7.6. Позичальник ознайомився з розділом «10. Персональні дані» Правил кредитування і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Позичальник підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

## **2.4. КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТ НА КУПІВЛЮ ЧИ ПІД ЗАСТАВУ НЕРУХОМОГО МАЙНА)**

### **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:**

**Ануїтетні Платежі** - сума Кредиту та нарахованих процентів щомісяця погашається рівними частинами протягом всього строку дії Кредитного договору.

**Анкета-Заява** - анкета-заява на отримання кредиту/опитувальний лист/інший документ, що подається Позичальником до Банку, на підставі якого Банк приймає рішення про видачу Кредиту Позичальнику. Форма Анкети-Заяви визначається самостійно Банком.

**Банк** – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Кредитним договором.

**Банківський день** - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів.

**Боргові зобов'язання** - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати за користування Кредитом, Комісійної винагороди за видачу Кредиту, сплати комісій, винагород, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неодержанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Позичальником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором та інших Платежів, якщо такі матимуть місце.

**Графік Платежів** - додаток № 1 до Кредитного договору, що укладається між Банком та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати Платежів на користь Банку, а також містить розмір інших платежів та інформацію необхідність яких/якої визначена вимогами чинного законодавства України. Є невід'ємною частиною Кредитного договору.

**Дата платежу** – дата, що зазначена у Графіку Платежів, в яку необхідно Позичальнику здійснювати погашення Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

**Дата остаточного повернення Кредиту** – дата остаточного повернення Кредиту, визначена Сторонами у Кредитному договорі.

**Довідковий центр Банку** – довідковий центр Банку, телефон якого зазначений на Офіційному сайті Банку.

**Довідка Кредитора першої черги** - довідка, що видається Кредитором першої черги, про стан та загальний розмір заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги за Кредитним договором першої черги станом на день надання Банком Кредиту.

**Додаткові умови** – додаткові умови Кредитного договору, визначені Рішенням Кредитного комітету Банку та зазначені Сторонами у Кредитному договорі.

**Додаткові послуги** – перелік супровідних (додаткових/супутніх) послуг Банку та/або третіх осіб, які передбачені Кредитним договором та/або Тарифами Банку, які отримує Позичальник протягом дії Кредитного договору.

**Додатковий договір** – договір про внесення змін та доповнень до Кредитного договору, який укладений чи може бути укладений Сторонами.

**Договір купівлі-продажу** – укладений між Покупцем і Продавцем договір купівлі-продажу Нерухомого майна, на умовах, що задовольняють Банк.

**Договір іпотеки першої черги** - Договір іпотеки (іпотечний договір), реквізити якого зазначено у Кредитному договорі, зі всіма змінами і додатками до нього, укладений між Позичальником та/чи Майновим поручителем та Кредитором першої черги.

**Договір іпотеки** - Договір іпотеки чи Договір іпотеки (майнової поруки) чи договір наступної іпотеки чи договір наступної іпотеки (майнової поруки) укладений між Банком та Позичальником чи між Банком та Іпотекодавцем/Майновим поручителем з метою забезпечення виконання Позичальником його Боргових зобов'язань перед Банком за Кредитним договором. Договір наступної іпотеки чи договір наступної іпотеки (майнової поруки) укладається на підставі згоди Кредитора першої черги з метою забезпечення виконання Позичальником його Боргових зобов'язань перед Банком за Кредитним договором.

**Договір поруки** - укладається між Банком та Поручителем. За Договором поруки Поручитель зобов'язується перед Банком відповідати за виконання Позичальником своїх Боргових зобов'язань. (Укладається за вимогою Банку).

**Договір застави майнових прав вимоги** – Договір застави майнових прав вимоги, укладений між Банком та Заставодавцем, з метою забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

**Договір застави** - Договір застави, укладений між Банком та Заставодавцем, з метою забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

**Договори страхування** - Договір страхування Предмета іпотеки та/або Договір страхування Позичальника від нещасного випадку, та/або Договір страхування Третьої особи від нещасного випадку.

**Договори забезпечення** - Договір іпотеки та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави, та/або Договір застави Транспортного засобу, які укладаються у якості забезпечення виконання Кредитного договору на вимогу Рішення Кредитного комітету Банку.

**Документи забезпечення** – Договори забезпечення, Договори страхування, чи будь-які інші договори/документи/документ, які/ий можуть/є бути складені/ий між Сторонами чи між Банком та Третіми особами, з метою забезпечення належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

**Дозволені для реєстрації особи** – перелік осіб, яким Банк письмово дозволив реєструвати їх місце проживання за адресою Предмета іпотеки.

**Депозитний договір** - будь-який договір, що укладається між Банком та Позичальником/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Позичальником/Майновим поручителем в Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу).

**Договірне списання** – доручення Позичальника, яке надає право Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Позичальника, відкритих у Банку, на підставі та у порядку, визначеному Кредитним договором/Правилами кредитування.

**Заставадавець** - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір застави Транспортного засобу та/або Договір застави майнових прав вимоги, та/або Договір застави.

**Звіт про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки** - документ, складений суб'єктом оціночної діяльності, що включає в собі інформацію про вартість Предмета іпотеки. Форма Звіту про проведення незалежної оцінки Предмету іпотеки повинна відповідати вимогам Банку.

**Законодавство** - чинне законодавство України.

**Земельна ділянка** – земельна ділянка, опис якої визначений Сторонами у Кредитному договорі в терміні «Нерухоме майно» або «Предмет іпотеки».

**Змінювана процентна ставка** - процентна ставка, коли проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі формули:  $UIRD (12m) + \text{Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів}$ .

**Іпотекодавець** - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір іпотеки та/або Договір застави майнових прав вимоги.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Комісійна винагорода за видачу Кредиту** – сума винагороди, визначена Кредитним договором, яку Позичальник сплачує за надані йому Банком послуги за проведення операції видачі Кредиту.

**Кредит** - кредитні кошти Банку чи їхня відповідна частина, які надаються Позичальнику однією сумою чи частинами (Траншами) в Розмірі та на умовах, визначених Кредитним договором. Надання Кредиту є банківською послугою.

**Кредитний договір** - Кредитний договір, який було укладено між Позичальником та Банком з метою отримання Кредиту під заставу та/або купівлю нерухомого майна або з метою погашення кредитної заборгованості під заставу нерухомого майна (Кредит на купівлю нерухомого майна; Кредит під заставу нерухомого майна; Кредит на погашення кредитної заборгованості під заставу нерухомого майна (рефінансування)) (надалі разом та окремо – Кредитний договір), укладений/-і між Позичальником та Банком, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

**Кредитний договір першої черги** - Кредитний договір, реквізити якого вказані у Кредитному договорі, укладений між Позичальником та Кредитором першої черги зі всіма змінами та додатками до нього.

**Кредитна заявка** - документ, що подається Позичальником до Банку на підставі якого Банк надає Позичальнику Кредит чи його частину (Транш) та виконує доручення щодо перерахунку Кредиту за Цільовим використанням Кредиту. Форма Кредитної заявки визначається Банком.

**Кредитний комітет Банку** - колегіальний орган, що складається із службовців Банку і який приймає рішення щодо можливості, порядку, умов та розміру надання Кредиту Позичальнику.

**Кредитор першої черги** – фінансова установа, найменування та реквізити якої зазначено у Кредитному договорі.

**Майновий поручитель** - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір іпотеки та/чи Договір застави майнових прав вимоги, та/чи Договір застави, та/чи Договір застави Транспортного засобу.

**НБУ** – Національний банк України.

**Нерухоме майно** – нерухоме майно, опис якого визначений Сторонами у Кредитному договорі.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

**Основний Позичальник** - фізична особа, Сторона за Кредитним договором, по тексту Кредитного договору та Правил кредитування визначається також як «Позичальник».

**Операційний час для сплати Боргових зобов'язань** – частина операційного дня Банку (операційний час для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором), протягом якого Банком приймаються Платежі, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього самого Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань. Тривалість Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань: **з 09:00 год. до 18:00 год. протягом Банківського дня**. Платежі, що надійшли до Банку протягом Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань, Банк виконує в день їх надходження. Платежі, що надійшли до Банку після Операційного часу для сплати Боргових зобов'язань, Банк зобов'язаний виконати не пізніше наступного операційного дня.

**Офіційний сайт Банку** - [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua)

**Паспорт споживчого кредиту** - інформація про умови кредитування, у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості Кредиту, яка надається Позичальнику до укладення Кредитного договору.

**Правила кредитування** - невід'ємна частина Кредитного договору, що розміщується на Офіційному сайті Банку.

**Предмет іпотеки** – предмет іпотеки за Договором іпотеки, опис якого визначений Сторонами у Кредитному договорі у терміні «Нерухоме майно» або у терміні «Предмет іпотеки».

**Платіж** - дія платника чи комплекс дій, направлена на належне отримання грошових коштів їх одержувачем.

**Платежі, що зменшуються** - щомісячне погашення Кредиту відбувається рівними частинами з нарахуванням процентів на залишок заборгованості по Кредиту.

**Позичальник** – фізична особа, Сторона за Кредитним договором, у тому числі «Основний Позичальник» та/або «Солідарний Боржник», за умови, якщо Кредитним договором це визначено.

**Поручитель** - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір поруки.

**Поточний рахунок** – поточний рахунок або поточний (картковий) рахунок, відкритий на ім'я Позичальника у Банку.

**Продавець** - фізична особа або юридична особа, яка є стороною договору купівлі-продажу Нерухомого майна.

**Покупець** - фізична особа, яка є стороною Договору купівлі-продажу та яка відповідає вимогам Банку щодо умов кредитування та попередньо узгоджується з Банком.

**Рахунок погашення Боргових зобов'язань** – рахунок, відкритий (безкоштовно) у Банку для сплати Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, реквізити якого визначені у Додатку №1 до Кредитного договору.

**Розрахунок загальної вартості Кредиту** - детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору. Є невід'ємною частиною Кредитного договору (Додаток №1 до Кредитного договору).

**Рішення Кредитного комітету Банку** – внутрішній документ Банку у вигляді Рішення Кредитного комітету Банку, оформлюється відповідним протоколом, що визначає умови, розмір і порядок надання Кредиту Позичальнику, а також інші умови Кредитного договору.

**Річна база нарахування процентів** – метод розрахунку нарахування процентів по Кредиту, що визначений Сторонами у Кредитному договорі.

**Сума першого внеску** – сума, що становить відповідний відсоток від вартості Нерухомого майна, яку сплачує Покупець Продавцю Нерухомого майна у відповідності до Договору купівлі-продажу або Інвестиційного договору та у відповідності до внутрішніх вимог (умов кредитування) Банку.

**Система Інтернет-банкінгу** - Система OTP SMART/OTP CREDIT, програмно-апаратний комплекс Банку для надання Клієнтам послуг дистанційного обслуговування (автентифікація, доступ до активних і пасивних транзакцій за своїми рахунками та продуктами), а також інших послуг, які надаються Клієнтам з якими Банк уклав відповідний Договір про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (публічний).

**Солідарний Боржник** - фізична особа, Сторона за Кредитним договором, по тексту Кредитного договору та Правил кредитування визначається також як «Позичальник».

**Тарифи Банку** - перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Кредитного договору. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Позичальник повідомляється згідно з умовами Кредитного договору та Правил кредитування. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку.

**Транш** – частина Кредиту, яку Позичальник може взяти на умовах Кредитного договору на підставі Кредитної заявки.

**Третя особа** – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

**Товари/Послуги** - Товари та/чи послуги, що купуються Позичальником для власного споживання з використанням кредитних коштів Банку.

**Фактичні сімейні відносини** - проживання жінки і чоловіка однією сім'єю, які не перебувають у зареєстрованому шлюбі або в будь-якому іншому шлюбі.

**Фіксована процентна ставка** – процентна ставка, розмір якої визначається Сторонами у Кредитному договорі у разі її застосування.

**Фіксований процент** – частина формули Змінюваної процентної ставки, розмір якого визначається Сторонами у Кредитному договорі, у разі застосування Змінюваної процентної ставки.

**Цільове використання Кредиту** - мета отримання споживчого Кредиту Позичальником, визначена у п. 1.1. Кредитного договору.

**UIRD (12m) (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates)** - Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб - індикативна ставка, що розраховується в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк в **12 місяців** з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб. Джерело інформації – офіційний сайт Національного банку України (<http://www.bank.gov.ua>).

**SMS-повідомлення** – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsUp, Telegram, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

## **ДОДАТКОВІ ТЕРМІНИ ДЛЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ, ЩО УКЛАДЕНІ В РАМКАХ ПРОГРАМИ «ДОСТУПНА ІПОТЕКА 7%»:**

**Програма або Програма «Доступна іпотека 7%»** – програма з надання державної фінансової підтримки Позичальникам іпотечних кредитів в рамках реалізації програми здешевлення вартості іпотечних кредитів «Доступна іпотека 7%», затвердженої Радою Фонду та розміщеної на офіційному сайті Фонду, на виконання Порядку №28.

**Порядок №28** - Порядок здешевлення вартості іпотечних кредитів, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 28 від 24 січня 2020 року.

**Фонд** - Фонд розвитку підприємництва.

**Державна підтримка** – фінансова державна підтримка, що надається Фондом через Банк на користь Позичальника на умовах Кредитного договору в рамках реалізації Програми. Фінансова підтримка надається у вигляді Компенсації процентів.

**Ескроу рахунок** – рахунок умовного зберігання (ескроу), що відкривається Фондом в Банку на договірній основі для зарахування на такий рахунок грошових коштів Державної підтримки, що підлягають перерахуванню на користь позичальників (бенефіціарів) з метою Компенсації процентів за іпотечними кредитами позичальників.

**Компенсація процентів** – різновид Державної підтримки, що передбачає виплату Фондом на користь Позичальника суми грошових коштів, визначеної, відповідно до умов Програми та Кредитного договору, з метою часткової оплати (компенсації) нарахованих за Базовою процентною ставкою процентів за Кредитом.

**Змінювана процента ставка** – тип процентної ставки, яка застосовується для розрахунку процентної ставки за користування Кредитом. Для цілей застосування положень Кредитного договору до Змінюваної процентної ставки відносяться: **Базова процентна ставка**.

**Базова процентна ставка** – розмір процентної ставки у процентах річних, яка розраховується та встановлюється на відповідний період кредитування за Кредитним договором та яка має бути сплачена Позичальником Банку як плата за користування Кредитом, наданим в рамках Кредитного договору.

**Компенсаційна процентна ставка** – частина Базової процентної ставки, яка згідно з умовами Програми, Договору про співробітництво та Кредитного договору сплачується Позичальником за рахунок власних коштів. Компенсація процентів надається Фондом Позичальнику з метою здешевлення вартості Кредиту шляхом зниження його фактичних витрат на сплату встановленої Кредитним договором Базової процентної ставки за Кредитом, внаслідок чого Позичальник може сплачувати лише частину Базової процентної ставки, яка становитиме 7 (сім) % річних.

**Договір про співробітництво** - укладений між Банком та Фондом договір про співробітництво в рамках Програми, яким врегульовані взаємні права та обов'язки Банку та Фонду у правовідносинах, спрямованих на спільну реалізацію Програми.

**Проблемна заборгованість** – сума грошової заборгованості Позичальника за Кредитним договором зі сплати основної суми заборгованості та/або нарахованих процентів за Кредитом, строк прострочення сплати яких Позичальником триває більше 90 днів поспіль.

**Сума першого внеску** - сплата Позичальником за рахунок власних коштів першого (початкового) внеску у розмірі не менше 15 % вартості Предмета іпотеки.

*Терміни, що використовуються в Правилах кредитування з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Кредитному договорі, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині.*

#### **2.4.1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

2.4.1.1. В порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування Банк надає Позичальнику Кредит в Розмірі та Валюті, згідно умов Кредитного договору, а Позичальник приймає Кредит, зобов'язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Кредиту, а також сплатити відповідну плату за користування Кредитом на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, а також виконати всі інші зобов'язання, як вони визначені Кредитним договором та Правилами кредитування.

#### **2.4.2. УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ**

2.4.2.1. Умови кредитування Сторони визначили у розділі 1 Кредитного договору «Базові умови кредитування».

2.4.2.2. Шляхом підписання Кредитного договору, Позичальник заявляє та підтверджує, що виключно за власним бажанням отримав Кредит на споживчі цілі (Цільове використання Кредиту), які визначаються Сторонами у Кредитному договорі.

2.4.2.3. Позичальник зобов'язаний повністю повернути Банку суму отриманого за Кредитним договором Кредиту не пізніше Дати остаточного повернення Кредиту, яка визначена п. 1.1. Кредитного договору, та відповідно до умов встановлених п. 2.4.6. Правил кредитування.

2.4.2.4. Позичальник сплачує Банку Комісійну винагороду за видачу Кредиту, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору. Сплачується Позичальником у день укладення Кредитного договору: самостійно Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань або за рахунок частини Кредиту, шляхом надання доручення Банку на списання у Кредитній заявці.

2.4.2.5. У якості забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Кредитним договором щодо погашення Боргових зобов'язань, протягом дії Кредитного договору можуть укладатися Договори забезпечення, а саме: 1) Договір іпотеки; 2) Договір поруки (за Рішенням Кредитного комітету Банку); 3) Договір застави майнових прав вимоги (за Рішенням Кредитного комітету Банку); 4) Договір застави (за Рішенням Кредитного комітету Банку).

Застереження: крім Договорів забезпечення, Позичальник відповідає за виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором усім своїм майном та коштами, на які може бути звернено стягнення у порядку, встановленого Законодавством.

2.4.2.5.1. На дату укладення Кредитного договору укладаються Договори забезпечення, перелік яких Сторони визначають у п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення».



2.4.2.5.2. У разі розірвання чи укладення іншого Договору забезпечення протягом дії Кредитного договору, Сторони домовилися не вносити зміни до п.п. 1.1. Кредитного договору «Договори забезпечення».

2.4.2.5.3. У разі погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника та/або Поручителя, та/або Майнового поручителя, та/або Заставадавця, або втрати, пошкодження чи суттєвого зменшення вартості Предмета іпотеки, Банк має право письмово вимагати від Позичальника, а Позичальник зобов'язаний надати Банку додаткове забезпечення за Кредитним договором у строки, становлені у письмовій вимозі Банку.

2.4.2.6. Перелік Додаткових послуг Банку та/або третіх осіб, які Позичальник погоджується придбати в рамках Кредитного договору визначається Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору: «Договори страхування», «Договори забезпечення», а також у Графіку Платежів (Додаток №1 до Кредитного договору) у колонці «Платежі за супровідні послуги», зокрема щодо оплати послуг оцінювача, нотаріуса, страховика тощо, з посиланням на усі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги.

2.4.2.7. Договори страхування, які зобов'язаний укласти Позичальник з метою отримання Кредиту та користування Кредитом, визначаються Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору.

### **2.4.3. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**

**2.4.3.1. Умови надання Кредиту (момент виникнення права Позичальника на отримання Кредиту).** Право Позичальника на отримання Кредиту виникає після: оцінки платоспроможності Позичальника у відповідності із встановленим Банком порядком (у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та/чи Третіх осіб, чи свій/Третіх осіб фінансовий стан, що вимагаються Банком та/або Законодавством, Банк має право відмовити такому Позичальнику в укладенні Кредитного договору), підписання Сторонами Паспорта споживчого кредиту, укладення Сторонами Кредитного договору та набрання його чинності (причому умови Кредитного договору не можуть суперечити змісту Рішення Кредитного комітету Банку) та з моменту виконання наступних умов:

**Порядок надання Кредиту.** Позичальник надає Банку Анкету-Заяву за формою запропонованою Банком для прийняття Банком рішення про видачу Кредиту.

У зв'язку з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту Позичальник повинен забезпечити укладення наступних договорів про надання Додаткових послуг (супровідних / додаткових / супутніх): 1) Договору оцінки Предмета іпотеки; 2) Договорів страхування.

**2.4.3.1.1. У випадку використання Позичальником Кредиту на придбання Нерухомого майна, у тому числі в рамках Програми «Доступна іпотека 7%», яка реалізується Урядом України за ініціативи Президента України через Фонд, право Позичальника на отримання Кредиту виникає з моменту виконання наступних умов:**

2.4.3.1.1.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

2.4.3.1.1.2. Укладання між Покупцем і Продавцем, на умовах, що задовольняють Банк, договору купівлі-продажу Нерухомого майна (надалі – **Договір купівлі-продажу**) та/або договору, укладеного у відповідності до вимог Законодавства, в результаті виконання якого Покупець отримує у власність Нерухоме майно в майбутньому (надалі – **Інвестиційний договір**).

Застереження 1: Договір купівлі-продажу підлягає нотаріальному посвідченню з подальшою реєстрацією права власності Нерухомого майна/Предмета іпотеки на ім'я Покупця та/або Іпотекодавця у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно.

Застереження 2: Нотаріальне посвідчення Договору купівлі-продажу та Договору іпотеки здійснюється нотаріусами, погоджені Сторонами для співпраці.

2.4.3.1.1.3. Надання Банку копії Договору купівлі-продажу чи копії Інвестиційного договору; копію витягу (у паперовій формі) з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності на Нерухоме майно/Предмет іпотеки.

2.4.3.1.1.4. Сплата Покупцем згідно Договору купівлі-продажу чи Інвестиційного договору частини вартості Нерухомого майна у розмірі Суми першого внеску.

Застереження: За погодженням з Банком сплата Суми першого внеску може не вимагатись. **Для Кредиту, що отримується в рамках Програми «Доступна іпотека 7%» Позичальник обов'язково має сплатити частину вартості Нерухомого майна у розмірі не менше Суми першого внеску.**

2.4.3.1.1.5. Укладання Позичальником/Основним Позичальником та/або Солідарним Боржником, та/або Третьою особою **Договорів страхування**, де Банк повинен виступати вигодонабувачем, на умовах та у формі, що задовольняють Банк:

2.4.3.1.1.5.1. **Договору страхування Предмета іпотеки** (мається на увазі обов'язкове страхування Предмета іпотеки у відповідності до Порядку і правил обов'язкового страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, затв. Постановою КМУ від 06.04.2011 р. N 358), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму не меншу 100% від загальної вартості Предмета іпотеки, вказаної у Звіті про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки чи на інших умовах письмово погоджених з Банком;

2.4.3.1.1.5.2. **Договору страхування Позичальника/Основного Позичальника та/або Солідарного Боржника від нещасного випадку** (за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості за Кредитом (без врахування процентів), укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.4.3.1.1.5.3. **Договору страхування Третьої особи від нещасного випадку** (за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості за Кредитом (без врахування процентів), укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

Застереження 1: Договори страхування укладаються в страхових компаніях погоджених Банком до співпраці. Перелік погоджених (рекомендованих) Банком страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

Застереження 2: У випадку отримання Позичальником чи Поручителем, чи Майновим поручителем без згоди Банку, страхового відшкодування за будь-яким із Договорів страхування, де Банк є вигодонабувачем, Позичальник та/чи Третя особа зобов'язаний/і негайно направляти суми такого страхового відшкодування на виконання Боргових зобов'язань чи вчинити інші дії письмово погоджені з Банком. Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Третьою особою це Застереження 2 Правил кредитування.

2.4.3.1.1.6. На умовах запропонованих Банком укладання чи забезпечення укладання Договору іпотеки. *Застереження: За погодженням з Банком укладання Договору іпотеки може бути здійснено після отримання Позичальником Кредиту в Банку.*

2.4.3.1.1.7. Надання в Банк Звіту про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки.

*Застереження: Незалежна оцінка вартості Предмету іпотеки проводиться суб'єктами оціночної діяльності акредитованими Банком.*

2.4.3.1.1.8. За вимогою Банку та на умовах запропонованих Банком укладання Договору поручки.

2.4.3.1.1.9. Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.

2.4.3.1.1.10. Укладання інших договорів (правочинів) чи вчинення інших юридичних дій за вимогою Банку.

2.4.3.1.1.11. Банк на власний розсуд може не вимагати виконання будь-якого/яких з підпунктів п. 2.4.3.1.1. Правил кредитування.

2.4.3.1.1.12. Для Кредитних договорів, які укладені в рамках Програми «Доступна іпотека 7%», надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, документи, інформацію, які визначені умовами Програми.

**2.4.3.1.2. У випадку використання Позичальником Кредиту на проведення ремонту Предмета іпотеки чи іншого нерухомого майна або на придбання Товарів/Послуг право Позичальника на отримання Кредиту виникає з моменту виконання наступних умов:**

2.4.3.1.2.1. Надання Позичальником у Банк копій правовстановлюючих документів на Предмет іпотеки.

2.4.3.1.2.2. Надання Позичальником у Банк правочинів, що підтверджують цільове використання Кредиту (рахунку-фактури з детальним описом матеріалів, що купуються та вартістю; договір купівлі-продажу Товарів/Послуг; накладні, квитанції про оплату, договір про надання послуг, кошторис робіт з ремонту тощо), на умовах, що влаштовують Банк.

2.4.3.1.2.3. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

2.4.3.1.2.4. Укладання Позичальником/Основним Позичальником та/або Солідарним Боржником та/або Третьою особою **Договорів страхування**, де Банк повинен виступати вигодонабувачем, на умовах та у формі, що задовольняють Банк:

2.4.3.1.2.4.1. **Договору страхування Предмета іпотеки** (мається на увазі обов'язкове страхування Предмета іпотеки у відповідності до Порядку і правил обов'язкового страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, затв. Постановою КМУ від 06.04.2011 р. N 358), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму не менше 100% від загальної вартості Предмета

іпотеки, вказаної у Звіті про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки чи на інших умовах письмово погоджених з Банком;

**2.4.3.1.2.4.2. Договору страхування Позичальника/Основного Позичальника та/або Солідарного Боржника від нещасного випадку** (за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості Позичальника за Кредитом (без врахування процентів), укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

**2.4.3.1.2.4.3. Договору страхування Третьої особи від нещасного випадку** (за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості Позичальника за Кредитом (без врахування процентів), укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

Застереження 1: Договори страхування укладаються в страхових компаніях, погоджених Банком до співпраці. Перелік погоджених (рекомендованих) Банком страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

Застереження 2: У випадку отримання Позичальником чи Поручителем, чи Майновим поручителем без згоди Банку, страхового відшкодування за будь-яким із Договорів страхування, де Банк є вигодонабувачем, Позичальник та/чи Третя особа зобов'язаний/і негайно направляти суми такого страхового відшкодування на виконання Боргових зобов'язань чи вчинити інші дії письмово погоджені з Банком. Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Третьою особою це Застереження 2 Правил кредитування.

**2.4.3.1.2.5. На умовах запропонованих Банком укладання чи забезпечення укладання Договору іпотеки.**  
*Застереження: Нотаріальне посвідчення Договору іпотеки здійснюється нотаріусами, погодженими Сторонами для співпраці.*

**2.4.3.1.2.6. Надання в Банк Звіту про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки.**

*Застереження: Незалежна оцінка вартості Предмета іпотеки проводиться суб'єктами оціночної діяльності акредитованими Банком.*

**2.4.3.1.2.7. У випадку, якщо Предмет іпотеки перебуває в оренді (суборенді) у третьої особи (надалі – Орендаря), укладання на умовах погоджених між Орендарем, Позичальником та Банком, а у випадку, якщо Предмет іпотеки належить Майновому поручителю, між Майновим поручителем, Орендарем та Банком, додаткового договору до договору оренди (суборенди) чи виконання інших юридичних дій письмово погоджених з Банком.**

**2.4.3.1.2.8. За вимогою Банку та на умовах, запропонованих Банком, укладання Договору поруки.**

**2.4.3.1.2.9. Надання Банку копії договору купівлі-продажу Нерухомого майна/Предмета іпотеки; копії витягу (у паперовій формі) з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності на Нерухоме майно/Предмет іпотеки.**

**2.4.3.1.2.10. Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.**

**2.4.3.1.2.11. Сплата Позичальником згідно договору купівлі-продажу чи іншого правочину частини вартості Товарів/Послуг у розмірі Суми першого внеску та надання відповідних підтверджуючих документів.**

**2.4.3.1.2.12. У випадку, якщо нерухоме майно в якому Позичальник планує проводити ремонтні роботи відмінне від Предмета іпотеки, Позичальник зобов'язаний надати мінімум 5 (п'ять) фотокарток такого об'єкту нерухомого майна на умовах, що влаштовують Банк.**

**2.4.3.1.2.13. Укладання інших договорів (правочинів) чи вчинення інших юридичних дій за вимогою Банку.**

**2.4.3.1.2.14. Банк на власний розсуд може не вимагати виконання будь - якого/яких з підпунктів п. 2.4.3.1.2. Правил кредитування.**

**2.4.3.1.3. У випадку використання Позичальником Кредиту на Погашення заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги за Кредитним договором першої черги (рефінансування) право Позичальника на отримання Кредиту виникає з моменту виконання наступних умов:**

**2.4.3.1.3.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.**

**2.4.3.1.3.2. Укладання Позичальником/Основним Позичальником та/або Солідарним Боржником та/або Третьою особою Договорів страхування, де Банк повинен виступати вигодонабувачем, на умовах та у формі, що задовольняють Банк:**

**2.4.3.1.3.2.1. Договору страхування Предмета іпотеки** (мається на увазі обов'язкове страхування Предмета іпотеки у відповідності до Порядку і правил обов'язкового страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, затв. Постановою КМУ від 06.04.2011 р. N 358), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму не меншу 100% (ста відсотків) від загальної вартості

Предмета іпотеки, вказаної у Звіті про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки чи на інших умовах письмово погоджених з Банком;

2.4.3.1.3.2.2. **Договору страхування Позичальника/Основного Позичальника та/або Солідарного Боржника від нещасного випадку** (за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості Позичальника за Кредитом (без врахування процентів), укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

2.4.3.1.3.2.3. **Договору страхування Третьої особи від нещасного випадку** (за ризиками смерть та інвалідність I або II групи в результаті нещасного випадку), який укладається на весь строк дії Кредитного договору, на суму заборгованості Позичальника за Кредитом (без врахування процентів), укладається виключно за Рішенням Кредитного комітету Банку.

Застереження 1: Договори страхування укладаються в страхових компаніях рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці. Перелік погоджених (рекомендованих) Банком страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

Застереження 2: У випадку отримання Позичальником чи Поручителем, чи Майновим поручителем без згоди Банку, страхового відшкодування за будь-яким із Договорів страхування, де Банк є вигодонабувачем, Позичальник та/чи Третя особа зобов'язаний/і негайно направляти суми такого страхового відшкодування на виконання Боргових зобов'язань чи вчинити інші дії письмово погоджені з Банком. Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Третьою особою це Застереження 2 Правил кредитування.

2.4.3.1.3.3. На умовах запропонованих Банком укладання чи забезпечення укладання Договору іпотеки.

2.4.3.1.3.4. Надання в Банк Звіту про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки.

Застереження: Незалежна оцінка вартості Предмета іпотеки проводиться суб'єктами оціночної діяльності акредитованими Банком.

2.4.3.1.3.5. За вимогою Банку та на умовах запропонованих Банком укладання Договору поруки.

2.4.3.1.3.6. Надання в Банк належним чином оформлених і у формі, що задовольняє Банк, Кредитної/их заявки/ок Позичальника.

2.4.3.1.3.7. Укладання інших договорів (правочинів) чи вчинення інших юридичних дій за вимогою Банку.

2.4.3.1.3.8. В день укладення Кредитного договору Позичальник зобов'язаний надати Банку оригінал Довідки Кредитора першої черги (довідка, що видається Кредитором першої черги, про стан та загальний розмір заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги за Кредитним договором першої черги станом на день укладення Кредитного договору). Сума Кредиту не може перевищувати суми заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги, зазначеної в Довідці Кредитора першої черги. Якщо рефінансування проводиться за заборгованістю Позичальника перед Банком, Довідка не надається.

2.4.3.1.3.9. Банк на власний розсуд може не вимагати виконання будь-якого/яких з підпунктів п. 2.4.3.1.3. Правил кредитування.

2.4.3.2. Банк, у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Кредитного договору, Договорів страхування та/або Документів забезпечення, недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку, має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту без пояснення Позичальнику причин відмови.

#### **2.4.4. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ**

2.4.4.1. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику лише за умови відповідності умов Кредитного договору умовам Рішення Кредитного комітету Банку та розділу 2.4.3. Правил кредитування.

2.4.4.2. У якості забезпечення виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором щодо погашення Кредиту, сплати нарахованих процентів, комісій, можливих штрафних санкцій, а також інших платежів, в день укладення Кредитного договору укладаються Договори забезпечення, які визначені у п. 2.4.2.5. (з підпунктами) Правил кредитування.

2.4.4.3. Кредит видається протягом 1 (одного) Банківського дня з дати укладення Договору іпотеки, якщо інше не визначено Кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією чи декількома сумами (Траншами), безготівково, шляхом перерахування кредитних коштів на Рахунок погашення Боргових зобов'язань (або інший рахунок, що вказаний у Кредитній заявці, якщо Позичальник перебуває з Банком у трудових правовідносинах) з подальшим перерахуванням кредитних коштів за Цільовим використанням Кредиту згідно із дорученням Позичальника/Основного Позичальника, вказаного у Кредитній заявці. Якщо Кредит видається за Кредитним договором, де Сторонами є Основний Позичальник та Солідарний Боржник, то Кредитна

заявка підписується лише Основним Позичальником, на що шляхом підписанням Кредитного договору Солідарний Боржник надає згоду.

2.4.4.4. Моментом надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається дата перерахування Банком кредитних коштів за реквізитами рахунку, вказаного в Кредитній/их заявці/ках Позичальником/Основним Позичальником, якщо Сторони не погодили письмово інше. У разі отримання частини Кредиту в тому числі й на оплату Комісійної винагороди за видачу Кредиту, моментом надання Банком та отримання Позичальником частини Кредиту вважається також дата утримання Банком Комісійної винагороди за видачу Кредиту, якщо Сторони не погодили інше у Кредитному договорі чи у Кредитній заявці.

2.4.4.5. У випадку надання Кредиту Траншами, для кожного Траншу відкривається окремий Рахунок погашення Боргових зобов'язань та підписується Сторонами новий Графік Платежів. Перед наданням Позичальнику чергового Траншу Позичальник зобов'язаний надати звіт про цільове використання попереднього Траншу, з доданням підтверджуючих документів на умовах, що влаштовують Банк. Банк має право прийняти рішення не видавати наступний Транш без пояснення Позичальнику причин відмови.

2.4.4.6. Моментом (днем) повного погашення Кредиту вважається день погашення всіх Боргових зобов'язань перед Банком, передбачених Кредитним договором/Правилами кредитування.

#### **2.4.5. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

2.4.5.1. За користування Кредитом Позичальник / Основний Позичальник та/або Солідарний Боржник зобов'язан-ий/-і сплатити Банку на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору, щомісячно відповідний Платіж до та/або в Дату платежу, у розмірі та у порядку визначеного Графіком Платежів, та на умовах, визначених Кредитним договором, п. 2.4.5. (з підпунктами) Правил кредитування, Тарифами Банку та Розрахунком загальної вартості Кредиту.

2.4.5.1.1. **Проценти.** Проценти за користування Кредитом розраховуються Банком наступним чином:

2.4.5.1.1.1. У разі використання **Фіксованої процентної ставки** проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі Фіксованої процентної ставки з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.4.5.1.1.2. У разі використання **Змінюваної процентної ставки** проценти за користування кредитом розраховуються Банком на основі Змінюваної процентної ставки, як UIRD (12m) + Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів. За базовий UIRD (12m) для розрахунку Графіку Платежів у дату укладення Кредитного договору, Сторони приймають ставку UIRD (12m), що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує місяцю укладення Кредитного договору.

2.4.5.1.1.2.1. Перегляд та зміна Змінюваної процентної ставки по Кредиту здійснюється Банком щорічно, протягом строку дії Кредитного договору, в перший Банківський день календарного місяця, який дорівнює календарному місяцю укладення Кредитного договору. В зазначену дату перегляду Змінюваної процентної ставки, проценти нараховуються виходячи із ставки UIRD (12m) (що діяла в перший Банківський день календарного місяця, що передує календарному місяцю, який дорівнює місяцю перегляду Змінюваної процентної ставки) + Фіксований процент, з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

2.4.5.1.1.2.2. Сторони домовились, що незалежно від інших положень Кредитного договору максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних, а для Кредиту, що отриманий в рамках Програми «Доступна іпотека 7%» - максимальний розмір Змінюваної процентної ставки (до якої відноситься Базова процентна ставка) не може перевищувати 30 (тридцять) % річних.**

**Застереження 1:** Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором.

**Застереження 2:** Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної процентної ставки / **Базової процентної ставки** / **Компенсаційної процентної ставки** без укладання будь-яких Додаткових договорів до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Кредитним договором/Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної процентної ставки / **Базової процентної ставки** / **Компенсаційної процентної ставки** не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою.

2.4.5.1.1.2.3. У разі, якщо протягом строку дії Кредитного договору, з будь-яких причин припиняється/призупиняється офіційне опублікування інформації про індекс UIRD (12m) у гривні, Банк має право ініціювати перегляд підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки шляхом укладення Сторонами Додаткового договору до Кредитного договору та/або шляхом розміщення офіційного повідомлення на Офіційному сайті Банку щодо зміни підходу до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m). Якщо Додатковий договір не буде укладений з причин, що не залежать від Банку, Сторони домовилися, що за період, за який повинна б була нараховуватися нова Змінювана процентна ставка, за користування кредитними коштами буде нараховуватись максимальний розмір Змінюваної процентної ставки **50 (п'ятдесят) % річних**, а для Кредиту, що отриманий в рамках Програми «Доступна іпотека 7%» - буде нараховуватись максимальний розмір Змінюваної процентної ставки (до якої відноситься Базова процентна ставка) **30 (тридцять) % річних**, крім випадків, якщо Банк змінив підхід до розрахунку Змінюваної процентної ставки у зв'язку із призупиненням офіційного опублікування інформації про індекс UIRD (12m).

**Застереження:** для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії Кредитного договору остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

2.4.5.1.1.2.4. **Особливості нарахування процентів для Кредитного договору, що укладений в рамках Програми «Доступна іпотека 7%».**

2.4.5.1.1.2.4.1. Максимальний розмір Базової процентної ставки не може перевищувати **30 (тридцять) % річних**.

2.4.5.1.1.2.4.2. Позичальник зобов'язаний самостійно забезпечити сплату Базової процентної ставки та/або іншої процентної ставки, визначеної Кредитним договором (з урахуванням умов Програми), зокрема, у випадку порушення Позичальником умов Порядку №28 та/або Програми, у випадку встановлення Банком та/або Фондом фактів подання Позичальником недостовірної та/або неправдивої інформації про себе та членів сім'ї, наслідком чого фактична участь Позичальника у Програмі виявилась неправомірною, та/або у випадку придбання Предмету іпотеки, який не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Порядком №28 та/або Програмою, та/або порушення Позичальником зобов'язань за Кредитним договором понад 90 (дев'яносто) календарних днів, та/або у разі припинення/призупинення здійснення Фондом виплат Державної підтримки на користь Позичальника незалежно з яких підстав.

2.4.5.1.1.2.4.3. Компенсація процентів надається Фондом Позичальнику з метою здешевлення вартості іпотечних кредитів шляхом зниження його фактичних витрат на сплату встановленої Кредитним договором Базової процентної ставки за Кредитом, внаслідок чого Позичальник має сплачувати лише частину Базової процентної ставки, яка становитиме Фіксовану процентну ставку - **7 (сім) % річних (Компенсаційна процентна ставка)**.

2.4.5.1.1.2.4.4. Сума Компенсації процентів, що підлягає сплаті за Кредитом, розраховується Банком відповідно до умов Кредитного договору, як різниця між сумою нарахованих процентів за користування Позичальником Кредитом протягом місяця із застосуванням Базової процентної ставки та сумою нарахованих процентів за користування Позичальником Кредитом протягом цього ж місяця із застосуванням Компенсаційної процентної ставки. У розрахунку суми Компенсації процентів не враховується підвищена процентна ставка за Кредитом Позичальника, зазначена в пункті 2.4.7.5.4 Правил кредитування (у випадку її застосування за Кредитом Позичальника).

2.4.5.1.1.2.4.5. В щомісячний Платіж, визначений Графіком Платежів, включаються нараховані проценти за попередній календарний місяць, що передує Даті платежу.

2.4.5.1.1.3. **ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ.** Проценти нараховуються щодня та сплачуються щомісячно у день сплати процентів, але не пізніше Дати платежу, на фактичну суму непогашених кредитних коштів і за фактичний час користування такими коштами, включаючи день видачі Кредиту та виключаючи день повернення Боргових зобов'язань, та сплачуються Позичальником відповідно до умов п. 2.4.6. Правил кредитування.

2.4.5.1.1.3.1. Проценти сплачуються Позичальником на Рахунок погашення Боргових зобов'язань в розмірі, визначеному Графіком Платежів, Кредитним договором та розділом 2.4.5. Правил кредитування.

2.4.5.1.1.3.2. При повному поверненні суми Боргових зобов'язань, нараховані за користування Кредитом проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. При простроченні повернення суми Боргових зобов'язань проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються щоденно та повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми Боргових зобов'язань. У разі

прострочення повернення Кредиту чи його частини, проценти нараховуються на суму заборгованості за Кредитом і за період прострочення до моменту повного погашення заборгованості за Кредитом.

2.4.5.1.1.3.3. Банк має право припинити нарахування процентів та інших доходів (комісії, пеня, штраф тощо) за наданим Кредитом, з дати настання однієї із нижченаведених подій:

- а) Прийняття судом ухвали про відкриття провадження у справі за позовною заявою, поданою Банком, про стягнення Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі;
- б) Видачі судом судового наказу у справі за заявою Банку про видачу судового наказу про стягнення Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі;
- в) Вчинення виконавчого напису нотаріуса про звернення стягнення на Предмет іпотеки;
- г) У разі розірвання з ініціативи Банку Кредитного договору.

2.4.5.1.1.3.3.1. Банк має право поновити нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) з моменту настання однієї з перелічених нижче обставин, а саме: з дати винесення ухвали суду про залишення без розгляду позову Банку про стягнення заборгованості за Кредитним договором та/або звернення стягнення на майно, передане в заставу/іпотеку Банку, в повному обсязі та/або укладення між Сторонами мирової угоди та/або договору про реструктуризацію та/або іншого договору щодо продовження строків погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.4.5.1.1.3.3.2. Припинення та поновлення нарахування доходів за Кредитом (процентів, комісій тощо) у випадках, передбачених Кредитним договором/Правилами кредитування, не потребує будь-яких додаткових погоджень між Сторонами Кредитного договору та відповідних внесень змін до нього.

#### **2.4.5.1.1.4. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗМІНУ ЗМІНЮВАНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ**

2.4.5.1.1.4.1. Про перегляд та зміну Змінюваної процентної ставки Банк письмово повідомляє Позичальника та Поручителів/Майнових поручителів (за їх наявності) не пізніше ніж за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова процентна ставка.

2.4.5.1.1.4.2. Після отримання повідомлення від Банку про перегляд та зміну процентної ставки Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.4.5.1.1.4.3. Неукладення Сторонами з будь-яких причин Графіку Платежів в новій редакції у зв'язку з переглядом Змінюваної процентної ставки не впливає на зобов'язання Сторін за Кредитним договором/Правилами кредитування та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.5.1.1.4.4. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни йому зрозумілий і він з ним погоджується.

2.4.5.1.1.4.5. Підписанням Кредитного договору Позичальник висловлює свою цілковиту згоду щодо відсутності необхідності у надсиланні йому попереднього повідомлення про зміну Змінюваної процентної ставки, оскільки Сторонами у Кредитному договорі/Правилами кредитування погоджено і визначено наступне:

2.4.5.1.1.4.5.1. Періодичність і строки надання Позичальнику інформації у письмовій формі;

2.4.5.1.1.4.5.2. Змінювана процентна ставка може змінюватися залежно від зміни погодженого Сторонами індексу (UIRD (12m));

2.4.5.1.1.4.5.3. Інформація про індекс (UIRD (12m)) оприлюднюється у приміщеннях установ Банку;

2.4.5.1.1.4.5.4. Зміна Змінюваної процентної ставки здійснюється виключно в результаті зміни погодженого Сторонами індексу (UIRD (12m)).

#### **2.4.5.1.2. КОМІСІЙНА ВИНАГОРОДА ЗА ВИДАЧУ КРЕДИТУ ТА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ.**

Позичальник сплачує Банку Комісійну винагороду за видачу Кредиту одноразово, у розмірі, що визначений у п. 1.1. Кредитного договору на Рахунок погашення Боргових зобов'язань у день укладення Кредитного договору, а також Додаткові послуги, у розмірі, визначеного Кредитним договором та/або у Розрахунку загальної вартості Кредиту.

2.4.5.1.3. **РОЗРАХУНОК ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ.** Детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загального Розміру Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Кредитного договору, зазначені у Додатку №1 до Кредитного договору.

#### **2.4.6. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ**

2.4.6.1. З метою обслуговування та погашення Кредиту Банк безкоштовно відкриває Позичальнику/Основному Позичальнику Рахунок погашення Боргових зобов'язань, реквізити якого визначені у Додатку № 1 до Кредитного договору.

**Застереження:** При оформленні платіжних документів для погашення Кредиту Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Третя особа чітко зазначає всі «Реквізити для погашення Кредиту», які Банк зазначив у Додатку № 1 до Кредитного договору. У графі призначення платежу необхідно вказати: номер Кредитного договору, серію та номер паспорту, прізвище, ім'я та по-батькові Позичальника/Основного Позичальника, оскільки в протилежному випадку щомісячний Платіж може вважатися несплаченим.

Частина Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом сплачуються Позичальником одночасно, щомісяця, у розмірі та строки, визначені у Графіку Платежів, але не пізніше Дати платежу, шляхом внесення готівки в касу Банку або безготівковим перерахуванням на Рахунок погашення Боргових зобов'язань, будь-яким доступним Позичальнику способом, у тому числі шляхом переказу коштів через банківські установи, в Операційний час для сплати Боргових зобов'язань.

У випадку, коли на момент Дати остаточного повернення Кредиту (яка визначена у розділі 1 Кредитного договору) у Позичальника є прострочена до повернення сума Боргових зобов'язань, то Банк продовжує нараховувати проценти, комісії, пеню, штрафи, згідно умов Кредитного договору, до моменту повного погашення всіх Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. В разі безготівкового перерахування Позичальником грошових коштів, всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на рахунок Банку, несе Позичальник. Належною сплатою чергового щомісячного Платежу Позичальником вважається надходження на Рахунок погашення Боргових зобов'язань грошових коштів у розмірі, що не менший за щомісячний Платіж, який визначений Графіком Платежів, і не пізніше Дати платежу. Якщо Позичальник виконає Боргове зобов'язання за недійсними реквізитами Банку, і на момент виконання Позичальник був належним чином повідомлений про зміну реквізитів Банку та/або Рахунку погашення Боргових зобов'язань, то вищезазначене виконання визнається неналежним.

#### **2.4.6.1.1. Особливості порядку виконання Боргових зобов'язань для Кредитного договору, що укладений в рамках Програми «Доступна іпотека 7%»:**

2.4.6.1.1.1. Якщо протягом місяця, за який підлягають сплаті Позичальником проценти за користування Кредитом, мало місце порушення Позичальником умов Кредитного договору (виникнення простроченої заборгованості за Кредитом), а саме:

- а) прострочення виконання Позичальником зобов'язання зі сплати частини/повної суми основної заборгованості за Кредитом (відповідно до Графіку Платежів) та/або
- б) прострочення виконання Позичальником зобов'язання зі сплати частини нарахованих процентів за Кредитом (за Компенсаційною процентною ставкою, що підлягає застосуванню протягом місяця, за який сплачуються проценти),

Компенсація процентів за Кредитом Позичальнику надається за календарний місяць, протягом якого строк існування будь-якого із вищезазначених порушень Позичальником умов Кредитного договору, не перевищував 30 (тридцять) календарних днів.

2.4.6.1.1.2. Фонд, з метою сплати Позичальнику суми Компенсації процентів за Кредитом, відкриває Ескроу рахунок в Банку, на який перераховує кошти, призначені для реалізації Програми, у сумі, яка згідно з плановим (прогнозним) розрахунком Банку обсягів іпотечного кредитування за Програмою, необхідна для виплати Компенсації процентів на користь Позичальника протягом наступного (за звітним) півріччям. Фонд перераховує відповідну суму грошових коштів на Ескроу рахунок за умови попереднього отримання Фондом відповідних коштів з державного бюджету України.

2.4.6.1.1.3. Компенсація процентів надається за Кредитом Позичальника, шляхом перерахування Банком з Ескроу рахунку визначеної Банком, відповідно до умов Кредитного договору та Програми, суми коштів в рахунок часткової компенсації (оплати) Базової процентної ставки за Кредитом Позичальника на рахунок для обліку процентів за Кредитом.

2.4.6.1.1.4. Перерахування Банком з Ескроу рахунку суми Компенсації процентів, в рахунок часткової оплати нарахованих процентів за Кредитом Позичальника, здійснюється щомісяця, в день / період оплати Позичальником процентів відповідно до Графіку Платежів за Кредитним договором.

2.4.6.1.1.5. Надання Фондом Державної підтримки, шляхом часткової Компенсації процентів, призупиняється (Державна підтримка у вигляді Компенсації процентів не надається) за період (календарний місяць), в якому має місце порушення Позичальником умов Кредитного договору/Правил кредитування, визначене пунктом

2.4.6.1.1.1. Правил кредитування. У випадку припинення порушення Позичальником умов Кредитного договору/Правил кредитування (погашення простроченої заборгованості за Кредитом не більше, ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дня порушення зобов'язання за Кредитним договором/Правилами кредитування, або здійснення Банком та Позичальником реструктуризації простроченої ним заборгованості за Кредитним договором) та, відповідно, відсутності підстав для призупинення надання Фондом Державної підтримки Позичальника, сплата Компенсації процентів за Кредитом Позичальника відновлюється з наступного календарного місяця за місяцем, в якому Позичальником було усунене зазначене порушення умов Кредитного



договору /Правил кредитування. За період призупинення надання Державної підтримки відповідна Компенсація процентів не сплачується та Державна підтримка за цей період не надається.

**2.4.6.2. Якщо дата повернення Кредиту та нарахованих процентів припадає на не Банківський день, Платежі здійснюються Позичальником в Банківський день, наступний за таким не Банківським днем.**

2.4.6.3. Зазначений в Графіку Платежів розмір процентів та/чи розмір Платежів, та/чи кількість Платежів може/уть змінюватись у випадку/ах дострокового погашення Боргових зобов'язань, зміни розміру процентної ставки, а також в інших випадках передбачених Кредитним договором/Правилами кредитування, без укладання Графіку Платежів в новій редакції. В такому разі Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Банку Платежі, що розраховуються Банком виходячи із діючого розміру процентної ставки, розміру залишку непогашеної частини Кредиту та інших Платежів, якщо такі матимуть місце за Кредитним договором.

2.4.6.4. У разі недостатності суми здійсненого Платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій **черговості**: прострочена до повернення сума Кредиту; прострочені проценти за користування Кредитом; нарахована сума Кредиту (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); нараховані проценти за користування Кредитом (поточний Платіж згідно Графіка Платежів); штраф, пеня, інші необхідні платежі.

2.4.6.5. Днем виникнення простроченої заборгованості вважається день, наступний за днем настання термінів сплати нарахованих процентів та сум Кредиту чи частини Кредиту, якщо такі проценти, Кредит чи частина Кредиту не були сплачені Позичальником у терміни, встановлені Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.6.6. В разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у валюті Кредиту для погашення Кредиту або сплати процентів чи комісій Банку за користування Кредитом, Банк має право, в порядку передбаченому Законодавством, на приймання від Позичальника коштів у іншій валюті, з метою погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

2.4.6.7. Якщо після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором на Рахунку погашення Боргових зобов'язань залишиться залишок грошових коштів Позичальника (як надміру сплачені кошти), повернення цієї суми Позичальнику відбувається протягом 10-ти календарних днів за письмовою заявою Позичальника у спосіб, визначений Банком. Якщо по закінченню трирічного строку після повного виконання Позичальником всіх своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором Позичальник не звертається до Банку за поверненням залишку грошових коштів, Банк зараховує зазначені кошти до свого доходу.

2.4.6.8. Кредитний договір є обов'язковим для виконання і укладений на користь кожної із Сторін Кредитного договору та їх правонаступників (спадкоємців) і цесіонаріїв, але Позичальник не має права будь-яким чином відступати та/або передавати свої права, вигоди та зобов'язання за Кредитним договором ані повністю, ані частково. Передача прав та/або обов'язків Позичальника за Кредитним договором допускається лише за письмовою згодою Банку.

2.4.6.9. Сторони домовились, що Боргові зобов'язання можуть бути погашені повністю або частково будь-якою третьою (іншою) особою, яка виявила бажання та готова їх погасити, на що Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник підписанням Кредитного договору надає свою згоду. У випадку виконання такою третьою (іншою) особою Боргових зобов'язань Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника за Кредитним договором в повному обсязі, до такої особи переходять права Банку за Кредитним договором.

#### **2.4.6.10. ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ ПОЗИЧАЛЬНИКА**

2.4.6.10.1. Позичальник має право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань в **Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами і всі інші Платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником в той же час.

2.4.6.10.2. Позичальник має також право здійснити **часткове дострокове виконання** Боргових зобов'язань **не в Дату платежу**, що визначаються в Графіку Платежів, та за умови подання Позичальником/Основним Позичальником та/або Солідарним Боржником (як разом, так і окремо один від одного) Банку відповідної **письмової заяви на часткове дострокове погашення**.

2.4.6.10.3. У разі часткового дострокового виконання Боргових зобов'язань сума щомісячного Платежу зменшується із збереженням строку Кредиту.

2.4.6.10.4. В разі реалізації Позичальником права на часткове дострокове виконання Боргових зобов'язань, Графік Платежів в новій редакції не укладається, в той же час Банком здійснюється коригування зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

**Застереження:** Не укладення Графіку Платежів у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати Боргові зобов'язання за Кредитним договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором.

2.4.6.10.5. У разі дострокового виконання Позичальником частини Боргових зобов'язань, Графік Платежів у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника у відповідності до Тарифів Банку.

2.4.6.10.6. Дострокове виконання Боргових зобов'язань (дострокове часткове погашення) не звільняє Позичальника від обов'язку здійснювати щомісячні Платежі в строки та в порядку, що передбачені Графіком Платежів/Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.6.10.7. Позичальник має право в будь-який час здійснити **повне дострокове виконання** Боргових зобов'язань.

2.4.6.10.8. Право Позичальника на повне дострокове погашення Кредиту виникає за умови, що всі нараховані Банком проценти та комісії за час фактичного користування кредитними коштами відповідно до умов Кредитного договору і всі інші платежі (пеня, штрафи, комісії тощо), які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником у той же час.

2.4.6.10.9. Списання Банком грошових коштів на повне дострокове погашення Кредиту здійснюється в дату надходження Платежу.

2.4.6.10.10. У разі наявності коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань у **Дату платежу**, з метою виконання Позичальником Боргових зобов'язань в повному обсязі чи в частині, в залежності від суми залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, Позичальник доручає Банку, у якості часткового чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань, списувати, в межах залишку коштів на Рахунку погашення Боргових зобов'язань, суму, що дорівнює розміру Боргових зобов'язань (в повному обсязі чи в частині) за Кредитним договором та/або будь-яких інших боргових зобов'язань Позичальника перед Банком.

**Застереження:** Сторони домовилися, що здійснення часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань в Дату платежу чи повного дострокового погашення Боргових зобов'язань відбувається на підставі доручення Позичальника у відповідності до п. 2.4.6.10.10. Правил кредитування, без надання відповідної письмової заяви Позичальника, яка подається у відповідності до п. 2.4.6.10.2. Правил кредитування тільки у разі часткового дострокового погашення Боргових зобов'язань не в Дату платежу.

**2.4.6.11. Кредитні канікули за ініціативою Банку.** Банк має право встановлювати для Позичальника Кредитні канікули за ініціативою Банку за Кредитним договором без укладення Додаткового договору до Кредитного договору та Графіку Платежів у новій редакції. Кредитні канікули за ініціативою Банку встановлюються Банком на підставі протоколу Кредитного комітету та/або на підставі вимог Законодавства чи з інших підстав, зокрема, але не виключно: протягом дії карантину та/або воєнного чи надзвичайного стану в Україні. Позичальник може бути проінформований про встановлення Кредитних канікул за ініціативою Банку шляхом ознайомлення з інформацією, розміщеною на Офіційному сайті Банку та/або шляхом отримання Повідомлення, у порядку визначеного розділом «7. Повідомлення» Правил кредитування. Під час дії Кредитних канікул за ініціативою Банку може змінюватися порядок нарахування процентів за Кредитом, прощення штрафних санкцій за Кредитним договором, порядок погашення сум Боргових зобов'язань, тощо. Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини протягом дії або після закінчення Кредитних канікул за ініціативою Банку остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку.

**2.4.6.11.1.** Протягом дії Кредитних канікул за ініціативою Банку під час воєнного стану в Україні, у разі, якщо Позичальник не сплачує нараховані проценти за Кредитним договором, укладеного в рамках Програми «Доступна іпотека 7%» (відсутня можливість, відтермінування сплати тіла Кредиту та процентів за користування Кредитом, реструктуризація та інше), Позичальник втрачає право отримувати компенсацію процентів за період, в якому не було сплачено нараховані проценти за Компенсаційної процентною ставкою. При цьому, на період дії воєнного стану в Україні такий Позичальник залишається учасником Програми «Доступна іпотека 7%» та не втрачає право на отримання компенсації процентів, яке буде відразу відновлено після сплати Позичальником заборгованості по сплаті процентів за Кредитним договором.

2.4.6.12. Солідарний Боржник, який є Стороною Кредитного договору, що виконав погашення Боргових зобов'язань не має право на зворотну вимогу (регрес) до Основного Позичальника або решти солідарних боржників, так само як і Основний Позичальник, що виконав погашення Боргових зобов'язань, не має право на зворотну вимогу (регрес) до Солідарного Боржника або решти солідарних боржників.

#### **2.4.7. ПРАВА, ОBOB'ЯЗКИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

##### **2.4.7.1. Права Позичальника:**

2.4.7.1.1. Вимагати від Банку виконання прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором.

2.4.7.1.2. Достроково повернути Кредит Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.

2.4.7.1.3. За умови сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити порядок повернення Кредиту та сплати процентів, шляхом укладання Додаткового договору до Кредитного договору. **Порядок повернення Кредиту, який було отримано Позичальником в рамках Програми «Доступна іпотека 7%», може бути змінено із врахуванням Програми «Доступна іпотека 7%».**

2.4.7.1.3.1. За умови отримання письмової згоди Банку та сплати комісії у розмірі передбаченої Тарифами Банку, змінити Дату платежу, шляхом підписання Графіку Платежів у новій редакції. Підписання Банком Графіку Платежів у новій редакції буде вважатись письмовою згодою Банку, укладення Додаткового договору до Кредитного договору в такому випадку не вимагається.

**Застереження: умови п. 2.4.7.1.3.1. Правил кредитування не поширюються на Кредит, який було отримано Позичальником в рамках Програми «Доступна іпотека 7%».**

2.4.7.1.4. Отримувати інформацію від Банку, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

2.4.7.1.5. З питань виконання Сторонами умов Кредитного договору Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи завітавши особисто на відділення Банку).

##### **2.4.7.2. Зобов'язання Позичальника:**

*Крім зобов'язань, визначених Сторонами безпосередньо Кредитним договором, у тому числі у розділі «Додаткові умови», зобов'язання Позичальника включають*

2.4.7.2.1. Позичальник зобов'язується у випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання Боргових зобов'язань в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених Законодавством.

2.4.7.2.2. У випадку, якщо Позичальник будь-яким чином обмежений у своїй дієздатності виконувати умови Кредитного договору, то всі суми, отримані Позичальником від Банку у зв'язку з Кредитним договором, повинні бути повернені Банку протягом 10 (десяти) календарних днів з дати надіслання Банком відповідної вимоги.

2.4.7.2.3. Не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману від Банку, третім особам, крім випадків, коли надання такої інформації є обов'язковим для Позичальника відповідно до вимог Законодавства.

2.4.7.2.4. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про участь Позичальника в судовій справі, якщо є ризик втрати всього або частини майна Позичальника.

2.4.7.2.5. Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити Банк про зміну Поручителя та/чи Майнового поручителя фактичної адреси проживання, місця основної роботи, номера телефону та інших реквізитів, зазначених Позичальником в Анкеті-Заяві. У випадку втрати або зміни постійного місця працевлаштування та/чи фактичної адреси проживання, та/чи адреси реєстрації, та/чи номера телефону, в т.ч. номера мобільного телефону Позичальника (надалі – Зміна особистих даних), Позичальник зобов'язується протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних повідомляти Банк про Зміну особистих даних. У випадку ненадання Позичальником інформації до Банку про Зміну особистих даних у вищевказаних строк, Банк, у випадку направлення Позичальнику письмових повідомлень (листів, вимог тощо) за допомогою поштового зв'язку чи SMS-повідомлень / електронних / текстових повідомлень за допомогою телефонного зв'язку / за допомогою інтернет (надалі – Повідомлення) за адресою / електронною адресою / номером телефону/мобільного телефону, що Позичальник надав в Банк перед отриманням Кредиту, вважається таким, що належним чином направив Повідомлення, а Позичальник вважається таким, що отримав таке Повідомлення. Будь-які

претензії Позичальника щодо неотримання/несвоєчасного отримання Повідомлення Банк не приймає за умови не надання Банку інформації щодо Зміни особистих даних протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Зміни особистих даних.

2.4.7.2.6. Протягом дії Кредитного договору без попередньої письмової згоди Банку не укладати інших правочинів по отриманню нових кредитів.

**2.4.7.2.7. Протягом дії Кредитного договору Позичальник також зобов'язується:**

2.4.7.2.7.1. своєчасно здійснювати всі дії (у т.ч. всі ремонтні, відновлювальні та профілактичні роботи) для забезпечення справного технічного та експлуатаційного стану Предмета іпотеки, який повинен бути не гіршим від того, що існує на дату укладення Кредитного договору, за винятком природного та експлуатаційного зносу;

2.4.7.2.7.2. не допускати будь-якого зниження ринкової вартості Предмета іпотеки з будь-яких причин, крім тих, які відбуваються незалежно від Позичальника;

2.4.7.2.7.3. утримуватись від, і не допускати вчинення будь-якою третьою особою, будь-яких дій, які можуть призвести до погіршення технічного чи експлуатаційного стану Предмета іпотеки, його пошкодження, руйнування або втрати чи зниження його вартості на ринку нерухомості;

2.4.7.2.7.4. не відчужувати Предмет іпотеки (або будь-яку його частину) будь-якій третій особі без отримання попередньої письмової згоди Банку на таке відчуження;

2.4.7.2.7.5. не створювати, і не допускати існування будь-якої іпотеки, застави, оренди (суборенди), заборони відчуження, арешту чи іншого обтяження стосовно Предмета іпотеки, крім тих, які передбачені Кредитним договором, Договором іпотеки чи іншими договорами укладеними з Банком;

2.4.7.2.7.6. своєчасно здійснювати всі дії для забезпечення того, щоб кожен із його правочинів стосовно Предмета іпотеки із будь-якою третьою особою, належним чином враховував, не суперечив і не призводив до втрати чинності чи можливості виконання будь-яких положень Кредитного договору та/або Договору іпотеки;

2.4.7.2.7.7. без зволікань повідомляти Банк про претензії будь-якої третьої сторони стосовно будь-якої частини Предмету іпотеки, і вчиняти всі такі дії для захисту Предмета іпотеки проти таких претензій і для забезпечення чинності і пріоритетності прав Банка стосовно Предмета іпотеки, які є необхідними чи бажаними в даній ситуації, а також яких може вимагати Банк;

2.4.7.2.7.8. негайно, протягом 3 (трьох) Банківських днів, повідомляти Банк про зміну чи втрату документів, що стосуються Предмета іпотеки;

2.4.7.2.7.9. на першу вимогу Банку надавати йому можливість для перевірки Предмета іпотеки, а при проведенні представниками Банку чи іншими уповноваженими Банком особами перевірки виконання умов Кредитного договору та/або Договору іпотеки (інспектування, огляд, тощо) – без затримки підписувати відповідні акти перевірок та засвідчувати таким чином їх відповідність фактичним обставинам; 2.4

2.4.7.2.7.10. повідомляти Банк про настання страхової події за Договорами страхування у строк не пізніше 3 (трьох) Банківських днів від дня її настання (включно);

2.4.7.2.7.11. у випадку зміни Позичальником чи/та Майновим поручителем, чи/та Поручителем прізвища чи/та імені, чи/та імені по-батькові (надалі – ПІБ) та/або зміни інших даних, які стосуються Документів забезпечення, зокрема опису Предмета застави, Позичальник зобов'язаний протягом 20-ти календарних днів з моменту видачі уповноваженими державними органами документів, що свідчать про такі зміни (надалі – Документи) надати Банку копії Документів, а також укласти з Банком чи забезпечити укладання Майновим поручителем чи/та Поручителем договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору та/або до Документів забезпечення.

2.4.7.2.7.12. без попередньо отриманої письмової згоди Банку не прописуватися (не реєструватися) самостійно та не прописувати (не реєструвати) право проживання себе та/або будь-яких третіх осіб за адресою/на території/площі/місцезнаходженні Предмета іпотеки, за винятком Дозволених для реєстрації осіб;

2.4.7.2.7.13. у випадку звернення Банком стягнення на Предмет іпотеки Позичальник зобов'язаний, на письмову вимогу Банку протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня отримання такої вимоги, забезпечити зняття з реєстрації всіх мешканців, що зареєстровані за адресою Предмета іпотеки та забезпечити фактичне звільнення всіма мешканцями Предмету іпотеки;

2.4.7.2.7.14. у випадку зміни Позичальником чи/та Майновим поручителем форми користування переданої в іпотеку Банку Земельною ділянкою, всі юридичні дії, що будуть проводитись

Позичальником чи/та Майновим поручителем з такою Земельною ділянкою, повинні узгоджуватись із Банком в письмовій формі;

2.4.7.2.7.15. без отримання письмової згоди Банку не здійснювати будівництво об'єктів нерухомого майна на переданій в іпотеку Банку Земельній ділянці;

2.4.7.2.7.16. у випадку використання Позичальником Кредиту на проведення ремонту Нерухомого майна, Позичальник зобов'язаний до моменту спливу 1 (одного) календарного року з дати отримання першого Траншу закінчити ремонтні роботи та надати в Банк документи, що підтверджують цільове використання Кредиту, в тому числі не менше 5 (п'яти) фотокарток Нерухомого майна, де проводився ремонт з використанням Кредиту, на умовах, що влаштовують Банк.

2.4.7.2.7.17. У випадку використання Кредиту на погашення заборгованості Позичальника перед Кредитором першої черги за Кредитним договором першої черги, Позичальник зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Кредиту, надати Банку документи, що підтверджують виконання в повному обсязі своїх зобов'язань перед Кредитором першої черги за Договором іпотеки першої черги та Кредитним договором першої черги, а також документи, що свідчать про зняття заборони відчуження Предмета іпотеки (виключення Предмета іпотеки з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, за умови реєстрації іпотеки), накладеної (зареєстрованого) у зв'язку з укладанням Договору іпотеки першої черги. Такими документами є:

- Лист Кредитора першої черги про виконання Позичальником в повному обсязі своїх зобов'язань перед ним за Кредитним договором першої черги та про припинення дії Договору іпотеки першої черги;

- Довідка про зняття заборони відчуження Предмета іпотеки, накладена у зв'язку з укладанням Договору іпотеки першої черги;

- Витяг про виключення запису з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про обтяження Предмета іпотеки іпотекою, встановленого Договором іпотеки першої черги (за умови реєстрації обтяження Предмета іпотеки іпотекою в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно).

2.4.7.2.8. Позичальник зобов'язаний протягом всього строку дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати в Банк щорічно, але не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів до закінчення чергового річного періоду дії Кредитного договору, наступні документи:

- заповнену та підписану Позичальником Анкету - заяву щорічної оцінки фінансового стану Позичальника, за формою встановленою Банком;

- довідку з місця роботи Позичальника, засвідчену в бухгалтерії не раніше ніж за 2 (два) тижні до дня її надання в Банк, що підтверджує поточну посаду Позичальника та нараховану заробітну плату за останні 6 (шість) календарних місяців;

- документи, що підтверджують інші доходи Позичальника та/або дружини/чоловіка Позичальника (за наявності доходу не за основним місцем роботи), у т.ч. декларація про доходи на останню звітну дату;

- звіти про прибутки підприємця - фізичної особи за 4 (чотири) останні квартали (для фізичних осіб - підприємців);

- інші документи, які будуть необхідні Банку для проведення щорічної оцінки фінансового стану Позичальника.

Застереження: Зазначені в п. 2.4.7.2.8. Правил кредитування документи, повинні бути належним чином оформлені і надаватись у формі, що влаштовує Банк.

2.4.7.2.9. У разі виникнення прострочених Боргових зобов'язань Позичальник зобов'язаний надати в Банк документи, зазначені в п. 2.4.7.2.8. Правил кредитування, протягом 1 (одного) місяця з дати виникнення простроченого Боргового зобов'язання.

Застереження: У випадку укладання Майновим поручителем з Банком Договору іпотеки, Позичальник зобов'язаний забезпечити належне виконання Майновим поручителем п. 2.4.7.2.8. (з підпунктами)

Правил кредитування та не створювати перешкод щодо страхування Предмета іпотеки.

**2.4.7.2.10. Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продлонгації) Договорів страхування, які визначені Сторонами у п. 1.1. Кредитного договору «Договори страхування»:**

2.4.7.2.10.1. Не припиняти та не змінювати умови Договорів страхування, без попередньо отриманої на те письмової згоди Банку. При цьому, умови Договору/ів страхування повинні відповідати вимогам Банку (зокрема забезпечити укладення Договору страхування Предмета іпотеки у відповідності до Порядку і правил обов'язкового страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, затв. Постановою КМУ від 06.04.2011 р. N 358 на суму не меншу 100% від загальної вартості Предмета іпотеки, вказаної у Звіті про

**проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки чи на інших умовах письмово погоджених з Банком).**

2.4.7.2.10.2. Забезпечувати дійсність та належне виконання Договорів страхування, протягом всього строку дії Кредитного договору;

2.4.7.2.10.3. В порядку передбаченому Кредитним договором щорічно, не пізніше 20 (двадцяти) календарних днів до закінчення чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування\*, надавати Банку оригінал/и Договору/ів страхування, а також платіжні документи, що свідчать про сплату Позичальником страхових платежів (премій) за Договором/ами страхування на наступний календарний рік, якщо інше не передбачено Кредитним договором;

\* - черговий річний період строку дії Договору/ів страхування дорівнює 365/366 календарним дням.

2.4.7.2.10.4. Нові Договори страхування укладаються виключно з погодженими (рекомендованими) Банком до співпраці страховими компаніями та на умовах погоджених з Банком. Вибір страхової компанії з переліку рекомендованих Банком, Позичальник проводить самостійно.

2.4.7.2.10.5. Якщо протягом дії Кредитного договору страхова компанія з якою укладено Договори страхування вибула з числа рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком, Позичальник зобов'язаний після закінчення чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування в якому страхова компанія вибула з числа рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком та в строк визначений п. 2.4.7.2.10.3. Правил кредитування, укласти новий/і Договір/ори страхування з однією із страхових компаній рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком та сплатити страховий/і платіж/ежі. При цьому, умови Договору/ів страхування повинні відповідати вимогам Банку (**зокрема забезпечити укладення Договору страхування Предмета іпотеки у відповідності до Порядку і правил обов'язкового страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, затв. Постановою КМУ від 06.04.2011 р. N 358 на суму не меншу 100% від загальної вартості Предмета іпотеки, вказаної у Звіті про проведення незалежної оцінки Предмета іпотеки чи на інших умовах письмово погоджених з Банком**). Вибір страхової компанії з переліку рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком, Позичальник проводить самостійно.

2.4.7.2.10.6. Якщо умовами Договору/ів страхування передбачений механізм його/їх пролонгації шляхом внесення чергового/их страхового/их платежу/ів, Позичальник зобов'язаний в строк передбачений п. 2.4.7.2.10.3. Правил кредитування та за умови, що така страхова компанія рекомендована (погоджена) до співпраці Банком на момент пролонгації Договору/ів страхування, сплатити страховий/і платіж/ежі визначений/і умовами Договору/ів страхування та виконати всі інші вимоги Договору/ів страхування, після чого надати в Банк платіжний/і документ/и, що буде/уть свідчити про пролонгацію Договору/ів страхування на наступний календарний рік чи на інший строк погоджений з Банком. Договір/ори страхування, при цьому, не надаються в Банк, крім випадку укладання додаткового/их договору/ів до Договору/ів страхування. У випадку, що страхова компанія вибула з переліку рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком, Позичальник зобов'язаний діяти в порядку передбаченому п. 2.4.7.2.10.5. Правил кредитування.

Застереження: Перелік рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.4.7.2.10.7. У випадку надання Банком письмової згоди щодо укладання Позичальником Договору/ів страхування з умовою розстрочки сплати повної суми страхового/их платежу/ів, Позичальник зобов'язаний не пізніше 3 (трьох) Банківських днів до дати сплати чергової частини страхового/их платежу/ів, що визначені умовами Договору/ів страхування, надавати Банку оригінал/и платіжного/их документу/ів, що підтверджує/ють сплату страхового/их платежу/ів на наступний період дії Договору/ів страхування.

2.4.7.2.11. Позичальник зобов'язаний періодично відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення Банком змін/доповнень до Правил кредитування та/або до Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж 1 (один) раз на місяць.

### **2.4.7.3. Права Банку:**

Крім інших передбачених Законодавством та Кредитним договором, права Банку включають:

2.4.7.3.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов Кредитного договору, Документів забезпечення, а також оцінювати такі документи для цілей Кредитного договору в односторонньому порядку.

2.4.7.3.2. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду, що для виконання Кредитного договору та/чи захисту власних прав та інтересів, Банк має право передавати третім особам будь-яку інформацію щодо персональних та інших даних Позичальника, а також використовувати її в цілях комерційних пропозицій. При порушенні Позичальником умов Кредитного договору чи повідомленні неправдивих відомостей Банк має право на свій розсуд розпоряджатися вищезазначеною інформацією. Цей дозвіл знімає будь-які претензії Позичальника щодо порушення Банком положень про нерозголошення інформації щодо Позичальника, в тому числі такої, що становить банківську таємницю, які існують у Законодавстві, як впродовж дії Кредитного договору, так і в будь-який момент після закінчення строку дії Кредитного договору.

2.4.7.3.3. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду: на збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на право Банку на доступ до кредитної історії Позичальника.

2.4.7.3.4. Банк має право в будь-який момент строку дії Кредитного договору, без попереднього повідомлення Позичальника, в односторонньому порядку відмовитись від свого зобов'язання за Кредитним договором щодо надання Позичальнику Кредиту, без зазначення причини відмови, у тому числі в разі погіршення фінансового стану Позичальника та/або несвоєчасного виконання ним договірних зобов'язань перед Банком.

2.4.7.3.5. Банк має право в строк за 30 (тридцять) календарних днів до спливу чергового річного періоду строку дії Договору/ів страхування, вимагати від Позичальника (шляхом направлення SMS – повідомлень, листів, здійснення телефонних дзвінків) укладання нового/их Договору/ів страхування в одній із страхових компаній рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком та на умовах визначених Банком. Вибір страхової компанії, із переліку рекомендованих (погоджених) до співпраці Банком, Позичальник проводить самостійно.

Застереження: Перелік рекомендованих (погоджених) Банком до співпраці страхових компаній розміщується на Офіційному сайті Банку.

2.4.7.3.6. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку доручення на Договірне списання, а Банк має право проводити Договірне списання у порядку, визначеному розділом «12. Договірне списання» Правил кредитування.

2.4.7.3.7. Банк має право вносити зміни до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному окремим розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування.

2.4.7.3.8. **Наступні вимоги Банку.** У разі завершення позасудового врегулювання, Банк має право вимагати виконання Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором в повному обсязі.

2.4.7.3.8.1. У випадках, якщо суми від продажу Предмета іпотеки та суми від реалізації іншого майна, яке буде передано в іпотеку/заставу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, недостатньо для повного задоволення вимог Банку як іпотекодержателя/заставодержателя, Банк має право вимагати отримання суми, якої не вистачає для повного задоволення вимоги, з іншого майна Позичальника.

2.4.7.3.9. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає свою згоду на відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «21. Відступлення права вимоги» Правил кредитування.

2.4.7.3.10. У разі припинення Позичальником трудових правовідносин з Банком, Банк має право, починаючи з дня такого припинення, вимагати повного погашення Позичальником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, необхідного для повного дострокового виконання Боргових зобов'язань.

2.4.7.3.11. Банк має право вживати всіх заходів, право на які надано Банку положеннями Законодавства та Договорами забезпечення, з метою реалізації своїх прав та виконання забезпечених вимог.

2.4.7.3.12. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за Кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

#### **2.4.7.4. Зобов'язання Банку:**

2.4.7.4.1. За умови беззастережного виконання Позичальником прийнятих на себе зобов'язань за Кредитним договором, - надати Позичальнику Кредит в порядку та на умовах, визначених в Кредитному договорі.

2.4.7.4.2. Не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, визначених Кредитним договором/Правилами кредитування та Законодавством.

2.4.7.4.3. Розкривати інформацію, яка надається споживачам фінансових послуг, у обсягах та у порядку, визначених Законодавством та Кредитним договором/Правилами кредитування.

**2.4.7.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.** За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по Кредитному договору Позичальник несе відповідальність у порядку і на умовах, визначених в Кредитному договорі/Правилах кредитування, а саме:

2.4.7.5.1. За порушення (невиконання та/або неналежне виконання) Боргових зобов'язань в обумовлені Кредитним договором строки, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних**, що діє на момент (протягом строку) такого порушення, від суми таких Боргових зобов'язань. Пеня нараховується за кожен день порушеного Боргового зобов'язання (починаючи з наступного дня, що слідує за Датою платежу, включаючи день погашення порушеного Боргового зобов'язання). Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

2.4.7.5.2. За нецільове використання Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **штраф у розмірі 5 (п'ять) %** від суми Кредиту, використаного не за цільовим призначенням. Вказаний штраф сплачується додатково до інших сум, що підлягають сплаті згідно Кредитного договору.

2.4.7.5.3. За невиконання чи неналежне виконання будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил кредитування (п.п. 2.4.7.2.7.1. - 2.4.7.2.7.17.), Позичальник сплачує на користь Банку **штраф у розмірі 1 (один) %** від суми Кредиту. Сплата штрафу сплачується за кожний випадок невиконання чи неналежного виконання будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил кредитування та не звільняє Позичальника від виконання підпунктів пункту 2.4.7.2.7. Правил кредитування.

**2.4.7.5.4. Зміна процентної ставки у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором:**

2.4.7.5.4.1. У випадку порушення Позичальником своїх зобов'язань встановлених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продовження) Договорів страхування») та/або Додаткових умов, визначених Сторонами у п. 1.4. Кредитного договору, Змінювана процентна ставка збільшується шляхом збільшення розміру Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка збільшується (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором), **на 4 процентні пункти**.

2.4.7.5.4.2. Підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.4.7.5.4.1. Правил кредитування, буде здійснено в силу порушення Позичальником будь-якого із своїх зобов'язань встановлених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продовження) Договорів страхування») та/або Додаткових умов, визначених Сторонами у Кредитному договорі, та не потребує укладання будь-якого Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції та Сторони згодні з таким підвищенням по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає підвищенню в перший Банківський день місяця, наступного за місяцем, в якому було здійснено такі порушення.

2.4.7.5.4.3. Після підвищення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, в порядку передбаченому п.п. 2.4.7.5.4.1. та 2.4.7.5.4.2. Правил кредитування та подальшого належного виконання Позичальником своїх зобов'язань встановлених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продовження) Договорів страхування») та/або Додаткових умов, визначених Сторонами у Кредитному договорі, Змінювана процентна ставка зменшується шляхом зменшення Фіксованого процента, що є складовою частиною Змінюваної процентної ставки чи Фіксована процентна ставка (в залежності від виду процентної ставки, що застосовується за Кредитним договором (Змінювана чи Фіксована процентна ставка)), зменшується на 4 процентні пункти та в порядку передбаченому Правилами кредитування.

2.4.7.5.4.4. Зменшення Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки, передбачене п. 2.4.7.5.4.3. Правил кредитування, буде здійснено в силу належного виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених умовами будь-якого з підпунктів пункту 2.4.7.2.10. Правил кредитування («Зобов'язання Позичальника щодо укладання (продовження) Договорів страхування») та/або Додаткових умов, визначених Сторонами у Кредитному договорі, та не потребує укладання Додаткового договору до Кредитного договору чи Графіку Платежів у новій редакції, та Сторони згодні з таким зменшенням Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки по відношенню до всієї неповернутої суми Кредиту, при цьому, Змінювана чи Фіксована процентна ставка по Кредиту підлягає зменшенню в перший



Банківський день місяця, наступного за місяцем в якому було здійснено належне виконання Позичальником своїх зобов'язань передбачених умовами Кредитного договору / Правил кредитування.

**Застереження 1:** Підписанням Кредитного договору Сторони висловлюють свою цілковиту згоду щодо визначеного Правилами кредитування порядку зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки (у зв'язку із порушенням/виконанням Позичальником зобов'язань, визначених Кредитним договором/Правилами кредитування) без укладання Додаткових договорів до Кредитного договору та/чи Графіка Платежів у новій редакції та Сторони підтверджують, що викладений Кредитним договором/Правилами кредитування порядок зміни розміру Змінюваної чи Фіксованої процентної ставки не є збільшенням розміру процентів за користування Кредитом в односторонньому порядку, а є двосторонньою домовленістю Сторін з відкладальною умовою. Сторони цим також підтверджують, що вони повністю ознайомлені та цілком згодні з порядком визначення плати за Кредит та окремими елементами цього порядку, тому положення п. 2.4.5.1.1.4. (з підпунктами) Правил кредитування та ст. 11 Закону України «Про споживче кредитування» не застосовуються.

**Застереження 2:** Незважаючи на домовленість Сторін щодо випадків та порядку підвищення процентної ставки встановлених/ого Кредитним договором/Правилами кредитування, Банк має право не застосовувати процедуру підвищення процентної ставки та діяти виключно на власний розсуд.

**Застереження 3:** Максимальний розмір Змінюваної процентної ставки не може перевищувати **50 (п'ятдесят) % річних**, а для Кредитного договору, що укладений в рамках Програми «Доступна іпотека 7%» максимальний розмір Змінюваної процентної ставки (до якої відноситься Базова процентна ставка) не може перевищувати **30 (тридцять) % річних**.

2.4.7.5.5. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

2.4.7.5.6. У випадку визнання Кредитного договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Позичальник Основний Позичальник/Солідарний Боржник однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Позичальник Основний Позичальник/Солідарний Боржник зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

2.4.7.5.7. Наслідком прострочення Позичальником виконання Боргових зобов'язань може бути пред'явлення Банком вимоги про повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

#### **2.4.8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.4.8.1. Підписанням Кредитного договору Сторони підтверджують, що будь-які умови Кредитного договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Кредитним договором та Правилами кредитування.

2.4.8.2. Підписанням Кредитного договору Сторони визначили, що Позичальник приймає на себе ризик виконання умов Кредитного договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Кредитного договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Кредитного договору, а також для невиконання Позичальником своїх зобов'язань за ним.

2.4.8.3. Кредитний договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами (дата Кредитного договору) та всіх додатків до нього і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Кредитному договору в повному обсязі.

2.4.8.4. Кількість примірників укладених Кредитних договорів дорівнює кількості Сторін Кредитного договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Кредитного договору Позичальник підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Кредитного договору зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до Кредитного договору, зокрема, Графік Платежів з Розрахунком загальної вартості Кредиту (Додаток № 1 до Кредитного договору). Кредитний договір є невід'ємною частиною Тарифів Банку та Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

2.4.8.5. Додаткові договори до індивідуальної частини Кредитного договору, окрім Правил кредитування та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами, які додаються до Кредитного договору та складають його невід'ємну частину. Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник не має право розірвати Кредитний договір в односторонньому порядку чи вимагати припинення виконання власних зобов'язань за Кредитним договором, за виключенням, коли Сторони уклали відповідний письмовий Додатковий договір.

2.4.8.6. Підписанням Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду:

2.4.8.6.1. На передачу інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ.

2.4.8.6.2. На доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей та які стосуються Позичальника.

2.4.8.6.3. На збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Позичальника. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «11. Бюро кредитних історій» Правил кредитування.

2.4.8.6.4. Позичальник надає згоду: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії на взаємодію з Третіми особами, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку.

2.4.8.6.5. На здійснення Договірного списання та розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного розділами «12. Договірне списання» та «6. Банківська таємниця» Правил кредитування.

**2.4.8.7. Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує, що:**

2.4.8.7.1. Позичальнику була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз'яснені всі питання, що мав Позичальник по Кредитному договору. Механізм визначення Змінюваної процентної ставки, встановлений Кредитним договором/Правилами кредитування, порядок її перегляду та зміни Позичальнику зрозумілий і він з ним погоджується. Банк надав Позичальнику в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг.

2.4.8.7.2. Перед укладенням Кредитного договору Банк надав Позичальнику в повному об'ємі інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в тому числі шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірники Кредитного договору/Правил кредитування, Тарифів Банку Позичальником отримано у дату укладення Кредитного договору.

2.4.8.7.3. Позичальника перед укладенням Кредитного договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Кредитного договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах.

2.4.8.7.4. З Правилами кредитування та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати.

2.4.8.7.5. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Позичальник отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісійної винагороди за видачу Кредиту (за наявності) у Позичальника відсутні.

2.4.8.7.6. Позичальник ознайомився з розділом «10. Персональні дані» Правил кредитування і що його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Позичальник підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

**2.4.8.7.7. Для Кредитного договору, що укладено в рамках Програми «Доступна іпотека 7%»:**

2.4.8.7.7.1. Позичальник позбавляється права на отримання Державної підтримки за Програмою з дати виявлення Банком та / або Фондом будь-якої з подій:

2.4.8.7.7.1.1. Надання Позичальником недостовірної / недійсної / неправдивої інформації про себе та/або членів своєї сім'ї (у тому числі щодо відсутності / наявності чинних договорів з фінансування (інвестування) будівництва житлової нерухомості та/або майнових прав на об'єкти незавершеного будівництва житлової нерухомості), що призвело до виплати коштів Державної підтримки на користь Позичальника, який не мав права за умовами Програми на отримання такої Державної підтримки;

2.4.8.7.7.1.2. Використання Позичальником Кредиту, отриманого від Банку в рамках Програми, не за цільовим призначенням (Цільове використання Кредиту), в тому числі придбання Предмету іпотеки, який не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Програмою;

2.4.8.7.7.1.3. Порушення Позичальником зобов'язання за Кредитним договором понад **90 (дев'яносто) календарних днів**.

2.4.8.7.7.2. У разі виявлення будь-якої із перелічених в п. 2.4.8.7.7.1.1. та/або п. 2.4.8.7.7.1.2. Правил кредитування події, Позичальник виключається з Програми та втрачає право на подальше отримання Державної підтримки за Програмою, про що Банк письмово повідомляє Позичальника та Фонд. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути Фонду повну суму незаконно отриманої ним Державної підтримки за весь встановлений час існування будь-якої із вищевказаних подій, а також зобов'язаний самостійно забезпечити сплату всіх платежів за Кредитним договором, в т.ч. сплату Базової процентної ставки за користування Кредитом, у розмірі, визначеному Кредитним договором.

2.4.8.7.7.3. У разі виявлення події, передбаченої п. 2.4.8.7.7.1.3. Правил кредитування, Позичальник виключається з Програми та втрачає право на подальше отримання Державної підтримки за Програмою, про що Банк письмово повідомляє Позичальника та Фонд. При цьому Позичальник зобов'язаний самостійно забезпечити сплату всіх платежів за Кредитним договором, в т.ч. сплату Базової процентної ставки за користування Кредитом, у розмірі визначеному Кредитним договором.

2.4.8.7.7.4. Підписанням Кредитного договору Позичальник заявляє, гарантує та підтверджує, що:

- Позичальник обізнаний про умови Програми (в тому числі про те, що правом на отримання Державної підтримки за Програмою Позичальник та члени його сім'ї можуть скористатись лише один раз), які йому повністю зрозумілі, й зобов'язується дотримуватися умов Програми та нести відповідальність, передбачену умовами Програми, Кредитним договором та Договором іпотеки;

- Позичальник зобов'язується повідомляти Банк, на етапі звернення Позичальника за отриманням Кредиту до Банку в рамках Програми, про всі попередні його звернення та/або звернення членів його сім'ї до будь-якого з інших уповноважених банків із заявкою на участь у Програмі;

- Позичальник та кожен повнолітній член його сім'ї надає Банку дозвіл на збирання, передачу, обробку та використання Фондом, Офісом Президента України та Банком за Програмою інформації (звіти, пов'язані з ними документи тощо) щодо укладення Кредитного договору, Договору іпотеки за Програмою та отриманої Позичальником Державної підтримки за Програмою;

- Позичальник надає згоду Банку на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання Фондом, Банком, Офісом Президента України, Кабінетом Міністрів України, Міністерством фінансів України, Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, Національним банком України інформації про умови Кредитного договору, Договорів забезпечення, Договору іпотеки, про Предмет іпотеки тощо з метою моніторингу дотримання Позичальником умов Програми, оцінки ефективності впровадження Програми в матеріалах зазначених установ;

- Позичальник зобов'язується надавати вільний доступ представникам: Банку та/або Фонду та/або Офісу Президента України та/або Кабінету Міністрів України, та/або Міністерства фінансів України та/або Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України до перевірки наявності Предмета іпотеки, придбаного із залученням Державної підтримки;

- Позичальник надає дозвіл на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання Фондом, представниками: Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України, Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України інформації (звіти, пов'язані з ними документи тощо) про отримані іпотечні кредити;

- У разі позбавлення Позичальником права на отримання Державної підтримки за Програмою, Позичальник зобов'язується повернути Фонду повну суму незаконно отриманої Державної підтримки (у випадках, передбачених Порядком №28 та/або Кредитним договором/Правилами кредитування), а також зобов'язується самостійно забезпечити сплату всіх платежів за своїм Кредитом (в т.ч. сплату процентів за користування Кредитом), визначених Кредитним договором з дати виявлення Банком або Фондом будь-якого факту:

- надання Позичальником недостовірної / недійсної / неправдивої інформації про себе та/або членів своєї сім'ї, що призвело до незаконної виплати коштів Державної підтримки на користь Позичальника, який не мав права за умовами Програми на отримання такої Державної підтримки;

- придбання Предмету іпотеки, який не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Програмою та Кредитним договором;

- порушення Позичальником зобов'язання за Кредитним договором понад **90 (дев'яносто) календарних днів**;

- порушення Позичальником інших умов Порядку №28;

- інші обов'язкові умови (положення), визначені Програмою та Кредитним договором.

2.4.8.7.7.5. Фонд має право припинити/призупинити здійснення виплат Державної підтримки через Банк у випадку настання будь-якої з подій:

- припинення фінансування Програми з боку держави;
- прийняття нормативно-правових актів, обов'язкових до виконання Фондом, що унеможливають здійснення Фондом виплат Державної підтримки.

Банк не несе відповідальності за припинення/призупинення здійснення виплат Фондом Державної підтримки Позичальнику.

Позичальник зобов'язується щомісячно в останній день поточного календарного місяця самостійно ознайомлюватися з інформацією про здійснення Фондом виплат Державної підтримки позичальникам за Програмою на Офіційному сайті Банку у розділі «Новини Банку». У разі наявності на Офіційному сайті Банку повідомлення про припинення/призупинення здійснення Фондом виплат Державної підтримки, самостійно забезпечити сплату Базової процентної ставки та/або іншої процентної ставки, визначеної Кредитним договором, не пізніше планової Дати платежу, згідно Графіку Платежів.

### 3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

#### 3.1. ДОГОВІР ПОРУКИ

##### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

**Банк** – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Договором поруки та Кредитним договором.

**Банківський день** – частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів.

**Боржник** – особа, яка є позичальником за Кредитним договором, яку визначено Поручителем та Банком у Договорі поруки.

**Боргові зобов'язання** - зобов'язання Боржника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати за користування Кредитом, сплати комісій, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неодержанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Боржником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором та інших платежів, якщо такі матимуть місце.

**Валютний курс НБУ** - офіційний обмінний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України.

**Довідковий центр Банку** – довідковий центр Банку, телефон якого зазначений на Офіційному сайті Банку.

**Депозитний договір** - будь-який договір, що укладається між Банком та Поручителем, предметом якого є розміщення Поручителем у Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу).

**Договір поруки** – Договір поруки, укладений між Поручителем та Банком, є невід'ємною частиною цих Правил кредитування.

**Додаткові умови** – додаткові умови, визначені Сторонами у Договорі поруки.

**Договірне списання** – доручення Поручителя, яке надає право Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Поручителя, відкритих у Банку, на підставі та у порядку, визначеному Договором поруки/Правилами кредитування.

**Законодавство** – чинне законодавство України.

**Змінювана процентна ставка** - процентна ставка, коли проценти за користування Кредитом розраховуються Банком на основі формули: **UIRD (12m)** + Фіксований процент з розрахунку Річної бази нарахування процентів.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Кредитний договір** – Кредитний договір, реквізити якого вказані у Договорі поруки, укладений між Банком та Боржником, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

**Кредит** - кошти Банку, які надаються Боржнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором.

**Кваліфікований Електронний Підпис (КЕП)** – електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

**НБУ** – Національний банк України.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

**Офіційний сайт Банку** - офіційний сайт Банку в мережі Інтернет [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua).

**Поручитель** – фізична особа або юридична особа, яка є поручителем та яку визначено Поручителем у Договорі поруки. Посилання на сторону або будь-яку іншу особу у Договорі поруки включає також її правонаступників, дозволених цесіонаріїв і дозволених правонабувачів (якщо Поручителем є юридична особа).

**Річна база нарахування процентів** – метод розрахунку нарахування процентів по Кредиту, що визначений Сторонами у Кредитному договорі.

**Тарифи Банку** – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід’ємною частиною Договору поруки. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Боржник/Поручитель повідомляється згідно з умовами Правил. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку.

**Фіксована процентна ставка** – процентна ставка, розмір якої визначено Сторонами у Кредитному договорі.

**Фіксований процент** – частина формули Змінюваної процентної ставки, розмір якого визначено Сторонами у Кредитному договорі.

**UIRD (12m) (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates)** - Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб - індикативна ставка, що розраховується в системі Thomson Reuters на основі номінальних ставок по строкових депозитах фізичних осіб у гривні на строк в 12 місяців з виплатою процентів після закінчення строку дії депозитного договору, що діють в 20 найбільших українських банках за розміром депозитного портфелю фізичних осіб. Джерело інформації – офіційний сайт Національного банку України (<http://www.bank.gov.ua>).

**SMS-повідомлення** – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsUp, Telegram, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Договорі поруки, так і у Правилах, та можуть використовуватись, як в однині так і в множині.

**3.1.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ПОРУКИ.** За Договором поруки Поручитель зобов'язується відповідати за повне та своєчасне виконання Боржником його Боргових зобов'язань перед Банком за Кредитним договором, в повному обсязі таких зобов'язань. Поручитель та Боржник відповідають як солідарні боржники, що означає, що Банк може звернутись з вимогою про виконання Боргових зобов'язань як до Боржника, так і до Поручителя, чи до обох одночасно.

**3.1.2. БОРГОВІ (ЗАБЕЗПЕЧЕНІ) ЗОБОВ'ЯЗАННЯ.** Сторонами визначено суть Боргових зобов'язань за Кредитним договором у Договорі поруки.

**3.1.3. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.** У випадку невиконання Боржником Боргових зобов'язань перед Банком за Кредитним договором, Банк має право звернутись до Поручителя з вимогою про виконання Боргових зобов'язань, в частині та/або в повному обсязі (строк виплати яких ще не настав) у порядку та у спосіб, визначений Законодавством та/або розділом «15. Дострокове виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку» Правил кредитування.

3.1.3.1. Поручитель приймає на себе зобов'язання, у випадку невиконання Боржником Боргових зобов'язань перед Банком за Кредитним договором, здійснити виконання Боргових зобов'язань в обсязі, заявленому Банком, протягом 1-го Банківського дня з дати отримання відповідної письмової вимоги Банку, якщо інше не передбачено Договором поруки або у письмовій вимозі Банку. Погашення здійснюється Поручителем шляхом перерахування відповідної суми на рахунок Банку, який буде повідомлено Поручителю додатково. За вимогою Банку погашення Боргових зобов'язань може бути здійснено на рахунок Боржника.

3.1.3.2. Подання Банком вимоги щодо виконання частини Боргових зобов'язань не позбавляє Банк права подати вимогу щодо погашення іншої частини Боргових зобов'язань.

3.1.3.3. **Подання вимоги Банком.** Обов'язок Поручителя виконати Боргові зобов'язання виникає при отриманні від Банку відповідної вимоги. Така вимога вважається отриманою Поручителем, якщо Банк надіслав її поштою за адресою, вказаною в Договорі поруки чи за іншою відомою Банку адресою чи вручив вимогу особисто Поручителю, що підтверджується підписом Поручителя. Для дійсності вимоги Банк не зобов'язаний надавати Поручителю підтвердження невиконання Боргових зобов'язань Боржником.

**Застереження 1:** При зміні своєї адреси, Поручитель зобов'язаний негайно повідомити в письмовій формі про це Банк. До отримання такого повідомлення, вимога Банку належить до подання за вказаною в Договорі поруки адресою.

**Застереження 2:** Банк, на власний розсуд, має право, проте не зобов'язаний, відкликати у будь-який момент вимогу, шляхом направлення Поручителю повідомлення про це.

**3.1.3.4. Санкції за прострочення.** При простроченні виконання своїх зобов'язань, як вони визначені в п. 3.1.3.1. Правил, Поручитель зобов'язаний виплатити Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ річних, що діє на момент (протягом строку) таких прострочених зобов'язань, від суми прострочення, за кожний день прострочення. Пеня нараховується за кожен день прострочених зобов'язань (починаючи з наступного дня, що слідує за датою прострочення, включаючи день погашення прострочених зобов'язань. Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум за Договором поруки.

**3.1.3.5. Право регресу.** Поручитель, в разі виконання ним Боргових зобов'язань, стає кредитором Боржника відносно виконаної таким чином частини Боргових зобов'язань. До Поручителя також переходять усі права за договорами забезпечення, які забезпечували виконання Боргових зобов'язань по Кредитному договору.

**3.1.3.6.** В разі виконання Поручителем усіх Боргових зобов'язань Боржника (в повному обсязі) відповідно до умов Договору поруки, Банк зобов'язаний надати Поручителю усі необхідні документи, що стосуються Кредитного договору та документів забезпечення (при зобов'язковому дотриманні банківської таємниці відповідно до вимог Законодавства) з метою максимального сприяння Поручителю в здійсненні ним свого права регресу передбаченого п.3.1.3.5. Правил кредитування.

**3.1.3.7.** Згідно з Договором поруки, Поручитель виконує свої зобов'язання незалежно від виконання Боргових зобов'язань будь-ким з інших солідарних боржників. В разі отримання Банком від Поручителя суми більшої, ніж необхідно для виконання Боргових зобов'язань, Банк повинен повернути Поручителю таку суму перебільшення протягом 3-х Банківських днів з дати отримання відповідної суми на свої рахунки та за умови повідомлення Поручителем Банку реквізитів власного рахунку для перерахування (повернення) надлишково сплачених коштів.

**3.1.3.8.** Банк зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про Поручителя, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, визначених Правилами та Законодавством.

Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Поручителя, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

**3.1.3.9.** У випадку визнання Договору поруки чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Поручитель однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), останній зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

**3.1.3.10.** Банк має право вносити зміни до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.

**3.1.4. НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ЗВІТНОСТІ.** У випадку, якщо Поручителем виступає юридична особа чи фізична особа – підприємець, Поручитель зобов'язується протягом дії Договору поруки щоквартально, не пізніше місяця після закінчення відповідного звітного кварталу, якщо інший строк не погоджено з Банком, надавати Банку:

- для юридичних осіб - свій бухгалтерський баланс та звіт про фінансові результати за звітний фінансовий квартал, а також свій бухгалтерський баланс та звіт про фінансові результати за звітний фінансовий рік – не пізніше 2-х місяців після закінчення відповідного календарного року;

- для фізичних осіб-підприємців – щоквартальний звіт про доходи.

**Застереження:** За запитом Банком Поручитель зобов'язаний протягом 5-ти Банківських днів надати письмові розшифровки та пояснення щодо змісту положень наданої Банку фінансової звітності.

### **3.1.5. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

**3.1.5.1.** Підписанням Договору поруки Сторони підтверджують, що будь-які умови Договору поруки є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Договором поруки та Правилами.

**3.1.5.2.** Зміни та доповнення до Договору поруки (окрім Правил та Тарифів Банку) вважаються його невід'ємною частиною, якщо вони укладені у письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими представниками Сторін.

**3.1.5.3.** Підписанням Договору поруки Сторони визначили, що Поручитель приймає на себе ризик виконання умов Договору поруки при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Договору поруки. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору поруки, а також для невиконання Поручителем своїх зобов'язань за ним.

**3.1.5.4.** Сторони можуть передбачити підписання Договору поруки з використанням Кваліфікованого Електронного Підпису (КЕП) безпосередньо в індивідуальній частині Договору поруки, а також визначити умови про електронну взаємодію Сторін у публічному Договорі про дистанційне

обслуговування та електронну взаємодію, актуальна (діюча) редакція якого розміщена на Офіційному сайті Банку.

3.1.5.4.1. Шляхом підписання Договору поруки з використанням КЕП, Сторони домовилися, що укладення Договору поруки, а також договорів про внесення змін та доповнень до Договору поруки, а також інші електронні документи підписані Сторонами КЕП матимуть рівнозначні юридичні наслідки як із власноручними підписами Сторін, якщо Сторони не погодили письмово інше.

3.1.5.5. **Строк дії Договору поруки.** Договір поруки набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до повного виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором та зобов'язань Поручителя за Договором поруки. Відповідальність Поручителя припиняється лише після виконання Боргових зобов'язань Боржника в повному обсязі.

## 3.2. ДОГОВІР ЗАСТАВИ МАЙНОВИХ ПРАВ ВИМОГИ

### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

**Банк** – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Договором застави майнових прав вимоги та Кредитним договором.

**Банківський день** - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів.

**Боржник** - особа, яка є позичальником за Кредитним договором, яку визначено Заставодавцем та Банком у Договорі застави майнових прав вимоги. Якщо особа Боржника та Заставодавця є різними особами, Заставодавець є майновим поручителем.

**Боргові зобов'язання** – зобов'язання Боржника перед Банком щодо повернення суми Кредиту, плати за користування Кредитом, сплати комісій, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, неодержанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Боржником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором та інших платежів, якщо такі матимуть місце.

**Валютний курс НБУ** - офіційний обмінний курс гривні до іноземних валют, встановлений НБУ.

**Договір застави майнових прав вимоги** – Договір застави майнових прав вимоги, укладений між Банком та Заставодавцем з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування.

**Довідковий центр Банку** – довідковий центр Банку, телефон якого зазначений на Офіційному сайті Банку.

**Депозитний договір** – будь-який договір, що укладається між Банком та Позичальником/Майновим поручителем, предметом якого є розміщення Позичальником/Майновим поручителем в Банку депозиту (вкладу) на визначений депозитним договором строк (строковий вклад) чи без визначення такого строку (вклад на вимогу). Реквізити Депозитного договору Сторони визначають в індивідуальній частині Договору застави майнових прав вимоги.

**Договірне списання** – доручення Заставодавця, яке надає право Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Заставодавця, відкритих у Банку, на підставі та у порядку, визначеному Договором застави майнових прав вимоги / Правилами кредитування.

**Додаткові умови** – додаткові умови, визначені Сторонами у Договорі застави майнових прав вимоги.

**Законодавство** – чинне законодавство України.

**Заставодавець** - погоджена/і Банком фізична/і чи/та юридична/і особа/и з якою/якими Банк уклав Договір застави майнових прав вимоги.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Кредит** – кошти Банку, які надаються Боржнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором. Надання Кредиту є банківською послугою.

**Кредитний договір** – Кредитний договір, реквізити якого вказані у Договорі застави майнових прав вимоги, укладений між Банком та Боржником, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною цих Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

**Кваліфікований Електронний Підпис (КЕП)** – електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

**Майнові права** – права вимоги Заставодавця до Банку, встановлені Депозитним договором.

**Майновий поручитель** - погоджена/і Банком фізична/і чи юридична/і особа/и, з якою/якими Банк уклав Договір застави майнових прав вимоги та/або Договір застави Транспортного засобу, та/або Договір застави, та/або Договір іпотеки.

**НБУ** – Національний банк України.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

**Предмет застави** – Майнові права та/або Грошові кошти, які надаються в заставу згідно з Договором застави майнових прав вимоги.

**Обтяження** - щодо майнових прав вимоги, цей термін означає сукупність обов'язків кредитора за такими правами, існування яких обмежує кредитора щодо одноособової реалізації таких прав на свою користь.

**Офіційний сайт Банку** – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua)

**Тарифи Банку** – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Договору застави майнових прав вимоги. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Заставадавець повідомляється згідно з умовами Правил. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку.

**SMS-повідомлення** – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsUp, Telegram, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Договорі застави майнових прав вимоги, так і у Правилах, та можуть використовуватись, як в однині так і в множині.

### **3.2.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ЗАСТАВИ МАЙНОВИХ ПРАВ ВИМОГИ.**

3.2.1.1. В силу Договору застави майнових прав вимоги, Банк має право, у разі невиконання Боржником Боргових зобов'язань за Кредитним договором, одержати виконання Боргових зобов'язань за рахунок заставлених Майнових прав та/або грошових коштів, що знаходяться чи будуть надходити на депозитний/вкладний/поточний рахунок Заставадавця на підставі Депозитного договору (надалі – **Грошові кошти**), переважно перед іншими кредиторами Боржника, та в порядку, встановленому в Договорі застави майнових прав вимоги. Право застави виникає у Банка з моменту укладення Договору застави майнових прав вимоги.

3.2.1.2. **Опис Предмета застави.** Предметом застави є Майнові права вимоги Заставадавця за Депозитним договором, а саме:

- а) право Заставадавця вимагати повернення Грошових коштів, розміщених Заставадавцем на депозитному/вкладному/поточному рахунку у Банку;
- б) право Заставадавця на отримання процентів, нарахованих на Грошові кошти, розміщені Заставадавцем на депозитному/вкладному/поточному рахунку у Банку.

3.2.1.3. Метою Договору застави майнових прав вимоги є встановлення відносин Сторін щодо застави Майнових прав за Депозитним договором. Боржником за Депозитним договором є Банк.

3.2.1.4. **Оцінка Предмета застави.** Розмір прав вимоги, що складають Предмет застави, визначено Сторонами у індивідуальній частині Договору застави майнових прав вимоги. В разі часткового звернення стягнення на Предмет застави, розмір Предмету застави буде становити частину Майнових прав, на яку звернення стягнення не проведено.

3.2.1.5. Заставадавець, з метою забезпечення чинності заставлених Майнових прав зобов'язується підтримувати чинність Депозитного договору та дійсність Майнових прав протягом усього строку дії Кредитного договору та Договору застави майнових прав вимоги. Дострокове повернення Грошових коштів за ініціативою Заставадавця за Депозитним договором, протягом усього строку дії Кредитного договору та Договору застави майнових прав вимоги, забороняється.

3.2.1.6. Якщо інше не визначено Сторонами письмово, Сторони домовились, що у випадку, коли на дату повернення суми вкладу, що визначена в Депозитному договорі (надалі – Дата повернення депозиту) зобов'язання Боржника за Кредитним договором не виконані, Дата повернення депозиту



кожного разу подовжується на 365/на 366 календарних днів (в залежності від умов продукту), починаючи з Дати повернення депозиту. При цьому, Депозитний договір продовжує свою дію на умовах (щодо процентної ставки тощо), дійсних в Банку на момент настання Дати повернення Депозиту.

**Застереження:** Сторони розуміють, що така зміна умов Депозитного договору буде здійснена внаслідок настання вищевказаних умов та не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Депозитного договору, і Сторони згодні з таким порядком зміни умов Депозитного договору протягом всього строку дії Депозитного договору.

**3.2.1.7. Відсутність інших застав.** Заставаодавець цим заявляє, гарантує і зобов'язується, що на дату укладення Договору застави майнових прав вимоги Предмет застави не перебуває, і протягом строку дії Договору застави майнових прав вимоги не перебуватиме, у будь-якій заставі чи під будь-яким іншим Обтяженням, крім застави, передбаченої Договором застави майнових прав вимоги.

**3.2.1.8. Реєстрація застави.** Зобов'язання Заставаодавця по наданню Предмета застави в заставу будуть вважатись виконаними належним чином при умові, що Заставаодавець надав Банку витяг з Державного реєстру обтяжень рухомого майна, що свідчить про цю заставу та відсутність в ньому запису про інше Обтяження Предмета застави.

**3.2.1.9.** Сторони встановлюють, що на строк дії Договору застави майнових прав вимоги, положення Договору застави майнових прав вимоги, що суперечать положенням Депозитного договору, підлягають пріоритетному застосуванню.

## **3.2.2. БОРГОВІ (ЗАБЕЗПЕЧЕНІ) ЗОБОВ'ЯЗАННЯ.**

**3.2.2.1. Суть і строк виконання Боргових зобов'язань.** Застава за Договором застави майнових прав вимоги забезпечує вимоги Банку щодо сплати Боржником кожного і всіх його платіжних зобов'язань у такому розмірі, у такій валюті, у такій строк і в такому порядку, як встановлено в Кредитному договорі, зі всіма змінами та доповненнями до нього, включаючи також ті, що можуть бути укладені Сторонами в майбутньому. Зокрема, застава за Договором застави майнових прав вимоги забезпечує виконання таких вимог Банку:

**3.2.2.1.1. Повернення Кредиту.** Боржник зобов'язаний повністю повернути Банку суму отриманого Кредиту в розмірі, в строк і в порядку, що встановлені Кредитним договором.

**3.2.2.1.2. Сплата процентів за користування Кредитом.** Проценти сплачуються в строки, в порядку та в розмірі встановлені Кредитним договором. **Застереження:** Договір застави майнових прав вимоги також забезпечує належне виконання Боржником Боргових зобов'язань у випадку збільшення чи зменшення процентної ставки (фіксованої чи змінюваної) у розмірі і в порядку передбаченому Кредитним договором.

**3.2.2.1.3. Сплата пені та штрафу.** За порушення прийнятих на себе зобов'язань стосовно повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом у визначені строки згідно Кредитного договору та/або у разі порушення інших умов Кредитного договору, Боржник зобов'язаний сплатити пеню та/або штраф у строки, в порядку та в розмірі, що визначені Кредитним договором.

**3.2.2.1.4. Сплата комісійної винагороди.** Боржник зобов'язаний сплатити Банку комісійну винагороду в розмірі та у порядку, визначеного Кредитним договором.

**3.2.2.1.5. Відшкодування збитків та витрат, викликаних порушенням Кредитного договору.** В сумі заподіяних збитків та витрат, а також нарахованих штрафів та комісійних винагород.

**3.2.2.2.** Заставою забезпечені Боргові зобов'язання в разі зміни їх суми, відповідно до Договору застави майнових прав вимоги. В разі зміни, в тому числі збільшені розміру Боргових зобов'язань та/чи інших зобов'язань Боржника за Кредитним договором після укладення Договору застави майнових прав вимоги, такі зобов'язання забезпечуються заставою в їх повному розмірі без укладання будь-яких додаткових договорів до Договору застави майнових прав вимоги, а цей пункт Договору застави майнових прав вимоги вважається попередньою згодою Заставаодавця на зміну умов Кредитного договору.

**3.2.2.3.** Укладенням Договору застави майнових прав вимоги, Заставаодавець висловлює свою повну та цілковиту згоду на заміну Боржника за Кредитним договором (переведенням Боргових зобов'язань) на будь-яку іншу особу у майбутньому у будь-який передбачений Законодавством спосіб, в тому числі у випадку смерті Боржника. Цим Заставаодавець заявляє, гарантує та погоджується забезпечувати виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором Боржником, а також іншою особою (новим

боржником) у випадку смерті Боржника чи у випадку заміни Боржника (переведенні боргу) у будь-який інший спосіб, передбачений Законодавством.

3.2.2.4. Заставадавець підтверджує, що він вичерпно ознайомлений з положеннями Кредитного договору, Правил кредитування, які є невід'ємною частиною Кредитного договору та розміщені на Офіційному сайті Банку, та цілком розуміє їх зміст. Будь – яке посилання в тексті Договору застави майнових прав вимоги на окремі положення Кредитного договору є достатнім для виявлення волі кожної Сторони щодо змісту такого посилання, в тому числі порядок зменшення та/або збільшення розміру процентної ставки за користування Кредитом.

### **3.2.3. ЗВЕРНЕННЯ СТЯГНЕННЯ НА ПРЕДМЕТ ЗАСТАВИ**

3.2.3.1. **Виникнення права звернення стягнення на Предмет застави.** Банк набуває право звернення стягнення (у тому числі право Договірного списання) на Предмет застави в разі:

3.2.3.1.1. у випадку виникнення у Боржника прострочених Боргових зобов'язань за Кредитним договором перед Банком строком понад 1 календарний день;

3.2.3.1.2. якщо Депозитний договір втрачає чинність з будь-яких підстав чи у випадку, коли сума депозиту зменшується за ініціативою Заставадавця (і Сторонами не укладено відповідний додатковий договір про зміну Предмета застави/зменшення суми депозиту);

3.2.3.1.3. отримання Банком постанови щодо арешту депозитного рахунку та/або грошових коштів, розміщених на депозитному рахунку за Депозитним договором (Банк звертає стягнення за самостійним рішенням із врахуванням обставин, визначених Законодавством та/або внутрішніми регулятивними документами Банку);

3.2.3.1.4. настання факту неплатоспроможності Боржника чи визнання його банкрутом;

3.2.3.1.5. в інших випадках, встановлених Договором застави майнових прав вимоги, Правилами та Законодавством.

3.2.3.2. **Часткове виконання.** При частковому виконанні Боржником Боргових зобов'язань, застава Майнових прав зберігається в початковому обсязі.

3.2.3.3. **Виконання Сторонами Депозитного договору.** Положення Правил, що стосуються договірному списання, прав та обов'язків Сторін щодо Депозитного договору, підлягають переважному застосуванню (п. 3.2.5.3.10 Правил), ніж розділ 12 «ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ» Правил. Якщо невиконання будь – яких зобов'язань Сторін визначених Депозитним договором обумовлене виконанням положень Договору застави майнових прав вимоги та Правил, то такі дії (бездіяльність) не створюють неправомірного порушення умов Депозитного договору.

3.2.3.4. **РЕАЛІЗАЦІЯ МАЙНОВИХ ПРАВ.** Сторони встановлюють, що положення цього пункту Правил кредитування, разом з іншими положеннями Договору застави майнових прав вимоги, являють собою повний укладений між Сторонами під відкладальною умовою **Договір про переведення Майнових прав (прав вимоги) за Депозитним договором на Банк.** Такою відкладальною умовою є прострочення виконання Боржником Боргових зобов'язань чи їх частини та/або невиконання чи неналежне виконання Заставадавцем будь-якого обов'язку, визначеного Договором застави майнових прав вимоги, Правилами (зокрема п. 3.2.5.2. з підпунктами Правил), а також у разі якщо Боржник достроково розірве Депозитний договір чи зменшить суму вкладу, в нього виникає зобов'язання за Кредитним договором протягом 1-го Банківського дня достроково повернути Банку суму Боргових зобов'язань. У випадку, якщо Боржник не поверне Банку достроково повну суму Боргового зобов'язання, Банк на наступний Банківський день здійснює переведення Майнових прав (прав вимоги) за Депозитним договором на себе, після чого дія Депозитного договору припиняється.

3.2.3.4.1. Заставадавець передає, а Банк приймає Майнові права, як вони визначені в Договорі застави майнових прав вимоги та Правилах, при умові, що Боржник не виконає належним чином Боргові зобов'язання чи Заставадавець порушить положення п. 5.2. (з підпунктами) Правил. Переведення на Банк частини Майнових прав не означає припинення застави за Договором застави майнових прав вимоги, та Банк володіє правом прийняти іншу частину Майнових прав, в разі невиконання Боржником відповідної частини Боргових зобов'язань.

**Застереження:** З метою виконання п. 3.2.3.4. (з підпунктами) «РЕАЛІЗАЦІЯ МАЙНОВИХ ПРАВ» Правил, Сторони домовились, що час переведення та розмір переведених Майнових прав, при невиконанні Боржником Боргових зобов'язань, визначаються згідно з фактом невиконання Боргових зобов'язань чи інших умов Договору застави майнових прав вимоги.

3.2.3.4.2. При не виконанні Заставадавцем положень п. 3.2.5.2. (з підпунктами) Правил та/або при невиконанні Боржником Боргових зобов'язань (їх частини) Майнові права вважаються переведеними на Банк. Факт переведення на Банк Майнових прав не підлягає підтвердженню додатковою згодою Сторін.

3.2.3.4.3. При здійсненні передачі Майнових прав, Заставадавець зобов'язаний виконати всі свої обов'язки, що передбачені на такий випадок Законодавством.

3.2.3.4.4. Сторони визнають, що після звернення стягнення на Майнові права (або їх частину), Заставодавець втрачає право на розпорядження рахунком, на якому обліковуються такі Майнові права (їх частина), в сумі набутих Банком Майнових прав.

**Застереження:** З метою виконання п. 3.2.3.4. (з підпунктами) «РЕАЛІЗАЦІЯ МАЙНОВИХ ПРАВ» Правил, Сторони домовились, що розмір переведених Майнових прав повинен дорівнювати розміру строкових та/чи прострочених Боргових зобов'язань.

3.2.3.4.5. При зверненні стягнення на Майнові права, в першу чергу до Банка переходять Майнові права щодо отримання процентів за депозитом, в другу чергу – щодо отримання суми депозиту.

3.2.3.5. **Право притримання.** В разі настання випадку прострочення виконання Боржником Боргових зобов'язань чи/та зобов'язань Заставодавця за Договором застави майнових прав вимоги, Банк має право, а Банк надає таке право, притримати виконання прав Заставодавця за Депозитним договором, до того часу, коли всі Боргові зобов'язання Боржника та зобов'язання Заставодавця за Договором застави майнових прав вимоги, будуть виконані. З цією метою Сторони встановлюють, що на строк дії Договору застави майнових прав вимоги, його положення, що протирічать правовідносинам щодо Депозитному договору підлягають пріоритетному застосуванню.

3.2.3.5.1. Право притримання Банку поширюється також на випадки, коли Заставодавець намагатиметься зменшити розмір Майнових прав, порушуючи положення Договору застави майнових прав вимоги, Правил чи умови Депозитного договору.

#### **3.2.4. ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ЗАСТАВИ**

3.2.4.1. Застава Предмета застави зберігає силу, якщо за однією з підстав, зазначених Законодавством, Майнові права переходять до третьої особи.

3.2.4.2. Застава Предмета застави також зберігає силу у випадках переведення Боржником боргу, який виник із забезпеченої заставою вимоги, на іншу особу.

3.2.4.3. Право застави на Предмет застави припиняється:

3.2.4.3.1. з припиненням зобов'язань Боржника за Кредитним договором, що встановлює Боргове зобов'язання;

3.2.4.3.2. у разі переходу Майнових прав в повному обсязі до Банка;

3.2.4.3.3. в інших випадках, передбачених Договором застави майнових прав вимоги, Правилами або Законодавством.

3.2.4.4. У випадку заміни Боржника за Кредитним договором та переходу прав та обов'язків Боржника за Кредитним договором до його спадкоємців, а також у випадку переведення боргу за Кредитним договором на нового боржника, покладення Боржником виконання обов'язків за Кредитним договором на іншу особу, забезпечення за Договором застави майнових прав вимоги залишається дійсним. Заставодавець надає свою згоду на те, що Договором застави майнових прав вимоги забезпечується виконання обов'язку будь-якого боржника, який прийняв на себе Боргове зобов'язання за Кредитним договором, в забезпечення виконання якого укладений Договір застави майнових прав вимоги. У випадку множинності боржників, які прийняли на себе Боргове зобов'язання за Кредитним договором у відповідних частинах, Договором застави майнових прав вимоги забезпечується в повному обсязі виконання Боргового зобов'язання кожного з нових боржників, якщо інше не передбачене Договором застави майнових прав вимоги та Правилами. При цьому Заставодавець погоджується, що у випадку порушення виконання Боргового зобов'язання будь-яким із нових боржників у відповідній частині свого обов'язку, Банк має право вимагати від Заставодавця виконання Боргового зобов'язання відповідно до умов Договору застави майнових прав вимоги та Правил.

#### **3.2.5. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

##### **3.2.5.1. Права Заставодавця**

3.2.5.1.1. Протягом дії Договору застави майнових прав вимоги отримувати інформацію щодо виконання умов Договору застави майнових прав вимоги.

3.2.5.1.2. Інші права, передбачені Законодавством та Договором застави майнових прав вимоги та Правилами.

##### **3.2.5.2. Обов'язки Заставодавця:**

3.2.5.2.1. Виконувати дії, необхідні для забезпечення дійсності Майнових прав, та не здійснювати уступки Майнових прав третім особам;

3.2.5.2.2. Не виконувати дій, що тягнуть дострокове припинення Майнових прав чи зменшення їх суми, в тому числі – не зменшувати суму депозиту, Майнові права щодо якого є Предметом застави, окрім випадків часткового звернення стягнення на Майнові права;

3.2.5.2.3. Вживати заходів, необхідних для захисту Майнових прав від посягань з боку третіх осіб;

3.2.5.2.4. Надати Банку відомості про зміни що сталися з Предметом застави, про порушення Майнових прав третіми особами та про претензії третіх осіб на Майнові права, протягом 1-го календарного дня з моменту вчинення таких порушень або виникнення таких претензій;

3.2.5.2.5. Не допускати змін в Майнових правах, відносно Сторін, змісту, строків та способів виконання Майнових прав;

3.2.5.2.6. Вчинити всі необхідні дії, які будуть необхідні, для здійснення Банком Договірною списання та/чи уступки Майнових прав Банком, в разі невиконання Боржником Боргових зобов'язань та/або Заставодавцем положень Договору застави майнових прав вимоги та Правил;

3.2.5.2.7. Протягом строку дії Кредитного договору та Договору застави майнових прав вимоги забезпечувати чинність Депозитного договору, в тому числі шляхом продовження строку дії Депозитного договору на новий строк в передбаченому Депозитним договором порядку.

3.2.5.2.8. Надавати Банку на його вимогу всі пов'язані із Договором застави майнових прав вимоги документи, що можуть бути необхідними для того, щоб належним чином створити та підтримувати чинність Договору застави майнових прав вимоги та/або підтверджують належним чином інформацію, яку Заставодавець повинен надавати Банку відповідно до умов Договору застави майнових прав вимоги.

3.2.5.2.9. Протягом строку дії Договору застави майнових прав вимоги, Заставодавець зобов'язується не створювати (не допускати) будь-якого іншого обтяження Предмета застави та/або іншого майна, на яке поширюється обтяження в силу Договору застави майнових прав вимоги та Законодавства.

3.2.5.2.10. Заставодавець зобов'язується не здійснювати уступки майнових прав на Предмет застави; Будь-які правочини або інші юридично значущі дії стосовно Предмета застави здійснені без письмової згоди Банку, вважатимуться недійсними та вчинені з порушенням вимог Договору застави майнових прав вимоги, Правил та/або Законодавства.

3.2.5.2.11. Заставодавець зобов'язується нести усі витрати, пов'язані з укладенням, обслуговуванням та розірванням Договору застави майнових прав вимоги.

3.2.5.2.12. Виконувати інші обов'язки, які впливають з Договору застави майнових прав вимоги, Правил та Законодавства.

### **3.2.5.3. Права Банку:**

3.2.5.3.1. Вступати у справу як третя особа в судовому спорі, в якому розглядається позов про Предмет застави, Майнові права;

3.2.5.3.2. Вживати всіх заходів, право на які надано Банку положеннями Законодавства та Договору застави майнових прав вимоги, з метою реалізації своїх прав та виконання Забезпечених вимог;

3.2.5.3.3. Вживати всіх заходів, необхідних для захисту Майнових прав від порушень, домагань та посягань третіх осіб, у разі невжиття таких заходів Заставодавцем, а також незалежно від нього;

3.2.5.3.4. Вимагати від Заставодавця виконання обов'язків, які впливають з Договору застави майнових прав вимоги, з метою належного забезпечення виконання Боргових зобов'язань;

3.2.5.3.5. Незалежно від настання терміну виконання Боргових зобов'язань – прийняти Майнові права, згідно з положеннями про уступку Майнових прав, що викладені в п. 3.2.3.4. «РЕАЛІЗАЦІЯ МАЙНОВИХ ПРАВ» Правил, якщо Заставодавець припустить порушення своїх зобов'язань за Договором застави майнових прав вимоги та Правил, та/чи Кредитним договором, та/чи Депозитним договором.

3.2.5.3.6. Незалежно від настання терміну виконання Боргових зобов'язань - отримувати виконання Боргових зобов'язань за рахунок сум, що підлягають виплаті Заставодавцю за Майновими правами.

3.2.5.3.7. Банк має право відмовити в погодженні (наданні згоди відносно) будь-якої(ого) заяви (звернення) Заставодавця щодо розпорядження (відчуження, передача у володіння чи використання у будь-який спосіб) Предметом застави та/або Обтяження Предмета застави на користь будь-якої(их) третьої(их) особи(іб).

3.2.5.3.8. Банк має право у будь-який час відступити всі або частину своїх прав і вигод за Договором застави майнових прав вимоги, а також за угодами про забезпечення, будь-якій третій особі і повідомити такому реальному або потенційному цесіонарію, або іншій особі, будь-яку інформацію про Заставодавця, Боржника та третіх осіб, з якими укладено договори про забезпечення, яка необхідна або яку Банк вважатиме доцільною.

3.2.5.3.9. Якщо це не заборонено Законодавством, Банк має право не здійснювати реєстрацію відомостей про звернення стягнення на Предмет застави.

### **3.2.5.3.10. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ**

3.2.5.3.10.1. Крім прав на договірне списання, визначених розділом 12 «ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ» Правил, Банк має право на договірне списання коштів з рахунків Заставодавця, відкритих у Банку на підставі Депозитного договору, для виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором (надалі – **Боргові зобов'язання Боржника перед Банком**).

3.2.5.3.10.2. Шляхом підписання Договору застави майнових прав вимоги Заставодавець надає Банку доручення на договірне списання. Таке доручення підлягає виконанню Банком за умови настання строку чи терміну виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором перед Банком, в сумі, що дорівнює сумі Боргових зобов'язань Боржника перед Банком чи набрання чинності *Договором про переведення Майнових прав (прав вимоги) за Депозитним договором на Банк в*

повному розмірі чи в частині таких майнових прав або отримання Банком письмового повідомлення (заяви) Боржника про дострокове погашення Боргових зобов'язань перед Банком у сумі, яка зазначена в письмовому повідомленні (заяві) та із сплатою, в разі необхідності, від імені та за рахунок Заставодавця зборів/податків/інших необхідних для такої(их) операції(й) витрат, в тому числі збору до Пенсійного фонду України, в розмірі, встановленому Законодавством та/чи Тарифами Банку.

3.2.5.3.10.3. При договірному списанні Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань Боржника перед Банком за Кредитним договором, Заставодавець цим доручає та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, а саме, але не обмежуючись: від імені та за рахунок Заставодавця здійснювати безготівкову купівлю/продаж/обмін валюти за курсом НБУ, що діє в день проведення договірного списання. За кожне таке договірне списання Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань Боржника перед Банком, Заставодавець зобов'язаний сплатити Банку комісію за розрахункове обслуговування по договірному списанню у розмірі, що визначена Тарифами Банку та розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком.

3.2.5.3.10.4. У разі здійснення Банком на підставі положень Правил договірного списання коштів з депозитного (вкладного) рахунку/поточного рахунку Заставодавця, що розміщені у Банку без визначення строку вкладу (**вклад на вимогу**), Сторони домовились, що сума вкладу зменшується на суму договірного списання.

3.2.5.3.10.5. Після здійснення Банком договірного списання коштів з депозитного (вкладного) рахунку, що розміщені у Банку на певний строк (**строковий вклад**) в тому числі з рахунків Заставодавця, відкритих у Банку на підставі Депозитного договору, Сторони домовились, що Депозитний договір припиняє свою дію одночасно зі здійсненням Банком договірного списання у спосіб, визначений Депозитним договором. Якщо сума вкладу є більшою ніж сума прострочених Боргових зобов'язань, різниця повертається на банківський рахунок Заставодавця, що вказаний у Депозитному договорі.

3.2.5.3.11. Банк має право звернутись до Заставодавця з вимогою про виконання Боргових зобов'язань, в частині та/або в повному обсязі (строк виплати яких ще не настав).

3.2.5.3.12. Банк має право вносити зміни до Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному Правилами кредитування.

#### **3.2.5.4. Обов'язки Банку:**

3.2.5.4.1. Банк зобов'язаний зберігати банківську таємницю щодо Заставодавця з врахуванням положень Законодавства та Правил.

3.2.5.4.2. Інші обов'язки, передбачені Законодавством, Договором застави майнових прав вимоги та Правилами.

#### **3.2.5.5. Відповідальність Сторін:**

3.2.5.5.1. За неналежне або несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором застави майнових прав вимоги винна Сторона несе відповідальність згідно із Законодавством.

3.2.5.5.2. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Заставодавця, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

#### **3.2.6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

3.2.6.1. Підписанням Договору застави майнових прав вимоги, Сторони підтверджують, що будь-які умови Договору застави майнових прав вимоги є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Договором застави майнових прав вимоги та Правилами.

3.2.6.2. Зміни та доповнення до Договору застави майнових прав вимоги (окрім Правил та Тарифів Банку) вважаються його невід'ємною частиною, якщо вони укладені у письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими представниками Сторін.

3.2.6.3. Підписанням Договору застави майнових прав вимоги Сторони визначили, що Заставодавець приймає на себе ризик виконання умов Договору застави майнових прав вимоги при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Договору застави майнових прав вимоги. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору застави майнових прав вимоги, а також для невиконання Заставодавцем своїх зобов'язань за ним.

3.2.6.4. Сторони можуть передбачити умови про електронну взаємодію Сторін з використанням Кваліфікованого Електронного Підпису (КЕП) безпосередньо в індивідуальній частині Договору застави майнових прав вимоги, а також у публічному Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, актуальна (діюча) редакція якого розміщена на Офіційному сайті Банку.

3.2.6.4.1. Шляхом підписання Договору застави майнових прав вимоги з використанням КЕП, Сторони домовилися, що укладення Договору застави майнових прав вимоги, а також договорів про внесення змін та доповнень до Договору застави майнових прав вимоги, а також інші електронні документи підписані Сторонами КЕП матимуть рівнозначні юридичні наслідки як із власноручними підписами Сторін, якщо Сторони не погодили письмово інше.

3.2.6.4. **Строк дії Договору застави майнових прав вимоги.** Договір застави майнових прав вимоги набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до повного виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором та зобов'язань Заставаодавця за Договором застави майнових прав вимоги, Якщо інше не визначено Сторонами письмово. Відповідальність Заставаодавця припиняється лише після виконання Боргових зобов'язань Боржника в повному обсязі.

### 3.3. ДОГОВІР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

#### **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:**

**Банк** – АТ «ОТП БАНК», Сторона за Договором забезпечення та за Кредитним договором.

**Банківський день** - частина робочого дня, протягом якої Банк відкритий для обслуговування клієнтів.

**Боржник** – Клієнт або особа, яка є позичальником за Кредитним договором, яку визначено Клієнтом та Банком у Договорі забезпечення. Якщо особа Боржника та Клієнта є різними особами, Клієнт є майновим поручителем.

**Боргові зобов'язання** – зобов'язання Боржника перед Банком за Кредитним договором щодо повернення суми Кредиту, плати за користування Кредитом, сплати комісій, пені, штрафних санкцій, витрат та збитків Банку (включаючи, але не обмежуючись, недержанні доходи) у зв'язку з неналежним виконанням Боржником своїх зобов'язань перед Банком за Кредитним договором та інших платежів, якщо такі матимуть місце, зокрема визначені Тарифами Банку.

**Валютний курс НБУ** - офіційний обмінний курс гривні до іноземних валют, встановлений НБУ.

**Грошове забезпечення** - грошові кошти Клієнта (в національній та/або в іноземній валюті) надані Банку в забезпечення виконання Кредитного договору відповідно до умов Договору забезпечення.

**Дата внесення Суми Грошового забезпечення** – дата, зазначена у Договорі забезпечення.

**Дата щомісячної сплати Процентів** - перший банківський день місяця, що слідує за місяцем нарахування Процентів.

**Договірне списання** – доручення Клієнта, яке надає право Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Клієнта, відкритих у Банку, на підставі та у порядку, визначеному Договором забезпечення / Правилами кредитування.

**Додатковий договір** – договір про внесення змін та доповнень до Договору забезпечення, який укладений чи може бути укладений Сторонами.

**Дата щомісячної сплати Процентів** - перший банківський день місяця, що слідує за місяцем нарахування Процентів.

**Законодавство** – чинне законодавство України.

**Рахунок Грошового забезпечення** - рахунок Грошового забезпечення відкритий Клієнту у Банку, номер якого зазначений у Договорі забезпечення.

**Поточний Рахунок Клієнта** – поточний рахунок Клієнта, відкритий у Банку, номер якого зазначений у Договорі забезпечення.

**Сума Грошового забезпечення** – сума, розмір якої зазначений у Договорі забезпечення.

**Проценти** – проценти, розмір яких визначений Сторонами у Договорі забезпечення у річних, які нараховує Банк на Суму Грошового забезпечення. Банк має право змінювати розмір Процентів відповідно до умов Договору забезпечення.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Кредитний договір** – Кредитний договір, реквізити якого вказані у Договорі забезпечення, укладений між Банком та Боржником, з усіма існуючими та майбутніми змінами, доповненнями та додатками. Є невід'ємною частиною Правил кредитування, які розміщені на Офіційному сайті Банку.

**Кредит** – кошти Банку, які надаються Боржнику на умовах, в Розмірі та порядку, що визначені Кредитним договором. Надання Кредиту є банківською послугою.

**Клієнт** – сторона Договору забезпечення, укладеного з Банком.

**Кваліфікований Електронний Підпис (КЕП)** – електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

**НБУ** – Національний банк України.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

**Офіційний сайт Банку** – офіційний сайт Банку в мережі Інтернет [www.otpbank.com.ua](http://www.otpbank.com.ua)

**Тарифи Банку** – перелік послуг Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Договору забезпечення. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Клієнт повідомляється згідно з умовами Правил кредитування. Тарифи Банку розміщуються на Офіційному сайті Банку.

**SMS-повідомлення** – електронні/текстові повідомлення, в тому числі SMS (Short Message Service), які направляються/отримуються з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет, або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsUp, Telegram, Push-повідомлень, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку чи у інший доступний спосіб, коли такі повідомлення можуть бути доставлені з території неокупованої України/на територію неокупованої України.

Терміни, що використовуються в Правилах кредитування з великої літери, є визначеними термінами і мають однакові значення, як у Договорі забезпечення, так і у Правилах кредитування, та можуть використовуватись, як в однині так і в множині.

### **3.3.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.**

3.3.1.1. З метою забезпечення виконання Боргових зобов'язань Боржника перед Банком за Кредитним договором, Банк приймає від Клієнта Грошове забезпечення для розміщення на Рахунку Грошового забезпечення з можливістю нарахування Процентів на суму Грошового забезпечення, відповідно до умов Договору забезпечення. Банк приймає суму Грошового забезпечення Клієнта шляхом її внесення в касу Банку або безготівково - шляхом списання з Поточного Рахунку Клієнта, в Сумі Грошового забезпечення та зараховує її на Рахунок Грошового забезпечення Застереження: Рахунок Грошового забезпечення не є поточним рахунком Клієнта. Сума Грошового забезпечення не є банківським вкладом та не є заставою, як це визначено нормами Законодавства.

3.3.1.2. Повна сума Грошового забезпечення повертається Клієнту за умови виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором за рахунок коштів, що не обліковуються на Рахунку Грошового забезпечення, якщо інше не передбачено Договором забезпечення.

3.3.1.3. У випадку виконання Боржником Боргових зобов'язань за Кредитним договором за рахунок Суми Грошового забезпечення, залишок Суми Грошового забезпечення може бути повернутий Клієнту лише після припинення строку дії Договору забезпечення та відсутності у Боржника невиконаних Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

3.3.1.4. Частина Суми Грошового забезпечення може бути повернута Клієнту лише за умови надання Клієнтом в Банк відповідної заяви та подальшого укладання між Банком та Клієнтом додаткового договору до Договору забезпечення на умовах, визначених Банком.

3.3.1.4.1. Банк зберігає Суму Грошового забезпечення на Рахунку Грошового забезпечення та щомісяця розраховує Проценти.

3.3.1.4.2. На залишок коштів на Рахунку Грошового забезпечення, виходячи з тривалості року 360/365 календарних днів у році в іноземній/національній валюті відповідно, за фактичну кількість календарних днів розміщення залишку Суми Грошового забезпечення на Рахунку Грошового забезпечення, починаючи від дня наступного за днем надходження коштів на Рахунок Грошового забезпечення, до дня, який передує його поверненню на Поточний Рахунок Клієнта.

3.3.1.4.3. Проценти на залишок коштів на Рахунку Грошового забезпечення нараховуються і виплачуються на Поточний Рахунок Клієнта у Дату щомісячної сплати Процентів, крім випадків дострокового припинення строку дії Договору забезпечення, в такому разі Проценти сплачуються на Поточний Рахунок Клієнта на наступний банківський день після закінчення строку дії Договору забезпечення.

3.3.1.4.4. Банк має право в будь-який час строку дії Договору забезпечення змінювати розмір Процентів, які нараховує Банк на Суму Грошового забезпечення, про що Банк повідомляє Клієнта за 7 календарних днів до запланованої дати застосування нового розміру процентної ставки, що планується нараховуватися Банком на Суму Грошового забезпечення (надалі – **Новий розмір Проценту**), шляхом розміщення Нового розміру Проценту в операційних залах установ Банку та на Офіційному сайті Банку. Клієнт зобов'язаний відслідковувати інформацію про зміну розміру Проценту, що сплачує Банк на Суму Грошового забезпечення.

3.3.1.5. У випадку здійснення Банком Договірною списання з Рахунку Грошового забезпечення, згідно умов Договору забезпечення, Клієнт зобов'язаний протягом 10-ти банківських днів відновити розмір Суми Грошового забезпечення до розміру Суми Грошового забезпечення визначеного Договором забезпечення, якщо інше не погоджено Сторонами письмово.

3.3.1.6. У разі розірвання чи припинення строку дії Договору забезпечення залишок (за наявності) Суми Грошового забезпечення перераховується Банком на Поточний Рахунок Клієнта, а у випадку, якщо Поточний Рахунок Клієнта закрито – на транзитний рахунок Банку. На залишок коштів Суми Грошового забезпечення на транзитному рахунку Банк не нараховує Проценти.

**3.3.2. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ.** Клієнт надає Банку доручення на Договірне списання коштів з Рахунку Грошового забезпечення та/або з Поточного рахунку Клієнта з метою виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором. Таке доручення підлягає виконанню Банком за умови настання строку чи терміну виконання Боргових зобов'язань Боржника перед Банком, в сумі, що дорівнює сумі Боргових зобов'язань Боржника перед Банком чи третіми особами, яким Банк надав гарантію вчасного виконання боргових зобов'язань за Кредитним договором або отримання Банком письмового повідомлення (заяви) Боржника про дострокове погашення Боргових зобов'язань Боржника перед Банком у сумі, яка зазначена в письмовому повідомленні (заяві) та із сплатою, в разі необхідності, від імені та за рахунок Клієнта зборів/податків/інших необхідних для такої(их) операції(й) витрат, в тому числі збору до Пенсійного фонду України, в розмірі, встановленому Законодавством та/або Тарифами Банку.

При Договірному списанні Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань Боржника перед Банком, Клієнт цим доручає та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, а саме, але не обмежуючись: від імені та за рахунок Клієнта здійснювати безготівкову купівлю/продаж/обмін валюти за курсом, що визначається самостійно Банком, при цьому такий курс не може бути більшим/меншим ніж курс купівлі/продажу/обміну, що діяв в операційній касі Банку на день проведення договірною списання. За кожне таке договірне списання Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань Боржника перед Банком, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісію за розрахункове обслуговування по Договірному списанню у розмірі, що визначена Тарифами Банку та розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком.

3.3.2.1. Клієнт також надає Банку доручення на Договірне списання у порядку, визначеному розділом «12. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ» Правил кредитування. Черговість списання коштів з рахунків Клієнта Банк встановлює самостійно.

### **3.3.3. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

#### **3.3.3.1. Обов'язки Банку:**

3.3.3.1.1. Виконувати належним чином умови Договору забезпечення.

3.3.3.1.2. Банк зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про Клієнта, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, визначених розділом «6. Банківська таємниця» Правил кредитування та Законодавством.

3.3.3.1.3. Інші обов'язки, передбачені Законодавством, Договором забезпечення.

#### **3.3.3.2. Обов'язки Клієнта:**

3.3.3.2.1. Виконувати належним чином умови Договору забезпечення.

3.3.3.2.2. Забезпечити на Дату внесення Суми Грошового забезпечення наявність на Поточному Рахунку Клієнта коштів у розмірі Суми Грошового забезпечення не обтяжених будь-яким обтяженням (арешт, застава тощо) або здійснити внесення Суми Грошового забезпечення через касу Банку на Рахунок Грошового забезпечення.

3.3.3.2.3. У разі порушення Клієнтом вимог п. 3.3.3.2.2. Договору забезпечення, Банк не несе відповідальності за порушення Дати внесення Суми Грошового забезпечення.



3.3.3.2.4. Протягом строку дії Договору забезпечення, Клієнт зобов'язується не створювати (не допускати) будь-якого іншого обтяження Грошового забезпечення та/або іншого майна, на яке поширюється обтяження в силу Договору забезпечення та Законодавства.

3.3.3.2.5. Клієнт зобов'язується не здійснювати уступки майнових прав на Грошове забезпечення; Будь-які правочини або інші юридично значущі дії стосовно Грошового забезпечення, вчинені з порушенням вимог Договору забезпечення та/або Законодавства, є недійсними.

3.3.3.2.6 Клієнт зобов'язується негайно письмово повідомляти Банк про будь-які домагання третіх осіб на Грошове забезпечення, про будь-які обставини, що можуть негативно вплинути на права Банку за Договором забезпечення.

3.3.3.2.7. Клієнт зобов'язується вживати всіх заходів, необхідних для захисту Грошового забезпечення від посягань з боку третіх осіб.

3.3.3.2.8. Клієнт зобов'язується нести усі витрати, пов'язані з укладенням, обслуговуванням та розірванням Договору забезпечення.

3.3.3.2.9. У випадку зміни Клієнтом прізвища чи/та імені, чи/та по-батькові (надалі – ПІБ), останній зобов'язаний в термін 10 банківських днів з моменту видачі уповноваженими державними органами документів, що свідчать про зміну ПІБ Клієнта (надалі – Документи) надати Банку копії Документів, а також, за умови отримання вимоги Банку, укласти з Банком Додатковий договір до Договору забезпечення.

3.3.3.2.10. Клієнт зобов'язаний надавати Банку на його вимогу всі пов'язані із Договором забезпечення документи, що можуть бути необхідними для того, щоб належним чином створити та підтримувати чинність Договору забезпечення та/або підтверджують належним чином інформацію, яку Клієнт повинен надавати Банку відповідно до умов Договору забезпечення.

### **3.3.3.3. Банк має право:**

3.3.3.3.1. Здійснювати договірне списання у порядку, визначеному п. 3.3.2. Договору забезпечення та/або розділом «12. Договірне списання» Правил кредитування. Черговість списання коштів з рахунків Клієнта Банк встановлює самостійно.

3.3.3.3.2. В односторонньому порядку розірвати Договір забезпечення, шляхом направлення на адресу Клієнта відповідного листа. Договір забезпечення вважатиметься розірваним з моменту відправлення Банком на адресу Клієнта вищевказаного листа.

3.3.3.3.3. Банк має право у будь-який час відступити всі або частину своїх прав і вигод за Договором забезпечення, а також за Кредитним договором, будь-якій третій особі, і повідомити (розкрити) такому реальному або потенційному цесіонарію, або іншій особі, інформацію яка необхідна в силу закону про Клієнта та/або Боржника, та його/їх діяльність, яку Банк вважатиме доцільною.

3.3.3.3.4. Банк має право на підставі відповідних документів та в порядку, встановленому Законодавством та внутрішніми процедурами Банку, зупиняти видаткові операції за рахунком Клієнта, щодо якого є публічне обтяження рухомого майна, на суму такого обтяження, та відновлювати видаткові операції за рахунком у випадку, визначеному Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та/або Законодавством. Заходи щодо зупинення та відновлення видаткових операцій Клієнта здійснюються в день надходження відповідного документа до Банку при умові, що такий документ надійшов до Банку протягом операційного дня, або на початок наступного операційного дня, - якщо він надійшов після закінчення операційного дня.

3.3.3.3.5. Банк має право в будь-який час строку дії Договору забезпечення змінювати розмір Процентів, які нараховує Банк на Суму Грошового забезпечення, про що Банк повідомляє Клієнта за 7 календарних днів до запланованої дати застосування нового розміру процентної ставки, що планується нараховуватися Банком на Суму Грошового забезпечення (надалі – **Новий розмір Проценту**), шляхом розміщення Нового розміру Проценту в операційних залах установ Банку та на Офіційному сайті Банку. Клієнт зобов'язаний відслідковувати інформацію про зміну розміру Проценту, що сплачує Банк на Суму Грошового забезпечення.

3.3.3.3.5.1. У випадку незгоди Клієнта з Новим розміром Проценту, Клієнт має право до дати набрання чинності Новим розміром Проценту здійснити повне погашення Боргових зобов'язань за Кредитним договором, в наслідок чого Договір забезпечення вважається автоматично розірваним згідно з п. 3.3.4.2. Договору забезпечення.

3.3.3.3.5.2. У випадку невиконання Клієнтом умов, визначених п. 3.3.3.3.5.1. Договору забезпечення/Правил кредитування, Клієнт вважається таким, що повністю погоджується з Новим розміром Проценту.

3.3.3.3.6. Банк має право вносити зміни до Договору забезпечення/Правил кредитування та Тарифів Банку у порядку, визначеному окремим розділом «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування.

3.3.3.3.7. Банк має право звернутись до Клієнта з вимогою про виконання Боргових зобов'язань, в частині та/або в повному обсязі (строк виплати яких ще не настав).

3.3.3.3.8. Інші права, передбачені Законодавством, Договором забезпечення.

#### **3.3.3.4. Клієнт має право:**

3.3.3.4.1. Вимагати від Банку повернення Суми Грошового забезпечення чи її частини у відповідності до порядку, визначеного умовами Договору забезпечення.

3.3.3.4.2. Протягом строку дії Договору забезпечення, Клієнт не має права створювати будь-якого іншого обтяження на Суму Грошового забезпечення та/або іншого майна, на яке поширюється обтяження в силу Договору забезпечення та Законодавства.

3.3.3.4.3. Клієнт зобов'язаний відслідковувати зміну розміру Проценту, що сплачує Банк на Суму Грошового забезпечення відповідно до п. 3.3.3.5. Договору забезпечення.

3.3.3.4.4. Інші права, передбачені Законодавством та Договором забезпечення.

#### **3.3.3.5. Відповідальність Сторін**

3.3.3.5.1. За неналежне або несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором забезпечення винна Сторона несе відповідальність згідно із Договором забезпечення та/або Законодавством.

3.3.3.5.2. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Клієнта, яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

#### **3.3.4. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

3.3.4.1. **Переведення боргу.** У випадку заміни Боржника за Кредитним договором та переходу прав та обов'язків Боржника за Кредитним договором до його спадкоємців, а також у випадку переведення боргу за Кредитним договором на нового боржника, покладення Боржником виконання обов'язків за Кредитним договором на іншу особу, забезпечення за Договором забезпечення залишається дійсним. Шляхом підписання Договору забезпечення, Клієнт надає свою згоду на те, що Договором забезпечення забезпечується виконання обов'язку будь-якого боржника, який прийняв на себе Боргове зобов'язання за Кредитним договором, в забезпечення виконання якого укладений Договір забезпечення. У випадку множинності боржників, які прийняли на себе Боргове зобов'язання за Кредитним договором у відповідних частинах, Договором забезпечення забезпечується в повному обсязі виконання Боргового зобов'язання кожного з нових боржників, якщо інше не передбачене Договором забезпечення. При цьому Клієнт погоджується, що у випадку порушення виконання Боргового зобов'язання будь-яким із нових боржників у відповідній частині свого обов'язку, Банк має право вимагати від Клієнта виконання Боргового зобов'язання відповідно до умов Договору забезпечення.

3.3.4.2. **Строк дії Договору забезпечення.** Договір забезпечення набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до повного виконання Боргових зобов'язань Боржника за Кредитним договором та зобов'язань Клієнта за Договором забезпечення. Відповідальність Клієнта припиняється лише після виконання Боргових зобов'язань Боржника в повному обсязі.

3.3.4.3. Посилання в Договорі забезпечення на Кредитний договір включає посилання на всі чинні зміни і доповнення до нього (них), укладені Боржником і Банком. Терміни, що використовуються в Договорі забезпечення з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в Договорі забезпечення. Заголовки розділів та пунктів у Договорі забезпечення використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень Договору забезпечення.

3.3.4.4. Зміни та доповнення до Договору забезпечення (окрім публічної його частини, яка імплементована до Правил кредитування, вважаються його невід'ємною частиною, якщо вони укладені у письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими представниками Сторін.

3.3.4.5. Сторони можуть передбачити умови про електронну взаємодію Сторін з використанням Кваліфікованого Електронного Підпису (КЕП) безпосередньо в індивідуальній частині Договору

забезпечення, а також у публічному Договорі про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію, актуальна (діюча) редакція якого розміщена на Офіційному сайті Банку.

3.3.4.5.1. Шляхом підписання Договору забезпечення з використанням КЕП, Сторони домовилися, що укладення Договору забезпечення, а також договорів про внесення змін та доповнень до Договору забезпечення, а також інші електронні документи підписані Сторонами КЕП матимуть рівнозначні юридичні наслідки як із власноручними підписами Сторін, якщо Сторони не погодили письмово інше.

3.3.4.6. Договір забезпечення укладено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, по одному примірнику для кожної Сторони. Всі примірники Договору забезпечення мають однакову юридичну силу. Підписанням Договору забезпечення Клієнт підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Договору забезпечення та всіх додатків до нього посилення на які містяться в Договорі забезпечення.

#### **4. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРАВИЛ КРЕДИТУВАННЯ ТА/ЧИ ТАРИФІВ БАНКУ**

4.1. Сторони домовилися, що Банк має право вносити зміни та/чи доповнення до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, шляхом розміщення таких змін на Офіційному сайті Банку **за 30 (тридцять) календарних днів** до дати набрання чинності змін. У разі відсутності письмових заперечень зі сторони Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Заставаодавця/Клієнта щодо запропонованих Банком змін до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, поданих до Банку до вступу в дію згаданих змін, Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставаодавець/Клієнт вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку.

У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник одночасно з Поручителем/Заставаодавцем/Клієнтом мають право розірвати Договір/Кредитний договір/Договір поруки/Договір застави майнових прав вимоги/Договір забезпечення у порядку, передбаченому Правилами кредитування з одночасним виконанням Боргових зобов'язань за Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення. При цьому, Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставаодавець/Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін/доповнень до Правил кредитування/Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку **не рідше ніж 1 (один) раз на місяць**

**Застереження:** Сторони домовилися, що внесення змін та/чи доповнень до Правил кредитування та/або Тарифів Банку не розцінюються Сторонами, як внесення змін до Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення в односторонньому порядку.

4.2. Будь-які пропозиції Банку Позичальнику/Основному Позичальнику/Солідарному Боржнику/Поручителю/Заставаодавцю/Клієнту про зміну та/чи доповнень до Правил кредитування та/або Тарифів Банку, здійснюватимуться у строки, встановлені п. 4.1. Правил кредитування. Банк направляє Позичальнику/Основному Позичальнику/Солідарному Боржнику/Поручителю/Заставаодавцю повідомлення, шляхом розміщення змін та/чи доповнень до Правил кредитування, Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку не пізніше ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до дати набрання чинності змін та/чи доповнень до Правил кредитування, Тарифів Банку. **Сторони домовились, що дата розміщення Банком змін та/чи доповнень до Правил кредитування та/або Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку, вважається датою відправлення Банком такого повідомлення Позичальнику/Основному Позичальнику/Солідарному Боржнику/Поручителю/Заставаодавцю/Клієнту.**

4.3. Вказаний в розділі «4. Порядок зміни Правил кредитування та/чи Тарифів Банку» Правил кредитування 30-денний строк для повідомлення про внесення змін та/чи доповнень до Правил кредитування та/або Тарифів Банку не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг, кредитних продуктів Банку та/або зменшують Тарифи Банку) або спрямовані на виконання вимог Законодавства, що набувають чинності раніше, ніж встановлений 30-денний строк для розміщення змін та/чи доповнень до Правил кредитування та/або Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.

#### **5. ПРАВО ПОЗИЧАЛЬНИКА НА ВІДМОВУ ВІД КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

5.1. Позичальник (Основний Позичальник разом із Солідарним Боржником) має/ють право протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного договору відмовитися від Кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

5.2. Про намір відмовитися від Кредитного договору споживач повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) Сторін у порядку, визначеному Законодавством) до закінчення строку, встановленого п. 5.1. Правил.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. Протягом 7-ми календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором.

5.4. Відмова від Кредитного договору є підставою для припинення договорів щодо Додаткових послуг (супровідних / додаткових / супутніх), що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Позичальником. Банк зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі Додаткові послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Кредитного договору у порядку, визначеному Законодавством.

**5.5. Право на відмову від Кредитного договору не застосовується щодо (виключення):**

- 1) Кредитного договору, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Кредитного договору.

## **6. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ**

6.1. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення та/чи використання інформації про Позичальника/ Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Заставаодавця/Клієнта (надалі разом по тексту розділу 6 Правил кредитування – «Клієнт»), яка складає банківську таємницю, у відповідності до Законодавства.

6.2. Сторони зобов'язуються зберігати в межах, визначених Законодавством, конфіденційність стосовно змісту Договору/Кредитного договору/Договору про внесення змін та доповнень/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення (надалі разом по тексту розділу 6 Правил кредитування – «Договір»), а також будь-якої інформації та відомостей, що надаються кожній зі Сторін у зв'язку з виконанням Договору. Якщо у випадку неналежного зберігання та/або розголошення інформації, вказаної у цьому розділі Правил кредитування, Стороні Договору будуть заподіяні збитки, то винна Сторона зобов'язана відшкодувати такі збитки згідно із Законодавством.

6.3. Банк зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію про Клієнта, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків передання такої інформації, в порядку та в об'ємі визначеному Законодавством, в тому числі надання контролюючим органам інформації та її документального підтвердження стосовно виконання Банком вимог податкового законодавства, в бюро кредитних історій, а також коли розкриття банківської таємниці є обов'язковим для Банку у відповідності з вимогами Законодавства чи необхідне Банку для захисту його прав та інтересів.

6.4. Клієнт розуміє, що Банк зобов'язаний розкривати інформацію, що становить банківську таємницю, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому Законодавством, в тому числі надання контролюючим органам інформації та її документального підтвердження стосовно виконання Банком вимог податкового законодавства. Ніякі зобов'язання Банку в зв'язку із збереженням банківської таємниці та конфіденційної інформації, викладені в Договорі або в інших договорах (Заявах, угодах, протоколах, листах) Клієнта з Банком не розповсюджуються на випадки, коли Банк вимушений на свій розсуд передавати таку інформацію третім особам для захисту своїх інтересів та у випадку порушення Клієнтом своїх обов'язків перед Банком.

6.5. Банк є частиною групи ОТП в яку входять ОТП Банк (Угорщина), його місцеві та іноземні філії та їх дочірні компанії (Група ОТП). Компанії Групи ОТП постійно обмінюються інформацією через загальну інформаційну систему, завданням якої є мінімізація ризику групи в цілому. Клієнт надає дозвіл на отримання, використання та розголошення інформації в середині Групи ОТП, що стосується безпосередньо Клієнта (для оцінки ризику), що стала відома Банку у зв'язку з діловими стосунками з Клієнтом. Цей дозвіл поширюється на Банк, інших членів Групи ОТП в Угорщині та за її межами, які

організовані та функціонують як єдиний банк. Цей дозвіл знімає будь-які претензії Клієнта щодо порушення Банком положень про нерозголошення банківської таємниці, які існують у Законодавстві.

6.6. Підписанням Договору **Клієнт дає дозвіл** на передачу інформації щодо нього, що складає банківську таємницю, установам, організаціям, органам державної влади, державним реєстраторам, третім особам, що перебувають з Банком у договірних відносинах, а також уклали з Банком договір щодо нерозголошення конфіденційної інформації, в тому числі, але не виключно, рейтинговим агентствам, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку/рейтингування Банку, будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банка як кредитора, автоімпортерам, дилерам, у випадку необхідності захисту прав та інтересів Банку, у тому числі особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за Договором, зверненню стягнення на майно та по здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банка за Договором, страховим компаніям та страховим посередникам, у разі укладення Клієнтом договору страхування зі страховою компанією від імені, в інтересах та за дорученням якого діє Банк; іншим фізичним та юридичним особам, з метою виконання вимог Законодавства, Договору та інших договорів, укладених Банком, та/або якщо передання такої інформації необхідне Банку для виконання своїх зобов'язань за Договором, а саме, але не виключно, у випадку передання інформації третім особам, які здійснюють емпосування, пакування та відправлення Карток та/або конвертів з ПІН-кодами, та з якими Банк уклав відповідні договори про надання послуг (виконання робіт; в тому числі з метою забезпечення реалізації податкових відносин і відносин в сферах бухгалтерського обліку, фінансових послуг, банківським установам, банкам кореспондентам, адвокатам, компаніям, що здійснюють оцінку майна, банківським асоціаціям, поручителям Клієнта, а також особам, які перебувають з Клієнтом в сімейних, родинних відносинах, приватним/юридичним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до Клієнта, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Банку, яку він здійснює відповідно до Законодавства, зокрема, але не виключно, послуги з відправки поштової кореспонденції, відправки повідомлень на мобільний та/або міський телефон, будь-яким фізичним та юридичним особам у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором третім особам та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення; органу державної виконавчої служби або приватному виконавцю; на запит контролюючого органу стосовно виконання Банком вимог податкового законодавства (у разі прощення боргу); внесення Банком відомостей до єдиної інформаційної системи «Реєстр позичальників» чи до інших реєстрів, визначених Законодавством; у разі проведення Банком акцій чи розіграшів, при визначені та оголошенні результатів акцій чи розіграшів.

6.7. Клієнт також надає дозвіл на розкриття Банком банківської таємниці на усний запит Клієнта, який є власником банківської таємниці, на підставі Договору та у межах запитуваної усно Клієнтом інформації. Довідки/листи, які надає Банк Клієнту, можуть бути підписані з боку Банку уповноваженими особами з використанням факсиміле, з чим Клієнт повністю погоджується.

6.8. Клієнт, шляхом підписання Договору та/або будь-якої іншої письмової заяви, у якому зазначено адреса електронної пошти на яку Клієнт дозволив Банку відсилати довідки, повідомлення, виписки по рахунках, є письмовим дозволом Клієнта щодо розкриття Банком банківської таємниці особам, які можуть бути отримувачами електронної кореспонденції за вказаною Клієнтом електронною поштою. Цим Клієнт дозволяє Банку відсилати довідки, повідомлення, виписки по рахунках через відкритий канал мережі Інтернет на вказану Клієнтом електронну адресу електронної пошти. Всю відповідальність за розголошення даних по рахунках Клієнта третім особам, що відбулося внаслідок надсилання Банком довідок, повідомлень, виписок через відкритий канал мережі Інтернет на вказану адресу електронної пошти, Клієнт бере на себе. Банк попереджує Клієнта, що інформація, яка передається на адресу електронної пошти, є відкритою та може стати відомою третім особам без згоди Банку та Клієнта. Банк не несе відповідальності за затримки при доставці електронної пошти внаслідок виникнення проблем в мережі Інтернет. В разі виникнення вищеперерахованих проблем Банк докладатиме максимальних зусиль по їх усуненню.

6.9. Шляхом підписання Кредитного договору, що укладений в рамках Програми «Доступна іпотека 7%», Позичальник надає згоду Банку на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання Фондом розвитку підприємництва, Банком, Офісом Президента України, Кабінетом Міністрів України, Міністерством фінансів України, Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства

України, Національним банком України інформації про умови Кредитного договору, Договорів забезпечення, Договору іпотеки, про Предмет іпотеки тощо з метою моніторингу дотримання Позичальником умов Програми, оцінки ефективності впровадження Програми в матеріалах зазначених установ.

## 7. ПОВІДОМЛЕННЯ

7.1. Повідомлення Банку, що стосуються клієнтів Банку і не містить відомостей, що становлять банківську таємницю чи конфіденційну інформацію клієнта, може бути направлено Банком шляхом розміщення такого повідомлення у відділенні Банку та/або на Офіційному сайті Банку. Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт (надалі разом по тексту розділу 7 Правил кредитування – «Клієнт»), зобов'язується самостійно ознайомлюватися з повідомленнями Банку, що розміщуються у відділенні Банку та/або на Офіційному сайті Банку, але не рідше ніж **1 (один) раз на місяць**.

7.2. Інші повідомлення, що направляє одна Сторона іншій (надалі – **Повідомлення**), повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатися направленими належним чином, якщо вони відправлені поштовим зв'язком (рекомендованим листом, листом з оголошеною цінністю з описом вкладення або іншим листом, відправлення якого може бути документально підтверджено), доставлені особисто однією із Сторін іншій Стороні чи кур'єрською доставкою за вказаними в Договорі/Кредитному договорі/Договорі поруки/Договорі застави майнових прав вимоги/Договорі забезпечення адресами Сторін, а також за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, якщо інше не визначено Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення та/або Правилами кредитування.

***Застереження:** При зміні своєї адреси, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк. До отримання такого повідомлення, всі Повідомлення/листи/вимоги Банку належать до відправлення/подання Клієнту за адресою, вказаною в Договорі/Кредитному договорі/Договорі поруки/Договорі застави майнових прав вимоги адресою/Договорі забезпечення.*

7.2.1. Банк направляє Повідомлення на адресу Клієнта, яка зазначена у в Договорі/Кредитному договорі/Договорі поруки/Договорі застави майнових прав вимоги/Договорі забезпечення **як адреса проживання/адреса фактичного місця проживання (або місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів))**. У випадку, якщо будь-який інший документ, що містить відомості про адресу проживання/адресу фактичного місця проживання (або місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів)) поданий Клієнтом до Банку пізніше ніж укладення Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення, то Повідомлення Клієнту надсилаються Банком за адресою, що зазначена у такому поданому Клієнтом документі.

7.2.2. Повідомлення, які надіслані поштою або службою кур'єрської доставки, вважається одержаним іншою Стороною в день, зазначений в квитанції чи іншому документі із штемпелем відділення поштового зв'язку або служби кур'єрської доставки, отриманим відправником Повідомлення, про відправлення Повідомлення.

Повідомлення, які надіслані за допомогою Системи Інтернет-банкінгу вважаються отриманими у дату відправлення Повідомлення Стороною-відправником.

Повідомлення, доставлені телеграфом, по телетайпу, телефаксу, факсу, якщо інше не домовлено між Сторонами, носять попередній характер і повинні бути в подальшому направлені відповідно до вимог цього пункту.

7.4. Шляхом підписання Клієнтом Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення Клієнт надає право Банку на розповсюдження через електронні та поштові адреси Клієнта або шляхом відправлення SMS-повідомлень за реквізитами, повідомленими Банку Клієнтом, інформаційних повідомлень без будь-якого додаткового попереднього повідомлення Банком про таке розповсюдження, в тому числі із залученням третіх осіб. До таких повідомлень може належати будь-яка інформація, що стосується Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення або пов'язана з його виконанням, або не стосується Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення, зокрема, але не виключно, щодо проведення акцій, впровадження Банком нових послуг чи продуктів, а також інформація про послуги третіх осіб, що пов'язані з послугами та продуктами Банку тощо. Банк не несе відповідальності за ризики, пов'язані з відправкою інформації вищевказаними каналами зв'язку, в тому числі, якщо направлена інформація може стати відомою третім особам.

7.5. Клієнт надає свою згоду на те, що Банк має право телефонувати йому, направляти відомості про строк виконання та розмір його зобов'язань перед Банком, запровадження Кредитних канікул за ініціативою Банку, нарахування, виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані / передбачені Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв'язку, SMS – повідомлень, текстових повідомлень та/або голосових повідомлень, та/або інших повідомлень через засоби телекомунікації, тощо на адреси / номери телефонів, адреси електронної пошти. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам. В той же час, вчасна доставка SMS - повідомлень не може бути гарантована Банком, оскільки вона залежить від декількох чинників, таких як: трафік в мережі мобільного зв'язку, місцезнаходження мобільного телефону Клієнта в межах досяжності, у роумінгу, а також чи ввімкнений мобільний телефон Клієнта. Банк не є оператором мобільного зв'язку, і тому не може гарантувати доставку SMS - повідомлень. Банк докладає всіх зусиль для сприяння швидкому усуненню збоїв у роботі послуги SMS-інформування.

7.6. Клієнт визнає, що на доставку SMS - повідомлення у будь-який час можуть несприятливо вплинути проблеми з мережею мобільного зв'язку, форс-мажорні обставини, включаючи без обмеження втручання в площу покриття мережі. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-яку втрату, пошкодження або витрати, понесені Клієнтом прямо або побічно, в результаті будь-яких труднощів, що виникли у провайдера послуг мобільного зв'язку Клієнта.

## **8. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення у разі настання та дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або яким не могли запобігти. У цьому контексті обставини непереборної сили означають: а) стихійне лихо (пожежа, вибух, повінь, землетрус), б) війну (оголошену чи неоголошену), окупацію, громадянську війну, акти громадської непокори, повстання, природні та неприродні катастрофи та інші обставини, непередбачені та які є поза контролем Банку, в) дії, вимоги або обмеження, що їх встановлює для Банку Уряд України або інші треті сторони, у тому числі встановлені Урядом обмеження на доступ до рахунків, іноземної валюти або банківського Законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Банку у виконанні його обов'язків.

8.2. Сторона не звільняється від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини непереборної сили, визначені п. 8.1. Правил кредитування, настали у період прострочення виконання Боргових зобов'язань.

8.3. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням підтвердження **Торгово-промислової палати України**, протягом 3-х Банківських днів від дати настання або припинення їх дії. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилатися на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

8.4. У разі настання обставин, визначених п. 8.1. Правил кредитування, термін виконання зобов'язань подовжується на строк дії таких обставин, але не більше як на 1 (один) місяць.

8.5. Якщо обставини, визначені п. 8.1. Правил кредитування, діятимуть понад 1 (один) місяць, Позичальник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт зобов'язаний протягом 5 (п'яти) Банківських днів від закінчення строку, визначеного п. 8.4. Правил кредитування, погасити заборгованість за Договором/Кредитним договором/Договором поруки/Договором застави майнових прав вимоги/Договором забезпечення.

Застереження: Сторони домовились, що письмове повідомлення Клієнта про настання обставин непереборної сили Банк здійснює шляхом розміщення відповідної інформації в операційних залах установ Банку та на Офіційному сайті Банку.

## **9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Договір/Кредитний договір/Договір поруки/Договір застави майнових прав вимоги/Договір забезпечення регулюється законодавством України.

9.2. Будь-які суперечки, розбіжності, вимоги або претензії, що виникають з Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення чи Документів забезпечення розглядаються шляхом проведення переговорів.

9.3. У випадку недосягнення згоди спір передається на розгляд компетентного українського суду в порядку цивільного судочинства та в порядку визначеному Законодавством.

## 10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Шляхом підписання Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення (надалі разом по тексту п. 10.1. розділу 10 Правил кредитування – «Договір»), Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставодавець/Клієнт (надалі - **Власник персональних даних**) підтверджує, що його повідомлено про мету обробки Банком його персональних даних (будь-яка інформація про фізичну особу, в тому числі, однак не виключно інформація щодо прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номера облікової картки платника податків, громадянства, місця проживання або перебування, місця роботи, посади, номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти, тощо, надалі – Персональні дані), а саме: здійснення Банком своєї фінансово-господарської діяльності, пропонування та/або надання повного кола послуг Банком та/або третіми особами (особи, з якими Банк перебуває в договірних відносинах та/або члени Групи ОТП, надалі – Треті особи), у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із Власником персональних даних за допомогою засобів зв'язку, захисту Банком своїх прав та інтересів.

Підписанням Договору, Власник персональних даних надає Банку свою однозначну згоду на передачу (поширення), у т.ч. транскордонну, Банком Персональних даних Третім особам, зміну, знищення Персональних даних або обмеження доступу до них відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – Закон) та без необхідності надання Власнику персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

Підписанням Договору, Власник персональних даних підтверджує, що в момент збору Персональних даних, Банк повідомив його про володільця Персональних даних, про склад та зміст зібраних Персональних даних, про права, передбачені Законом, про мету збору його Персональних даних та осіб, яким передаються його Персональні дані.

10.1.1. Підписанням Договору, Власник персональних даних надає згоду Банку на поширення його персональних даних при визначені та оголошенні результатів акцій, розіграшів чи інших заходів, які проводить Банк, а також підтверджує, що повідомлений, що при визначені та оголошенні результатів акцій, розіграшів чи інших заходів, його прізвище, ім'я та по-батькові, можуть бути поширені Банком невизначеному колу осіб, зокрема, але невиключно, іншим учасникам акцій, розіграшів чи інших заходів.

10.1.2. Підписанням Договору, Власник персональних даних надає та підтверджує свою згоду та надає безвідкличний та безумовний дозвіл (право):

10.1.2.1. Банку, Оператору мобільного зв'язку та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням API, - на оброблення інформації про надання та отримання мною (мені) телекомунікаційних, банківських, фінансових та супутніх послуг, з метою отримання мною послуг Банку та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

10.1.2.2. Здійснювати Банком фіксацію (запис) у спосіб, визначений Банком, усіх без винятку телефонних розмов між Власником персональних даних та Банком; здійснювати Банком фотозйомку та/або відеофіксацію, відеоспостереження, здійснювати фіксацію за допомогою звукозаписувального технічного засобу Власника персональних даних, Третіх осіб, під час надання/користування банківськими послугами Банку, при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, використовувати Банком такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.

10.1.2.3. Власник персональних даних підтверджує (гарантує), що Персональні дані фізичних осіб, які передаються Банку, здійснюється за згодою таких Третіх осіб, фізичних осіб, які повідомлені про відомості, зазначені в ч.2 ст.12 Закону.

10.2. Підписанням Кредитного договору, Позичальник надав згоду Банку на взаємодію з Третіми особами, а також право Банку звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, персональні дані



яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Законодавства є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку.

10.3. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за Кредитним договором, що укладений в рамках Програми «Доступна іпотека 7%», вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, контактні особи, їх представники, тощо). Підписанням Кредитного договору Позичальник зобов'язується забезпечити наявність у нього письмової згоди фізичних осіб на обробку / збирання / використання / накопичення / зберігання / поширення Банком, Фондом розвитку підприємництва персональних даних цих осіб, чий персональні дані Позичальник передаватиме Банку, а Банк, в свою чергу, матиме право передавати такі персональні дані Фонду розвитку підприємництва для виконання ними своїх зобов'язань за Договором про співробітництво, чим Позичальник підтверджує, що власники таких персональних даних будуть ознайомлені з метою обробки їх персональних даних Банком, Фондом розвитку підприємництва, учасниками Фонду розвитку підприємництва, представниками Офісу Президента України, Міністерства фінансів України, Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, Кабінету Міністрів України, Національного банку України, аудиторами/перевіряючими Фонду розвитку підприємництва.

10.4. Підписанням Кредитного договору, Позичальник підтверджує та надає безумовну згоду Банку та оператору мобільного зв'язку ПрАТ «ВФ Україна» та/або ПрАТ «Київстар», з якими Банк уклав відповідні угоди про співпрацю: - на запит, оброблення та зберігання інформації, яка стосується Позичальника, зокрема щодо отримання Позичальником телекомунікаційних послуг, з метою отримання Позичальником послуг Банку; - на використання MSISDN третіми особами для визначення коефіцієнта телекомунікаційної поведінки Позичальника за допомогою аналітичних моделей, тощо, в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку.

## 11. БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ

11.1. Підписанням Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення (надалі разом по тексту розділу 11 Правил кредитування – «Договір»), Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставадавець/Клієнт (надалі разом по тексту розділу 11 Правил кредитування – «Клієнт») надає Банку згоду на збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Клієнта в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Клієнта (згідно переліку бюро кредитних історій, визначеного у пункті 11.4. Правил кредитування).

11.2. Зазначена в цьому розділі Правил згода Клієнта на надання Банком інформації про Клієнта до бюро кредитних історій, а також згода на запит Банком інформації про Клієнта (кредитного звіту) в будь-якому бюро кредитних історій діють протягом всього строку дії Договору.

11.3. Банк має право оновлювати інформацію щодо Договору до всіх бюро кредитних історій, що діють на території України в рамках Законодавства, та з якими у Банку підписано договори про співпрацю.

### 11.4. ПЕРЕЛІК БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ:

**ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій»**

Україна, 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11, 3-й поверх (ліве крило);

**ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій»**

Україна, 03062, м. Київ, пр. Перемоги, б. 65, оф. 306.

## 12. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ

12.1. Банк здійснює Договірне списання коштів з будь-якого рахунку Позичальника відкритого в Банку для виконання Боргових зобов'язань за Кредитним договором чи за будь-яким іншим борговим зобов'язанням Позичальника перед Банком (надалі – Боргові зобов'язання Позичальника перед Банком); також Банк має право на Договірне списання коштів з рахунку Поручителя/Заставаодавця/Клієнта, для виконання Боргових зобов'язань Боржника (Позичальника) по Кредитному договору.

12.2. Шляхом підписання Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення (надалі разом по тексту розділу 12 Правил кредитування – «Договір»), Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Заставаодавець/Клієнт (надалі разом по тексту розділу 12 Правил кредитування – «Клієнт») надає Банку доручення на Договірне списання. Таке доручення підлягає виконанню Банком за умови:

- настання строку чи терміну виконання Боргових зобов'язань Клієнта перед Банком, в сумі, що не є більшою, ніж сума Боргових зобов'язань Клієнта перед Банком чи отримання Банком письмового повідомлення (заяви) Клієнта про дострокове погашення Боргових зобов'язань Клієнта перед Банком у сумі, яка зазначена в письмовому повідомленні (заяві) та із сплатою, в разі необхідності, від імені та за рахунок Клієнта зборів/податків/інших необхідних для такої(их) операції(й) витрат, в тому числі збору до Пенсійного фонду України, в розмірі, встановленому Законодавством та/чи Тарифами Банку;

- у разі припинення трудових правовідносин Клієнта з Банком, Клієнт доручає Банку здійснити дострокове (повне) чи дострокове (часткове) погашення Боргових зобов'язань за Кредитним договором (на розсуд Банку), шляхом списання коштів з рахунків Клієнта, які відкриті у Банку, у розмірі, що дорівнює або в сумі, що не є більшою, ніж сума Боргових зобов'язань;

- настання строку виконання Боргових зобов'язань, з моменту настання відповідальності Клієнта за Кредитним договором і в сумі, що не є більшою, ніж сума Боргових зобов'язань, строк виконання яких настав.

12.3. Здійснюючи на підставі Договору Договірне списання коштів з рахунку Клієнта, Банк оформлює відповідний меморіальний ордер.

12.4. Банк є отримувачем коштів по вказаному Договірному списанню. Договірне списання може здійснюватися з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, реквізити якого відомі Сторонам, зокрема з поточного, карткового, депозитного (вкладного) рахунку.

12.5. При Договірному списанні Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань Клієнта перед Банком, Клієнт цим доручає та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, а саме, але не обмежуючись: від імені та за рахунок Клієнта здійснювати купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти на Міжбанківському Валютному Ринку України, з метою погашення заборгованості Клієнта за Кредитним договором у Валюті Кредиту, із сплатою (в разі необхідності) всіх необхідних платежів передбачених Законодавством та/чи Тарифами при проведенні операцій купівлі/продажу/обміну (конвертації).

За кожне таке Договірне списання Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань Клієнта перед Банком, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісію за розрахункове обслуговування по Договірному списанню у розмірі, що визначена Тарифами Банку та розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком.

**Застереження:** Незважаючи на умови, визначені п. 12.5. Правил кредитування, при Договірному списанні Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж валюта Боргових зобов'язань, Клієнт цим доручає та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, а саме, але не обмежуючись: від імені та за рахунок Клієнта здійснювати безготівкову купівлю/продаж/обмін валюти за курсом, що визначається самостійно Банком.

### 13. ІНФОРМАЦІЯ ПРО БОРГОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

13.1. На виконання вимог Закону України «Про споживче кредитування», протягом дії Кредитного договору, Банк на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, **безоплатно** в усній формі або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу (ОТР-Smart чи ОTR-CREDIT) повідомляє інформацію про поточний розмір Боргових зобов'язань (розмір суми Кредиту, повернутої Банку, щодо погашення Боргових зобов'язань, зокрема інформацію про Платежі за Кредитним договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законодавством.

13.1.1. Додатково до безкоштовної наданої Банком інформації, за окремим запитом Позичальника інформація, визначена у п. 13.1. Правил кредитування, може бути надана Банком також і у письмовому вигляді, але вже у відповідності до Тарифів Банку. Позичальник розуміє, що він може отримувати послуги з отримання інформації від Банку як безоплатно (згідно з п. 13.1. Правил кредитування), так і

додатково до безоплатних - відповідно до Тарифів Банку, шляхом замовлення таких послуг за власним бажанням.

**13.2. Застереження стосовно бухгалтерських книг.** Для визначення суми і підстав виконання Боргових зобов'язань або будь-якої їх частини остаточною підставою є бухгалтерські книги та рахунки Банку. Виплата суми, яка вимагається Банком, не призупиняється та не відкликається Позичальником на підставі виникнення спору щодо суми, яка підлягає до сплати, із збереженням зобов'язань Банку повернути надлишково перераховані кошти.

Кредитний договір складає пряме та безумовне зобов'язання Позичальника та має пріоритет перед будь-якими поточними та майбутніми заборгованостями Позичальника, крім заборгованості, яка є пріоритетною в силу закону, а також незабезпеченої заборгованості перед Банком.

#### **14. ВАЛЮТА ПЛАТЕЖІВ, ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ В ІНШІЙ ВАЛЮТІ.**

14.1. Усі Платежі для повернення суми Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом повинні здійснюватися Позичальником у Валюті Кредиту в строки та на умовах, встановлених Кредитним договором. Сторони наступним прийшли до згоди, що в разі відсутності або недостатності у Позичальника коштів у Валюті Кредиту для погашення Кредиту або сплати процентів чи комісій Банку за користування Кредитом, Банк має право, в порядку передбаченому Законодавством та Кредитним договором, на примусове списання коштів у іншій вільноконвертованій/національній валюті з усіх рахунків Позичальника відкритих у Банку, в розмірі еквівалентному сумі заборгованості у Валюті Кредиту за Кредитним договором та здійснити купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти на Міжбанківському Валютному Ринку України відповідно до вимог Законодавства, з метою погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором у Валюті Кредиту, із сплатою всіх необхідних платежів передбачених Законодавством та/чи Тарифами Банку при проведенні операцій купівлі/продажу (конвертації). При цьому, Сторони встановлюють, що відмова Банку здійснити зазначену купівлю/продаж/обмін (конвертацію) не впливає на зобов'язання Позичальника виконати в повній сумі свої Боргові зобов'язання перед Банком у встановленій Кредитним договором валюті.

*Застереження 1: Підписанням Кредитного договору Позичальник висловлює свою обізнаність з діючими Тарифами Банку.*

*Застереження 2: Сторони встановлюють, що Банк не зобов'язаний приймати виконання Боргових зобов'язань у валюті іншій ніж Валюта Кредиту. Відмова Банку від виконання в іншій валюті не може розглядатись Сторонами, як сприяння збільшенню шкоди в результаті прострочення Позичальника.*

14.2. Сторони наступним прийшли до згоди, що за обставини:

- відсутності у Поручителя/Заставаодавця/Клієнта можливості виконати Боргові зобов'язання у валюті(ах), що передбачена(і) Кредитним договором для належного виконання таких Боргових зобов'язань (надалі – Валюта Зобов'язань), в тому числі, але не виключно, відсутність підстав для здійснення Поручителем/Заставаодавцем/Клієнтом або уповноваженим банком від імені Поручителя/Заставаодавця/Клієнта обміну валюти (конвертації) для цілей виконання Боргових зобов'язань у Валюті Зобов'язань, про що, зокрема, свідчить відсутність грошових коштів у Валюті Зобов'язань в сумі, достатній для виконання Боргових зобов'язань, на рахунку(ах) Поручителя у Банку в 11-00 годин за київським часом останнього дня строку, встановленого Кредитним договором, та/або вимогою Банку про виконання Боргових зобов'язань; та

- наявності у Поручителя/Заставаодавця/Клієнта грошових коштів у валюті іншій, ніж Валюта Зобов'язань, на рахунку(ах) Поручителя/Заставаодавця у Банку; та

- згоди Банку на отримання виконання Боргових зобов'язань в валюті іншій, ніж Валюта Зобов'язань.

Шляхом підписання Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення, Поручитель/Заставаодавець/Клієнт доручає Банку здійснити Договірне списання грошових коштів у валюті іншій, ніж Валюта Зобов'язань, з будь-якого/их їх рахунку(ів) відкритого(их) у Банку з метою виконання Поручителем/Заставаодавцем/Клієнтом Боргових зобов'язань.

Шляхом підписання Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення, Поручитель/Заставаодавець/Клієнт цим доручає Банку та надає Банку всі необхідні повноваження для цього, від імені та за рахунок Поручителя/Заставаодавця/Клієнта здійснювати купівлю/продаж/обмін валюти на Українській Міжбанківській Валютній Біржі (надалі – УМВБ), та/або Міжнародному валютному ринку (надалі – МВР), та/або Міжбанківському валютному ринку України (надалі – МВРУ), за курсом, що визначається самостійно Банком. Таке Договірне списання здійснюється у розмірі, що дорівнює сумі, необхідній для виконання Боргових зобов'язань, або в розмірі, що становить будь-яку

частину від такої суми, що необхідна для виконання Боргових зобов'язань, із зарахуванням купленої/обмінної валюти або коштів, одержаних від продажу валюти, на поточний рахунок Поручителя/Заставаодавця/Клієнта у відповідній валюті(ах) у Банку та/або безпосередньо на рахунок Банку, та сплатою, в разі необхідності, від імені та за рахунок Поручителя/Заставаодавця/Клієнта зборів/податків/інших необхідних для такої(их) операції(й) витрат, в тому числі збору до Пенсійного фонду України (якщо це визначено Законодавством).

Здійснюючи на підставі Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення Договірне списання коштів з рахунку(ів) Поручителя/Заставаодавця/Клієнта, Банк оформлює меморіальний(і) ордер(и). За кожне таке Договірне списання Банком грошових коштів у валюті іншій, ніж Валюта Зобов'язань, Поручитель/Заставаодавець/Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісію за розрахункове обслуговування по Договірному списанню у розмірі, що визначена Тарифами Банку, та розраховується від суми грошових коштів, що списані Банком.

## **15. ДОСТРОКОВЕ ВИКОНАННЯ БОРГОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ БАНКУ**

15.1. У випадку невиконання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником (надалі разом по тексту розділу 15 Правил кредитування – «Позичальник») Боргових зобов'язань за Кредитним договором понад **1 календарний місяць**, а за Кредитним договором, забезпеченим іпотекою або на придбання житла - понад **3 календарні місяці**, чи невиконання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником або Третіми особами інших умов Кредитного договору, Документів забезпечення та/чи будь-яких інших умов договорів (правочинів) укладених між Банком та Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником, та/чи між Банком та Третіми особами, що існували на момент укладання Кредитного договору чи таких, що будуть укладені в майбутньому (надалі – **Строк порушення зобов'язань**), та/або у випадку пред'явлення будь-яких позовів відносно Предмета застави/іпотеки на суму (ціну), що складає більш ніж 10% від ринкової вартості Предмета застави/іпотеки, та/або у випадку пред'явлення будь-яких позовів відносно Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника на суму (ціну), що складає більш ніж 10% від Розміру Кредиту, та/або у випадку пред'явлення Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником та/або Третіми особами, будь-яких позовів до Банку, Сторони домовились, що Позичальник/ Основний Позичальник/Солідарний Боржник вважається таким, що допустив істотне порушення умов Кредитного договору, в зв'язку з чим Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/ Майновий поручитель зобов'язаний погасити Боргові зобов'язання в повному розмірі та в строки відповідно до п. 15.2. Правил кредитування.

15.2. Незважаючи на інші положення Правил кредитування, **Банк має право вимагати дострокового виконання Боргових зобов'язань в цілому або у визначеній Банком частині** у випадку невиконання Позичальником/ Основним Позичальником/Солідарним Боржником та/або Поручителем, та/або Майновим поручителем своїх Боргових та/чи інших зобов'язань за Кредитним договором чи іншими укладеними з Банком договорами та/або умов Документів забезпечення (надалі – **Вимога**). При цьому, зобов'язання Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Майнового поручителя щодо дострокового виконання Боргових зобов'язань в цілому настає з дати отримання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем відповідної письмової Вимоги (надалі – **Дата отримання Вимоги**) та повинно бути проведено Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем протягом **30-ти календарних днів** з Дати отримання Вимоги, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла – **60-ти календарних днів** з Дати отримання Вимоги.

**Застереження 1:** Для цілей відправки Вимоги за допомогою засобів поштового зв'язку, Сторони дійшли згоди, що у випадку неотримання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем Вимоги, відправленої Банком рекомендованим листом на адресу Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Майнового поручителя, зазначену в Кредитному договорі/Договорі поруки/Договорі іпотеки/Договорі застави Транспортного засобу/ Договорі застави майнових прав вимоги/Договорі застави/ чи іншому укладеному договорі чи іншу відому Банку адресу Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Майнового поручителя, та повернення до Банку відповідного документа поштової організації з відміткою про неотримання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим

поручителем листа з Вимогою, з будь-яких причин, зокрема ухилення Позичальника/Основного Позичальника/Солідарного Боржника/Поручителя/Майнового поручителя від належного отримання Вимоги, з інших причин, тощо, Вимога вважається отриманою Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником /Поручителем /Майновим поручителем на 7-й календарний день з дати відправки Вимоги. Виконання Боргових зобов'язань в цілому, у випадку неотримання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/ Поручителем/Майновим поручителем Вимоги, повинно бути проведено Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем протягом 30-ти календарних днів з моменту, коли Вимога вважається отриманою, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з моменту, коли Вимога вважається отриманою.

**Застереження 2:** Банк, на власний розсуд, має право, проте не зобов'язаний, відкликати у будь-який момент Вимогу, шляхом направлення Позичальнику/Основному Позичальнику/Солідарному Боржнику/ Поручителю/Майновому поручителю повідомлення про це.

15.3. У випадку виконання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником Поручителем/Майновим поручителем Вимоги Банку у встановлений Правилами кредитування/Вимогою строк, або якщо протягом цього ж строку Позичальник/Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Майновий поручитель усуне порушення умов Кредитного договору, Вимога Банку вважається відізваною Банком (втрачає чинність), у зв'язку з чим Боргові зобов'язання підлягають виконанню Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником в розмірі, порядку та строки, що визначені Кредитним договором та Правилами кредитування з усіма наступними змінами та доповненнями.

15.4. У випадку невиконання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/ Поручителем/Майновим поручителем умов Вимоги, Банк має право звернутись до відповідного суду для стягнення заборгованості за Кредитним договором в примусовому порядку.

**Застереження:** Підписанням Кредитного договору/Договору про внесення змін та доповнень/Договору поруки/ /Договору застави Транспортного засобу/Договору застави майнових прав вимоги/Договору застави/ чи іншого укладеного договору, Позичальник/ Основний Позичальник/Солідарний Боржник/Поручитель/Майновий поручитель висловлює свою цілковиту згоду з викладеним порядком виконання Боргових зобов'язань за ініціативою Банку, в т.ч. достроковим, та окремими елементами цього порядку.

15.5. У разі розірвання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником договору про надання супровідних, додаткових чи супутніх послуг, що визначений Сторонами у Кредитному договорі чи у Правилах кредитування, який є обов'язковим для отримання Кредиту та укладення Кредитного договору та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку, Банк має право вимагати дострокового виконання Позичальником/Основним Позичальником/Солідарним Боржником/Поручителем/Майновим поручителем Боргових зобов'язань за Кредитним договором.

## 16. FATCA

16.1. У випадку наявності у Позичальника/Поручителя/Заставаодавця податкових зобов'язань перед США (податковий резидент США), Позичальник/Поручитель/Заставаодавець надає Банку однозначну згоду на передачу Банком інформації щодо Позичальника/Поручителя/Заставаодавця, будь-якого рахунку Позичальника/Поручителя/Заставаодавця, яка містить банківську таємницю та персональні дані (інформація про фізичну особу або інформація, що стосується фізичної особи, зокрема: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, податковий номер США, адреси тощо), Податковій службі США за умов та у випадках, передбачених Законами Сполучених Штатів Америки «Про відповідність іноземних рахунків вимогам податкового законодавства» (Foreign Account Tax Compliance Act), «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (надалі – FATCA). Позичальник/Поручитель/Заставаодавець підтверджує наявність згоди фізичних осіб на передачу Банком їх персональних даних Податковій службі США. У випадку зарахування на рахунок Позичальника/Поручителя/Заставаодавця коштів, джерелом походження яких є США, Позичальник/Поручитель/Заставаодавець надає Банку доручення (право) на здійснення Договірного списання 30% від суми платежу та перерахування її на рахунок Податкової служби США за умови, якщо Позичальник/Поручитель/Заставаодавець відмовився повідомити Банк про наявність в нього податкового статусу США, або, якщо Позичальник/Поручитель/Заставаодавець є фінансовою установою, яка не дотримується вимог FATCA. Позичальник/Поручитель/Заставаодавець зобов'язаний проінформувати Банк про набуття/зміну статусу податкового резидента США та надати Банку відповідні підтверджуючі документи протягом 15-ти робочих днів з моменту настання таких змін. При виконанні доручень Позичальника/Поручителя/Заставаодавця щодо перерахування коштів з рахунку Позичальника/Поручителя/Заставаодавця Банк не несе відповідальності перед

Позичальником/Поручителем/Заставодавцем, його контрагентами за будь-які утримання, обмеження, блокування коштів банками-кореспондентами, в тому числі, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням банком-кореспондентом вимог, а також за будь-які пов'язані з цим збитки та витрати.

## 17. ЗАПОБІГАННЯ ЛЕГАЛІЗАЦІЇ (ВІДМИВАННЮ) ДОХОДІВ, ОДЕРЖАНИХ ЗЛОЧИННИМ ШЛЯХОМ

17.1. Позичальник/Поручитель/Заставодавець зобов'язаний надавати на запит Банку (письмовий або усний) інформацію та документи, які Банк має право вимагати від Позичальника/Поручителя/Заставодавця відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», в строк не пізніше 3-х робочих днів із дня, коли Позичальник/Поручитель/Заставодавець отримав такий запит від Банку.

17.2. Банк має право в односторонньому порядку достроково вимагати розірвання укладених договорів та/або відмовити (зупинити, призупинити) надання Позичальнику/Поручителю/Заставодавцю Банківські послуги, в тому числі щодо здійснення розрахункових і касових операцій у випадках, передбачених Законодавством та/або цими Правилами, зокрема (але не обмежуючись цим):

- при наявності фактів, що свідчать про порушення Позичальником/Поручителем/Заставодавцем Законодавства, банківських правил; - у разі виникнення сумнівів у дійсності розрахунково-касових документів та законності проведення операцій;

- при відмові у наданні, ненаданні або ненаданні Позичальником/Поручителем/Заставодавцем у встановлений в письмовій вимозі Банку строк відомостей чи документів, які Банк має право вимагати, або умисного надання неправдивих відомостей про себе, необхідних для з'ясування його особи, невідповідність проведення фінансової операції суті діяльності Позичальника/Поручителя/Заставодавця, його фінансовому стану, а також у випадку встановлення, що така операція містить ознаки операції, яка підлягає фінансовому моніторингу відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Позичальник/Поручитель/Заставодавець розуміє і цим погоджується з тим, що Банк є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Клієнта, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені Законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Клієнта, в тому числі відмовити в здійсненні обслуговування Клієнта та/або в здійсненні фінансової операції Позичальника/Поручителя/Заставодавця, якщо у Банку, на його власний розсуд, виникла підозра, що така операція містить ознаки такої, що згідно із законом підлягає фінансовому моніторингу та/або порушує Законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. В таких випадках Банк звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати неустойки та збитків) за відмову від здійснення обслуговування та/або виконання відповідної фінансової операції Позичальника/Поручителя/Заставодавця.

## 18. РЕЄСТРИ

### 18.1. КРЕДИТНИЙ РЕЄСТР НБУ

18.1.1. Кредитний реєстр Національного банку України (по тексту Кредитного договору та Правил - **Кредитний реєстр НБУ**) - інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції банків та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів. Банк подає до Кредитного реєстру НБУ інформацію про здійснені Банком щодо Позичальника кредитні операції, у відповідності до вимог Законодавства.

18.1.2. Шляхом підписання Кредитного договору та/або договору про внесення змін та доповнень до Кредитного договору, Позичальник надає згоду про передачу Банком інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ.

18.1.3. Позичальник повідомляє інших пов'язаних з Позичальником осіб про передачу Банком інформації про таких осіб до Кредитного реєстру НБУ. Позичальник та інші пов'язані з Позичальником особи, інформація стосовно яких міститься у Кредитному реєстрі НБУ мають право доступу до даних про себе та до відомостей щодо запитів на отримання таких даних стосовно них у порядку, визначеному Законодавством.

18.1.4. Банк має право отримувати інформацію з Кредитного реєстру НБУ без права передачі її третім особам. НБУ не має права передавати інформацію з Кредитного реєстру третім особам, крім випадків, визначених Законодавством.

## **18.2. ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТР АКТИВ ЦИВІЛЬНОГО СТАНУ ГРОМАДЯН**

18.2.1. Підписанням Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення та/або договорів про внесення змін та доповнень до вищезазначених договорів, Позичальник/Поручитель/Заставодавець/Клієнт надає Банку згоду та безвідкличний і безумовний дозвіл (право) Банку на доступ Банку до його особистих відомостей, що містяться у Державному реєстрі активів цивільного стану громадян та які стосуються Позичальника/Поручителя/Заставодавця/Клієнта.

## **18.3. ЄДИНИЙ РЕЄСТР ДОВІРЕНОСТЕЙ**

18.3.1. Підписанням Договору/Кредитного договору/Договору поруки/Договору застави майнових прав вимоги/Договору забезпечення та/або договорів про внесення змін та доповнень до вищезазначених договорів, Позичальник/Поручитель/Заставодавець/Клієнт надає Банку згоду та безвідкличний і безумовний дозвіл (право) Банку на доступ Банку на отримання витягів щодо нього з Єдиного реєстру довіреностей (щодо довіреностей, які видані Позичальником/Поручителем/Заставодавцем/Клієнтом його довіреним особам для представництва інтересів у Банку).

## **19. ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

19.1. З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Позичальник може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи на особистому прийомі), до Національного банку України або до суду.

Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: <https://www.otpbank.com.ua/about/quality/>

19.2. Шляхом підписання Кредитного договору, Позичальник підтверджує про отримання ним інформації про встановлені Законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки). Позичальник, як споживач фінансових послуг, має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

## **20. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ**

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

**Третя особа** – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

20.1. Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Кредитного договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації Третім особам (як визначено терміном у Правилах кредитування, «**Третя особа**» – це фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»)), взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість Третім особам, із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності в Кредитному

договорі воєвиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації. Шляхом підписання Позичальником Кредитного договору, Позичальник підтвердив власне воєвиявлення щодо передачі вищезазначеної інформації.

20.2. Банк має право залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором, оскільки умовами Кредитного договору Сторони передбачили таке право Банку.

20.3. Банк має право звертатися до Третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором і таке право прямо передбачено умовами Кредитного договору.

20.4. Шляхом підписання Кредитного договору, в індивідуальній частині Кредитного договору, Позичальник надав згоду: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії на взаємодію з Третіми особами, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку.

20.5. Банк, у разі залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний повідомити Позичальника протягом 10 робочих днів із дати залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Колекторську компанію відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

20.5.1. Сторони домовилися, що Банк повідомляє Позичальника про залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором та про передачу персональних даних Позичальника, а також інформацію про Колекторську компанію (у спосіб за власним вибором Банку): 1) шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або Третьої особи, яка є фізичною особою; або 2) шляхом надсилання SMS-повідомлень, текстових повідомлень та/або голосових повідомлень, та/або інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку/Колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій.

20.6. Банк розміщує на Офіційному сайті Банку, у Системі Інтернет-банкінгу (Системі ОTR SMART/OTR CREDIT) (у разі технічної можливості), а також у відділеннях Банку інформацію про Колекторські компанії, що діють в інтересах Банку при врегулюванні простроченої заборгованості за Кредитним договором, а також інформацію про вимоги щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

20.7. Позичальнику (шляхом підписання Кредитного договору, в індивідуальній частині Кредитного договору), Поручителю, Майновому поручителю доведена інформація і їм відомо, що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

## **21. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ**

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до законодавства має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або Нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно



до договору з Банком та/або Новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Кредитним договором.

**Третя особа** – фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

21.1. Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору. Підписанням Кредитного договору Позичальник надав Банку свою згоду на таке відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору.

21.2. Відступлення права вимоги за Кредитним договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

21.3. Банк, у разі відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору, зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

21.3.1. Сторони домовилися, що Банк повідомляє Позичальника про відступлення права вимоги за Кредитним договором Новому кредитору та про передачу персональних даних Позичальника, а також інформацію про Нового кредитора (у спосіб за власним вибором Банку): 1) під час безпосередньої взаємодії між Банком та Позичальником, шляхом вручення Позичальнику повідомлення особисто під підпис (нарочно); або 2) шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або Третьої особи, яка є фізичною особою; або 3) шляхом надсилання SMS-повідомлень, текстових повідомлень та/або голосових повідомлень, та/або інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку/Нового кредитора, шляхом використання програмного забезпечення або технологій.

21.4. Шляхом підписання Кредитного договору, в індивідуальній частині Кредитного договору, Позичальник надав згоду: Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором; Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії на взаємодію з Третіми особами, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Кредитного договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника. Позичальнику відомо про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку.